

La Caisse centrale  
Desjardins du Québec





**La Caisse centrale Desjardins, un partenaire financier de choix**







À l'heure de la globalisation de l'économie,

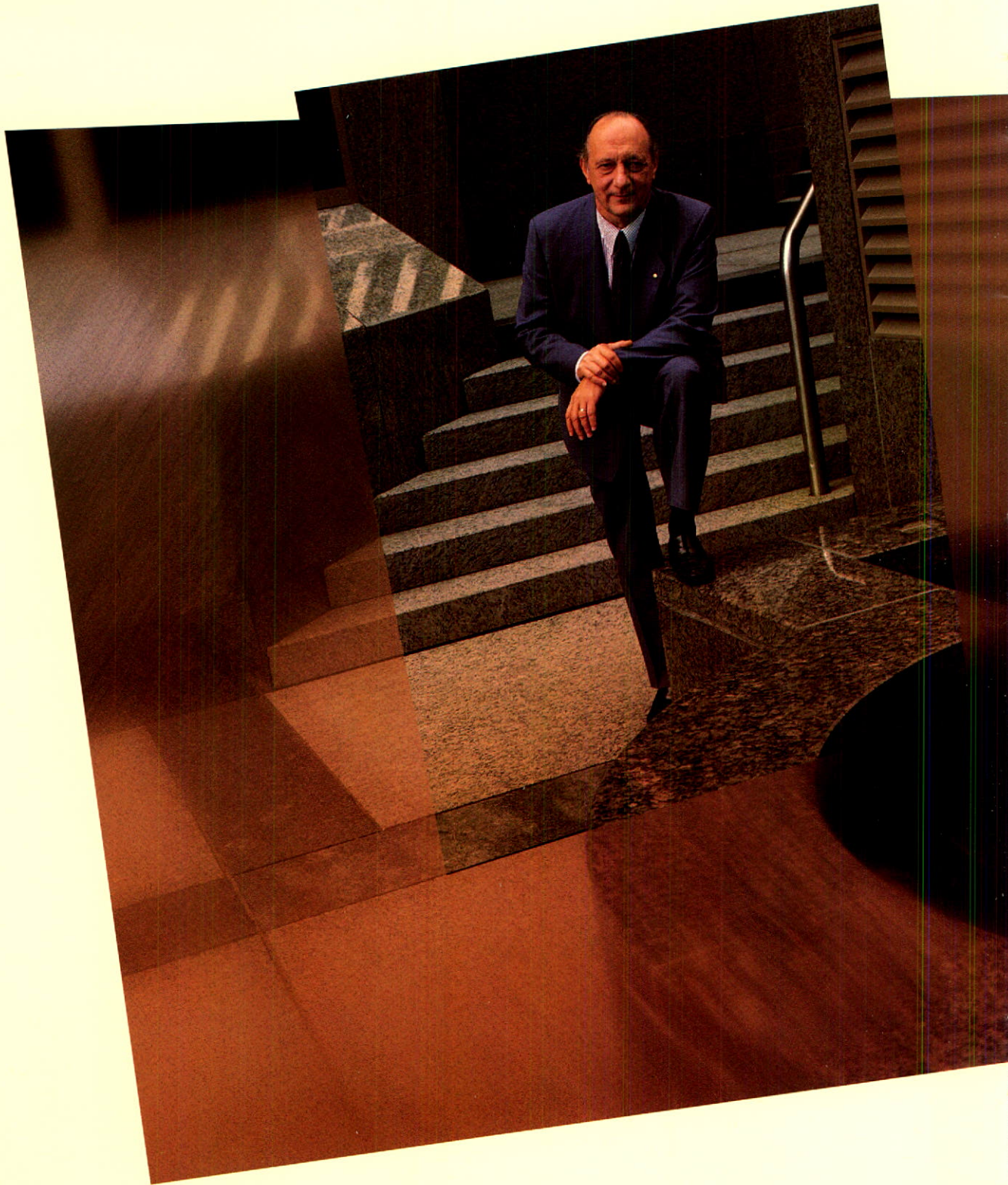
la Caisse centrale Desjardins, par son accès aux plus importants marchés financiers nationaux et internationaux et par la qualité de ses relations d'affaires avec les gouvernements et les grandes entreprises canadiennes, joue un rôle majeur sur l'échiquier des institutions financières.

La fidélité de ses clients témoigne de la qualité de son expertise et du soin qu'elle met à fournir à chacun des produits financiers et des services individualisés.

Le président du conseil  
et chef de la direction

A handwritten signature in black ink, reading "Claude Béland". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Claude Béland**





## Introduction

La Caisse centrale Desjardins est une institution financière unique, tant par la nature de son mandat que par l'esprit qui anime ses ressources humaines.

Agent financier du Mouvement Desjardins, la Caisse centrale Desjardins est devenue, au cours des ans, un intervenant majeur sur les marchés financiers nationaux et internationaux, ainsi qu'un important pourvoyeur de fonds et de services de type bancaire auprès des grandes organisations publiques, parapubliques et privées canadiennes.

Aux investisseurs qui cherchent à assurer la sécurité de leur capital, elle offre des titres de haute qualité. Sa force et sa stabilité financières sont reconnues, elle présente un bilan de qualité, sa capitalisation est forte et sa loi constitutive contient des dispositions qui protègent bien le déposant.

Aux institutions publiques et parapubliques et aux moyennes et grandes entreprises répondant à ses exigences, elle offre un soutien financier significatif et propose une gamme de services de type bancaire nationaux et internationaux bien adaptés à leurs besoins, ce qui facilite leurs opérations. Au Québec, elle met à leur disposition le réseau de quelque 1 343 caisses du Mouvement Desjardins, avantage concurrentiel qui la démarque des autres institutions financières.

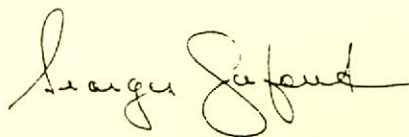
L'ensemble de sa gestion est imprégné d'une grande prudence. Son approvisionnement de fonds est diversifié, la qualité de son portefeuille de placements assure la liquidité de ses fonds et la sécurité de son bilan. Quant à son portefeuille de prêts, il s'avère de qualité supérieure.

Enfin, les ressources humaines et l'expertise qu'elle met à la disposition de ses clients constituent les meilleurs garants de la qualité de ses services et de la stabilité de ses relations d'affaires.

Tous ces éléments l'autorisent à se positionner comme partenaire de premier choix des organismes, institutions et entreprises auxquels elle s'associe. À maints égards, ses clients peuvent se considérer également comme les partenaires de sa croissance rapide et continue depuis sa création en 1979.

En ce sens, la Caisse centrale Desjardins perpétue cette tradition de partenariat qui est à la source de la croissance réciproque de l'ensemble du Mouvement Desjardins et de ses membres.

Le président et chef des opérations

A handwritten signature in black ink, reading "Georges Lafond". The signature is fluid and cursive, with the first name "Georges" and the last name "Lafond" clearly distinguishable.

**Georges Lafond**





## **Partenaire des institutions et sociétés affiliées du Mouvement Desjardins**

La Caisse centrale Desjardins est une institution financière de type grossiste, habilitée, au même titre qu'une banque, à recevoir des dépôts et à faire des prêts. Elle transige essentiellement avec ses membres, les gouvernements, les moyennes et grandes entreprises des secteurs privé et public. Elle agit comme agent financier du Mouvement Desjardins. À ce titre, elle représente les fédérations et leurs caisses affiliées au sein du système canadien de paiement et elle garantit et assume directement à la Banque du Canada le règlement quotidien de la compensation pour les caisses Desjardins. Elle gère également un fonds de liquidités, constitué d'une partie des réserves primaires des fédérations et de leurs caisses affiliées.

Ce capital de 409,4 millions \$ est investi dans divers instruments du marché monétaire et les revenus reviennent à ses membres. Le cas échéant, elle agit comme prêteur de dernier recours pour le bénéfice des caisses affiliées, par l'intermédiaire de leur fédération.

Elle remplit son rôle de support auprès du Mouvement Desjardins et assure sa propre croissance en développant un réservoir diversifié de capitaux grâce à la cueillette de l'épargne institutionnelle sur les marchés nationaux et internationaux et aux prêts qu'elle effectue à ses membres et aux autres sociétés du Mouvement Desjardins, aux organismes publics et parapublics, de même qu'aux moyennes et grandes entreprises canadiennes qui satisfont ses exigences.

Elle participe également au développement et à la mise en marché de services de type bancaire offerts par le réseau Desjardins aux organismes publics et parapublics et aux grandes entreprises.

Enfin, la Caisse centrale Desjardins agit comme souscripteur à forfait pour la distribution d'obligations émises par les organismes publics et parapublics.

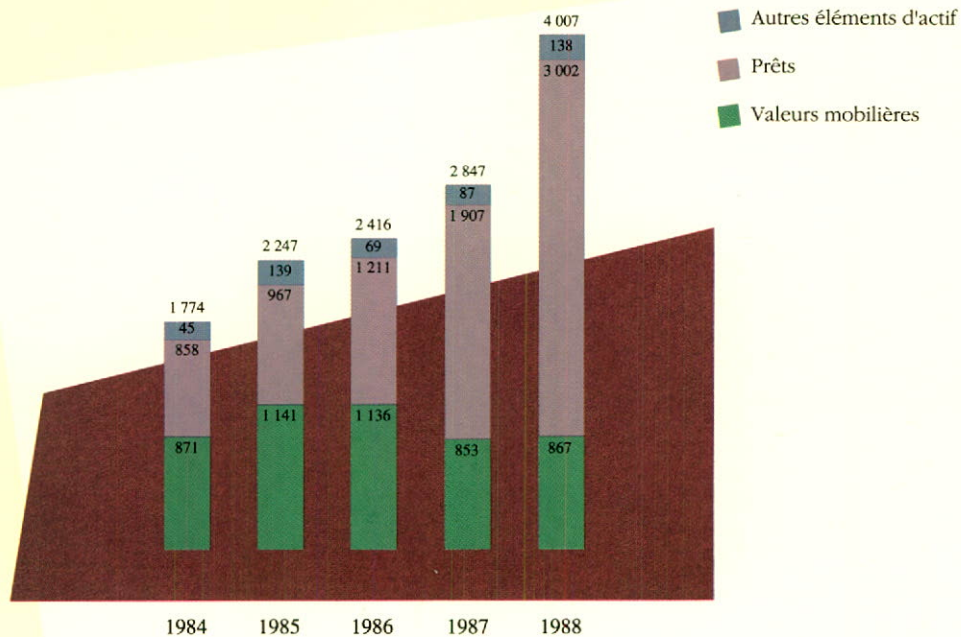
La plus grande part du capital social de la Caisse centrale Desjardins est détenue par les onze fédérations du Mouvement Desjardins.



## Caisse centrale Desjardins

(en millions de dollars)

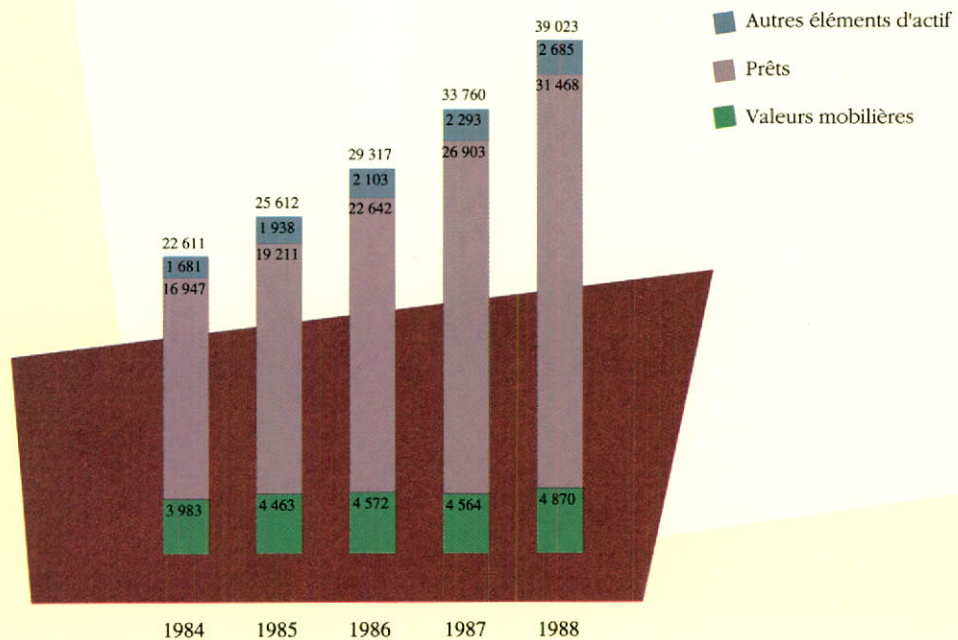
Actif total (au 31 décembre)



## Mouvement Desjardins

(en millions de dollars)

Actif total (au 31 décembre)





### **Le Mouvement Desjardins**

La Caisse centrale Desjardins est une composante du Mouvement Desjardins, un réseau intégré de services financiers unique au monde. Créé en 1900, il regroupe aujourd'hui quelque 1 343 caisses, présentes dans toute la province de Québec. Celles-ci sont regroupées en onze fédérations qui forment la Confédération des caisses populaires et d'économie Desjardins du Québec.

Elles constituent un bassin d'épargne de quelque 40 milliards \$, propriété de 4 millions de membres.

Ceci représente près de 40% de tous les dépôts des individus au Québec.

Elles offrent également une large gamme de services dans les domaines de l'épargne et du crédit, ainsi que plusieurs services connexes et services d'appoint.

La loi constitutive du Mouvement Desjardins lui a permis de prendre le leadership dans le domaine des services financiers en devenant le premier groupe financier canadien décloisonné. Au cours des ans, ses diverses composantes ont développé une solide expertise et pénétré les principaux segments du marché financier en offrant aux individus et aux entreprises une gamme étendue de services spécialisés dans les domaines bancaire, de l'assurance générale, de l'assurance-vie, de la fiducie et de l'immobilier. Le Mouvement Desjardins détient également des participations importantes dans plusieurs entreprises.

Avec des actifs totaux consolidés de plus de 40 milliards \$, le Mouvement Desjardins occupe aujourd'hui le 6<sup>e</sup> rang des institutions financières les plus importantes au Canada.





## Partenaire des investisseurs

La Caisse centrale Desjardins occupe une place prépondérante sur le marché des titres. Troisième plus important émetteur de papier commercial au Canada, elle offre aux investisseurs institutionnels canadiens, européens et américains des titres de première qualité. Les cotes de crédit de la Caisse centrale Desjardins reflètent l'excellente qualité de son bilan, ses performances financières, ainsi que la crédibilité et la solidité dont jouit le Mouvement Desjardins sur les marchés financiers.

### Cotes

	Court terme	Moyen et long terme
Moody's Investors Service	P-1	Aa3
Standard & Poor's Corp.	A-1+	AA
Canadian Bond Rating Service	A-1+	A+
Dominion Bond Rating Service	R-1 M	AA

### Dépôts

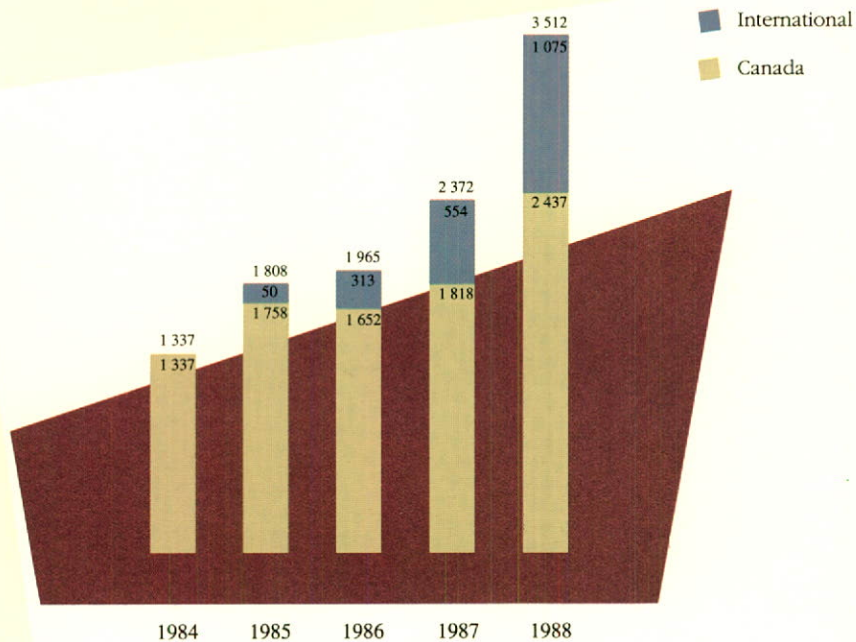
Au cours des cinq dernières années, la Caisse centrale Desjardins a élargi sa base traditionnelle de dépôts et son réseau de partenaires internationaux. Pour garantir la sécurité de son approvisionnement de fonds et maintenir son coût au plus bas niveau possible, elle effectue quotidiennement des transactions sur les marchés privés et publics d'Europe, d'Asie et des États-Unis. Actuellement, l'approvisionnement de fonds effectué à l'extérieur du Canada représente au-delà du tiers des dépôts à termes fixes.



## Évolution des dépôts

(en millions de dollars)

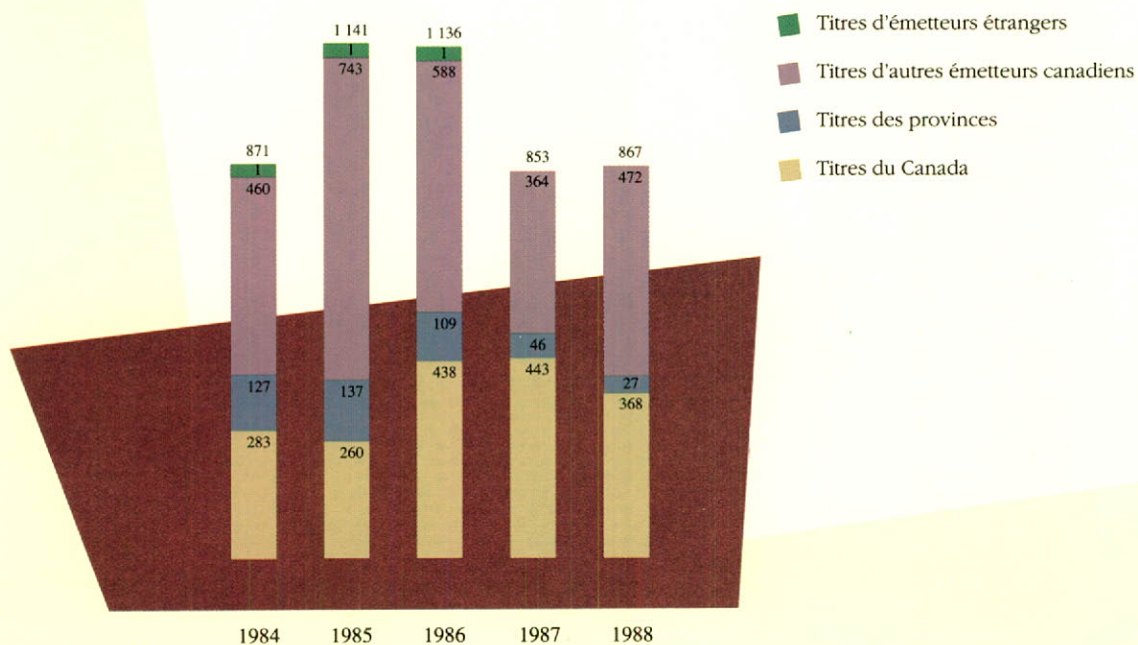
Total (au 31 décembre)



## Portefeuille de valeurs mobilières

(en millions de dollars)

Total (au 31 décembre)



La Caisse centrale Desjardins a émis un montant cumulatif de plus de 1 milliard \$ auprès de ces marchés, notamment en lançant, en 1988, un programme de papier commercial européen de 400 millions \$ US et en 1989, un programme de papier commercial américain de 400 millions \$ US. Le papier commercial européen se transige auprès de Citicorp Investment Bank Limited., J.P. Morgan Securities Ltd., Shearson Lehman Hutton International, Inc. et SBCI Swiss Bank Corporation Investment Banking. Le papier commercial américain se transige auprès de Merrill Lynch Money Markets Inc.

La Caisse centrale Desjardins a également procédé à diverses émissions sur le marché Euro en dollars canadiens, en francs suisses, en yens et en dollars US. De plus, elle effectue des placements privés, dont plusieurs auprès d'investisseurs asiatiques.

Elle affiche quotidiennement les taux de ses titres sur les marchés canadien, américain et européen.

### **Portefeuille de valeurs mobilières**

Afin de disposer de la flexibilité nécessaire pour satisfaire les besoins de ses membres et clients et pour profiter des occasions d'affaires favorables qui s'offrent sur le marché, la Caisse centrale Desjardins privilégie les placements à court terme ou dans des titres de toute première qualité.

Elle utilise les techniques de conversion les plus avant-gardistes, pour s'assurer d'un appariement optimal entre l'actif et le passif, réduire au maximum les risques attribuables aux variations brusques de taux d'intérêt, assurer la protection de ses actifs et améliorer sa rentabilité.

Près de la moitié de son portefeuille de valeurs mobilières est composée de valeurs émises ou garanties par le gouvernement fédéral, les provinces et les corps municipaux ou scolaires au Canada. L'autre moitié est composée, en très grande partie, de titres de banques et d'autres institutions financières habilitées à recevoir des dépôts.





## **Partenaire des grandes entreprises publiques et privées**

### **Financement**

Tout en étant impliquée dans le financement des constituantes du Mouvement Desjardins, la Caisse centrale Desjardins est de plus en plus associée au développement des grandes entreprises publiques et privées canadiennes, grâce à un portefeuille de prêts qui atteint quelque 3 milliards \$. Les fonds qu'elle prête sont recueillis sur les marchés financiers nationaux et internationaux.

En plus de ses membres et des autres institutions du Mouvement Desjardins, la Caisse centrale Desjardins transige avec plusieurs grandes organisations publiques et parapubliques canadiennes, ainsi qu'avec plusieurs moyennes et grandes entreprises canadiennes du secteur privé. Ses clients corporatifs se recrutent parmi les entreprises bien établies et rentables, qui détiennent une part significative de marché, dont la qualité de gestion est reconnue et qui oeuvrent dans une industrie stable.

La Caisse centrale Desjardins affecte également des montants importants aux secteurs de l'immobilier commercial, industriel et institutionnel.

Elle met à la disposition de ses clients des montants substantiels, en partageant les risques avec d'autres institutions financières. À cause de l'importance de ses engagements dans un grand nombre de syndicats bancaires, elle est reconnue comme un participant majeur dans ce secteur d'activité où elle peut également agir comme chef de file.

Le montant moyen de ses prêts est de l'ordre de 10 millions \$; celui de ses engagements est de l'ordre de 15 millions \$.

### **Produits**

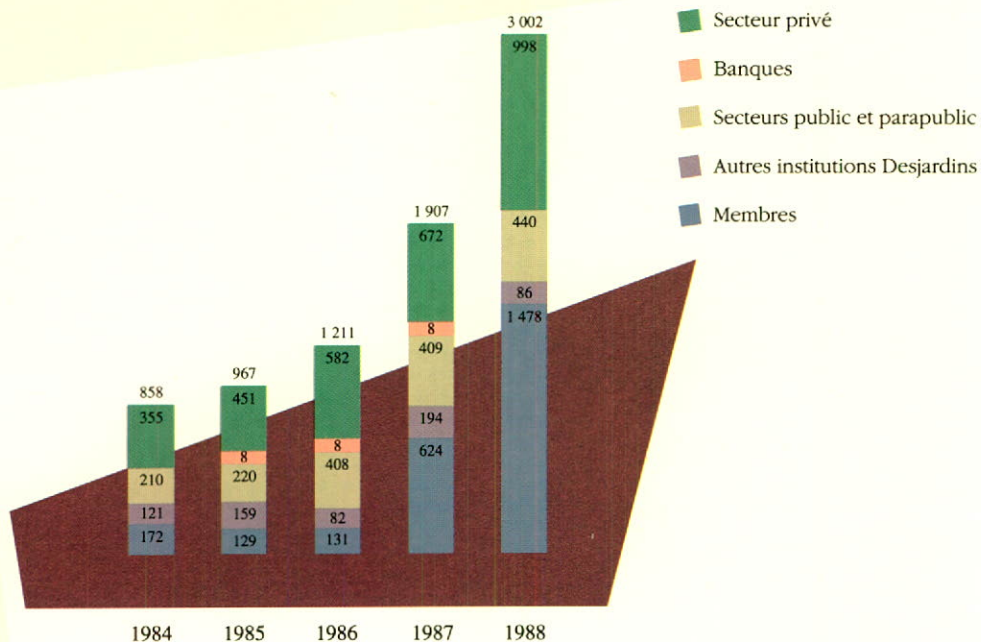
Prêts à court terme pour besoins généraux; financement à long terme pour acquisitions et financement de projets spécifiques à termes flexibles, taux fixes ou variables, basés sur le coût des fonds et sur les acceptations bancaires ou sur tout autre instrument de marché reconnu; prêts en dollars canadiens ou dollars américains; financement de sociétés de portefeuille; financement de restructuration et d'acquisition d'entreprises; financement d'immobilisations, avec ou sans garantie; financement de fonds de roulement; marges de crédit ou d'opération; garanties et lettres de crédits conditionnels ou irrévocables; contrats de change et de taux d'intérêt.



## Portefeuille de prêts

(en millions de dollars)

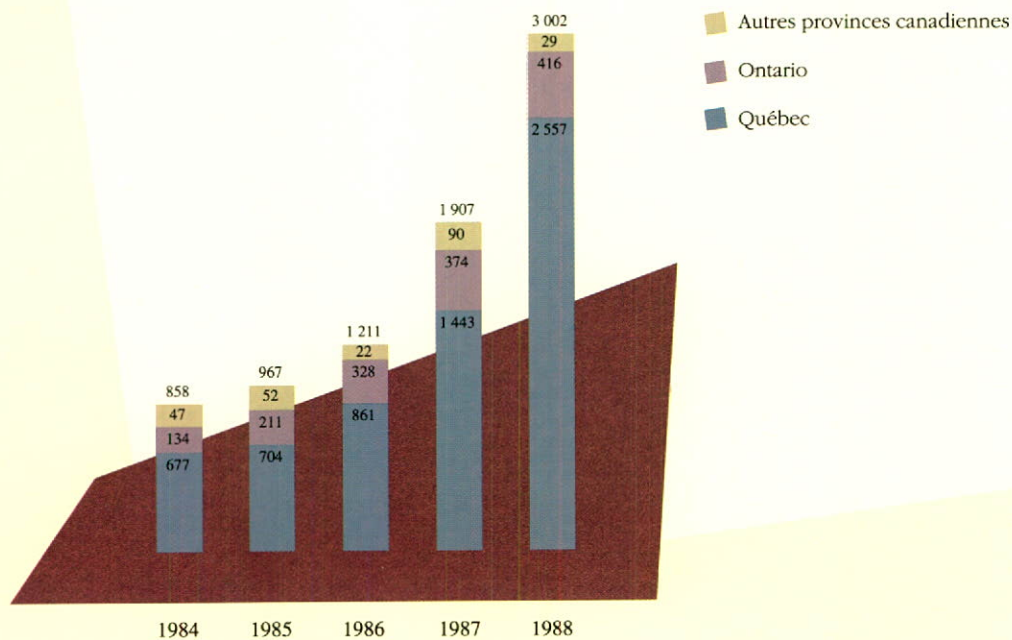
Total (au 31 décembre)



## Répartition géographique des prêts

(en millions de dollars)

Total (au 31 décembre)



## **Avantages concurrentiels**

### **Flexibilité**

La Caisse centrale Desjardins est reconnue pour sa connaissance de l'encadrement réglementaire et des conditions socio-économiques où évoluent ses clients et pour sa grande flexibilité quant aux termes et conditions des prêts qu'elle consent à ses clients, ce qui lui permet de leur offrir des produits "sur mesure".

### **Rapidité**

La connaissance des marchés où évoluent ses clients et la structure décisionnelle de la Caisse centrale Desjardins lui permettent de répondre et de donner suite, dans un très court laps de temps, aux demandes de crédit qui lui sont adressées.

### **Stabilité**

La stabilité de la Caisse centrale Desjardins et des ressources humaines qui la composent en fait un partenaire privilégié pour les entreprises qui recherchent des relations d'affaires durables.

## **Services de type bancaire**

La Caisse centrale Desjardins offre aux grandes organisations publiques et privées canadiennes une gamme intégrée de services de type bancaire nationaux et internationaux de haute qualité facilitant la perception, le déboursé, le contrôle, l'accès à l'information et l'investissement de leurs fonds et de leurs crédits d'opération.

Ces services permettent notamment aux organismes et aux entreprises privées présentant un fort tirage de chèques, tels la Société canadienne des postes, le ministère des Finances du Québec, ainsi que tous les ministères du gouvernement du Canada, d'effectuer une partie ou la totalité de leurs déboursés au moyen de comptes d'opération.

La Caisse centrale Desjardins permet à ses clients de faire affaire partout dans le monde, grâce aux ententes qu'elle a conclues avec diverses institutions financières sélectionnées en fonction de la qualité des services qu'elles offrent et de leur connaissance des marchés où elles évoluent. En raison de la force unique de pénétration du Mouvement Desjardins au Québec, la Caisse centrale Desjardins est en mesure d'offrir des services de même nature aux clients de ces institutions qui font affaire au Québec. Afin d'harmoniser les services offerts à l'échelle internationale, elle participe à divers comités de travail avec ses correspondants étrangers.



## **Produits**

Services de gestion de trésorerie: télétrésorerie; financement automobile en gros; dépôts directs/retraits directs; comptes d'opération à fort tirage de chèques; perception informatisée de comptes (centralisation des dépôts, perception des remises); conciliation/consignation des effets de paiement en direct; services d'agent payeur.

Services nationaux et internationaux: services de mandats et traites; mandats universels; approvisionnement en devises; transactions reliées aux crédits documentaires; transferts de fonds; lettres d'encaissement; lettres de crédit; services de décaissement contrôlé.

## **Avantages concurrentiels**

### **Forte pénétration domestique**

Au Québec, la Caisse centrale Desjardins met à la disposition de ses clients un réseau de 1 400 points de service, les caisses Desjardins, soit plus que la totalité des autres institutions financières réunies. Ce réseau rejoint quelque 4 300 000 membres dans toutes les régions, soit les deux tiers de toute la population. Une telle pénétration facilite les opérations des entreprises oeuvrant dans les diverses régions du Québec.

### **Personnalisation des services**

La structure de la Caisse centrale Desjardins lui procure la flexibilité suffisante pour pouvoir porter à ses clients une attention maximale et personnaliser ses services en fonction de leurs exigences. Parce qu'elle traite directement avec chacun, elle est en mesure de mieux comprendre ses besoins, de lui livrer un produit initial qui lui convient et, le cas échéant, de réagir rapidement à des événements qui commandent une action immédiate.

### **Technologie d'avant-garde**

La Caisse centrale Desjardins s'appuie sur la technologie la plus avant-gardiste pour recevoir, traiter et acheminer l'information relative aux divers comptes de ses clients. Le cas échéant, elle arrime ses propres outils informatiques à ceux de ses clients et harmonise ses opérations avec les leurs, de façon à leur livrer les divers produits qu'elle offre dans des formats et à des conditions qui leur conviennent et ce, à des coûts compétitifs. Grâce à une entente avec Bell Canada, le Mouvement Desjardins permet à ses clients d'avoir accès à leur dossier par le réseau télématique Alex.







## Renseignements supplémentaires

### Bureaux administratifs

#### Montréal

1, Complexe Desjardins, Tour du Sud, Bureau 2822, Montréal (Québec) H5B 1B3

Téléphone: (514) 281-7070      Téléc: 055-61688      Télécopieur: (514) 281-7083

#### Toronto

150, rue King Ouest, Bureau 1502, Toronto (Ontario) M5H 1J9

Téléphone: (416) 599-9301      Télécopieur: (416) 599-5172

### Loi

La Caisse centrale Desjardins est régie par la Loi concernant le Mouvement des caisses Desjardins et par certaines dispositions de la Loi sur les caisses d'épargne et de crédit.

### Réglementation

Elle est assujettie à la réglementation et au contrôle des organismes suivants:

- L'inspecteur général des institutions financières du Québec
- La Régie de l'assurance-dépôts du Québec

Ses prospectus et publications sont visés par les commissions des valeurs mobilières provinciales au Canada et par la Société de la Bourse du Luxembourg.

Ses titres sont cotés par les grandes agences de cotes au Canada et aux États-Unis.

### Associations

Elle est membre adhérent de:

- L'Association canadienne des paiements
- Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication s.c.

### Agents émetteur et payeur, agents de transfert

- Banque Nationale du Canada: Québec, Vancouver, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Toronto et Halifax
- Morgan Guaranty Trust Company of New York
- The First National Bank of Chicago: Londres



## Direction

### **Claude Béland**

Président du conseil  
et chef de la direction

### **Georges Lafond**

Président  
et chef des opérations

### **Fernand Lafleur**

Premier vice-président,  
Financement corporatif

### **Jean-Guy Langelier**

Premier vice-président,  
Administration et services bancaires

### **Alfred Pfeiffer**

Premier vice-président,  
Trésorerie et placements

### **Jacques Luys**

Vice-président principal,  
Exploitation

### **Jacques Lapierre**

Vice-président,  
Financement corporatif

### **Josée Larocque**

Vice-présidente,  
Financement corporatif,  
immobilier et syndication

### **Trung H. Nguyen**

Vice-président,  
Services bancaires nationaux  
et internationaux

### **Kenneth G. Spurling**

Vice-président,  
Trésorerie

### **Bernard Venne**

Vice-président,  
Trésorerie et placements

## Siège social

1, Complexe Desjardins, Tour du Sud, Bureau 2822, Montréal (Québec) H5B 1B3

## Bureau de Toronto

150, rue King Ouest, Bureau 1502, Toronto (Ontario) M5H 1J9









