

UC  
HRM

# The Conference Board of Canada



Annual Report 1984

# The Board's Mission

The mission of The Conference Board of Canada is

"to assist its members in making sound decisions and to facilitate increased understanding among the general public by carrying out research in management, economics, public affairs and international business and by encouraging and making possible the sharing of experience, knowledge and judgement among its members in these areas. The Board is a national, not-for-profit organization and in all its endeavours maintains a position of objectivity and neutrality."

The Conference Board of Canada is part of an international organization with facilities in New York, Washington and Brussels, as well as Ottawa. Serving 800 Associates nationally, 4,000 internationally, the resources of the Conference Board worldwide can be brought to bear in providing organizations with reliable and timely information on which to base important decisions.

*The Conference Board's symbol for more than 30 years has been a flaming torch. Ottawa artist Dale Dunning designed this eight-inch bronze version of the flame, which is presented to retiring members of the Board of Directors.*



# Table of Contents

---

## Message from the Chairman and the President

2

A major thrust of the Conference Board's activities over the past year has been providing timely information and analysis in our fields of expertise to assist organizations in adapting to the new economic realities.

---

## Who We Are

4

Part of an international organization, the Conference Board is an independent institution founded on the principle that leaders in business, government, labour and other sectors can make better decisions if they have accurate, timely and practical information.

---

## What We Do

6

The core of our program of activities is our applied research in the areas of economics, management, international business and public affairs.

---

## How We Communicate

8

Active programs in the areas of publications, meetings, information services and on-line services make the Conference Board's knowledge accessible to the public as well as to our Associates.

---

## Management Staff

10

The continued high quality of the Conference Board's research is a tribute to our staff, who carry out all of our work.

---

## Canadian Senior Members

12

Canadian representation on the Senior Members of The Conference Board, Inc. reflects the strong ties between The Conference Board, Inc. and The Conference Board of Canada.

---

## Outstanding Service Award

14

The Conference Board of Canada's highest award, the Honorary Associate Award, in 1983 was bestowed upon a distinguished Canadian who has made significant contributions to his organization and to other areas of Canadian life.

---

## Financial Statements

15

The past year was very satisfactory financially, as a result of efforts to reduce expenditures and to seek additional sources of revenue.

---

## Board of Directors

22

Our Board of Directors plays an important role in overseeing the operations of the organization and in guiding its strategic development.

---

# Message from the Chairman and the President

For many Canadian organizations, the past year has been one of continuing change to the new economic realities. A major thrust of The Conference Board of Canada's program of activities over this time has been to assist organizations in this process by providing timely information and analysis in our fields of expertise. At the same time we have been working to ensure that we remain cognizant of the impact of the economic environment on the Board's operations.

The regular program of quarterly national and provincial forecasts, together with the two quarterly surveys—consumer buying intentions and business spending intentions—continued to provide a valuable service to Associates as a basis for their business planning. These periodicals, coupled with the numerous research studies published during the year, have assisted executives in a wide variety of organizations in adapting to the new environment.

An important part of the Board's mandate is to facilitate increased understanding of economic and management issues among the general public. This is accomplished by making our work available to the public and to educational institutions. In addition, the extensive media coverage the Board's work received in the last year played a major role in this process.

Our meetings program was also very active. This included a wide variety of open conferences, invitational seminars, functional council meetings, round-tables, and weekend conferences. These meetings continue to provide highly effective forums for the exchange of information and experiences and for input to the Board's own program of activities.

All of the Board's work is carried out by its own staff. The past year has been particularly challenging as we responded to the changing needs of our Associates while continuing to improve upon our internal operations. The continued high quality of the Board's work is a tribute to the work of our staff and they are to be commended for their efforts in this regard.



This past year was very satisfying in terms of our financial operations. Extensive efforts were made to reduce expenditures and to seek additional sources of revenue. These efforts resulted in an operating surplus of \$391,000. This surplus will assist in building the Board's financial reserves to a satisfactory level. We wish to express our thanks to our 800 Associates who continued to support the Conference Board through their annual membership fees.

Our Board of Directors plays a very important role in overseeing the operations of the organization and in charting its future direction. We wish in particular to express our thanks to the following members who leave the Board of Directors in October 1984: F. William Fitzpatrick, Rowland C. Frazee, Edward S. Rogers, Ralph T. Scurfield, John D. Taylor and Graham H. Walker.

Also retiring at this time are James W. McKee, Jr., and George L. Shinn, who served ably as representatives from The Conference Board, Inc. As well, our appreciation is expressed to Jerry Nickerson, who joined the Board of Directors last year but who resigned recently because of a change in his organizational affiliation.

We welcome at this time the nomination of the following people to the Board of Directors: Claude Castonguay, President & Chief Executive Officer, The Laurentian Group; Richard F. Haskayne, President & Chief Executive Officer, Home Oil Company Limited; David Leighton, Chairman of the Board, Nabisco Brands Limited; Harold P. Milavsky, President & Chief Executive Officer, Trizec Corporation Ltd.; William D. Mulholland, Chairman & Chief Executive Officer, Bank of Montreal; Roger Phillips, President & Chief Executive Officer, IPSCO Inc.; and Donald R. Sobey, President, Empire Company Limited.

We also welcome Agustin F. Legorreta, Chairman, Inverlat S. A. de C. V., Mexico; and Alva O. Way, President, The Travelers Corporation, Hartford, Connecticut, as representatives of The Conference Board, Inc. We are pleased that David Golden has agreed to stand for re-election for a three-year term.

In February 1984, the Board of Directors approved a strategic plan for the organization. This plan, which included the implementation of a number of important projects in the current year, is designed to ensure that the Board's work remains relevant to the needs of our Associates and to the Canadian public in the years ahead.

In this fast-changing world, many challenges will be faced by The Conference Board of Canada in the coming years. As always, we will be directing our programs toward providing our Associates with timely and practical information. By helping to anticipate significant environmental changes, we will continue to be a reliable source of information.



C. William Daniel  
Chairman



James R. Nininger  
President

# Who We Are

The Conference Board of Canada is an independent research institution founded on the principle that leaders in business, government and labour can make better decisions if they have accurate, timely and practical information. The Conference Board's mandate is to provide information in an objective, unbiased way, free of policy prescriptions. Having consistently done so, the Conference Board has become one of the pre-eminent independent economic, public affairs and management research institutions in this country.

Information based on applied research is the core of the Conference Board's national identity. Each of the major activities of the Conference Board—research, meetings, information services, and computerized on-line access to data, information and analysis—makes a meaningful contribution in its areas of expertise: economics, management, public affairs and international business.

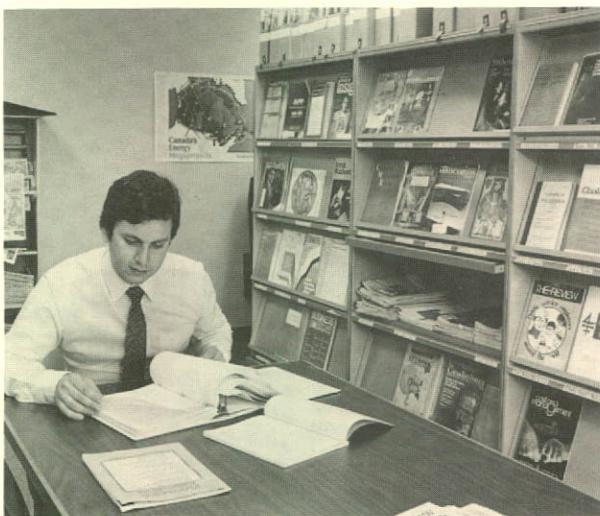
The Conference Board's more than 800 Associates (members) cover Canada from coast to coast and are comprised of a broad range of organizations. Members include a wide variety of business, labour, and provincial and federal government organizations, as well as educational institutions.

All of the Conference Board's work is carried out by its full-time staff of 115, located in Ottawa.

The Conference Board of Canada is part of a large international organization. Working in co-operation with our affiliate organization in the United States, which has offices in New York, Washington and Brussels, we are able to draw on international resources and respond to the needs of more than 4,000 Associates worldwide.

*Paul Opryszek and Prem Benimadhu, Research Associates of the Conference Board's Compensation Research Centre, access data needed for a research project. Information based on applied research is the core of the Conference Board's national identity.*





Conference Board staff conducts research in economics, management, public affairs and international business, using extensive in-house facilities. George Khoury, Director, Information Services, makes use of the Board's Research Centre.



On-line access to Conference Board data, as well as information and research accumulated internationally, is available to both Conference Board staff and Associates. Here, from left, Board researchers John Cady, Thomas Mitchell, Clyde Dodge and David Balcome access data for research projects.



Each year, thousands of Associates participate in seminars, conferences, councils and other meetings conducted by The Conference Board of Canada.

# What We Do

Highly competent research specialists produce a continuing flow of information and analysis about the performance of the Canadian economy, how management decisions are made and implemented in successful organizations, and a wide variety of public policy issues. The Conference Board's research is facilitated by the co-operation of our Associates, who make up a network of outside specialists.

The following are the Conference Board's main areas of research:

## Economics

The activities in the area of economics have continued to be the cornerstone of the Conference Board's research. The short- and medium-term economic forecasts are based on information from a variety of sources, including our own computer models of the Canadian economy, and provide a valuable service to Associates as a basis for their business planning.

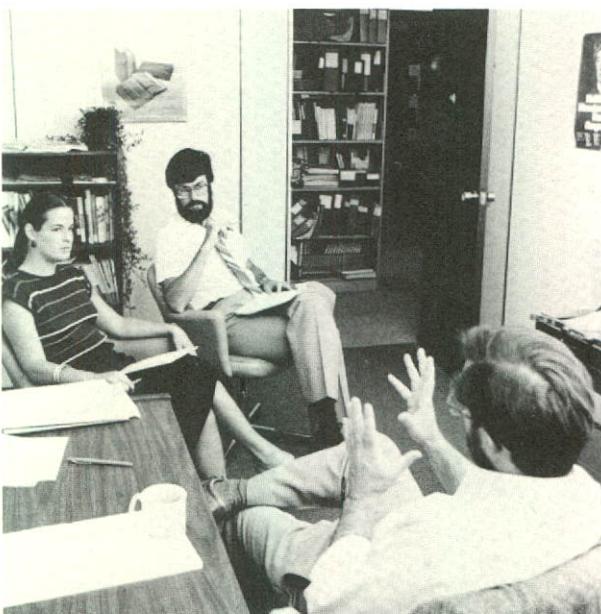
In addition, several economic research studies were published in the past year. They were based on original research undertaken in major facets of Canadian economic activity, including studies on Canada's trade performance, the role of foreign direct investment in Canada, and on the deficit.

Also produced are two quarterly surveys, the *Survey of Business Attitudes and Investment Spending Intentions* and the *Survey of Consumer Buying Intentions*. Like the forecasts, these surveys assist Associates and the public in understanding the present environment and in planning for the future.

## Management

The Compensation Research Centre (CRC), a separately funded division of the Conference Board, carries out much of our management research. Specializing in the fields of human resources and industrial relations, the CRC receives guidance and support from the more than 60 funding members on an advisory council. The council advises on the Centre's program of activities and meets regularly to discuss issues of interest and concern to its members.

Cassandra Blair and Duncan McDowall, Research Associates with the Conference Board's Public Affairs Research Division, discuss a current project with Ken Hart, Director of Public Affairs Research. Our research specialists produce a continuing flow of information and analysis.



In the past year, studies were completed on the effect of inflation on private pensions, leadership in the 1980's, and the outlook for labour relations, as well as the yearly survey of pay plans. The CRC also sponsored two open conferences on compensation and human resources issues. As well, the CRC continued to offer cost-of-living comparisons to organizations relocating employees across the country.

Work is currently under way in the areas of international productivity and earnings comparisons, public-private sector wage comparisons, and compensation of members of boards of directors.

In other areas of management research, a survey on research and development expenditure in the Canadian corporate sector is in the publication process, and studies on structural changes in the Canadian economy and an evaluation of planning practices in Canadian companies are under way.

*The Conference Board's numerous councils provide an important vehicle for the exchange of ideas and information, both for Associates and Conference Board staff. Here, several members of the Council for Western Ontario Chief Executive Officers visit the Ontario CAD/CAM Centre in Cambridge, Ontario.*



## Public Affairs

The Public Affairs Research Group conducts research in three areas: corporate governance, especially boards of directors; corporate external relations, including the public affairs function; and public policy issues.

Having completed studies on the use of task forces for business-government consultation, on a statistical profile of Canadian boards of directors, and on foreign investors' perceptions of Canada, the staff is now working on a study of the integration of strategic planning and public affairs planning in Canadian corporations. The major research project on foreign investment in Canada is being continued. Work is also nearing completion on a study of the federal budgetary process.

This group, as well, sponsors a yearly conference. The theme of the 1983 conference was "The Board of Directors: Coping with Changing Expectations".

## International Business

The International Business Research Centre (IBRC), a separately funded division of the Conference Board launched on June 1, 1983, is an information centre for the fields of international trade, finance and management. The strength of the IBRC is its orientation to applied research of direct interest to Canadian organizations.

This centre undertakes applied research and information exchange related to Canada's performance in the international economy, and the management of international business within Canadian organizations. Its program includes major studies focusing on the ability of Canadian firms to compete effectively in the international economy. The Conference Board's study of foreign investors' perspectives of the Canadian investment climate was published under the auspices of the IBRC, and a second study on Canada-U.S. trade relations is nearing completion. Additional research is under way in the areas of export financing, international marketing management and the taxation of Canadian export earnings.

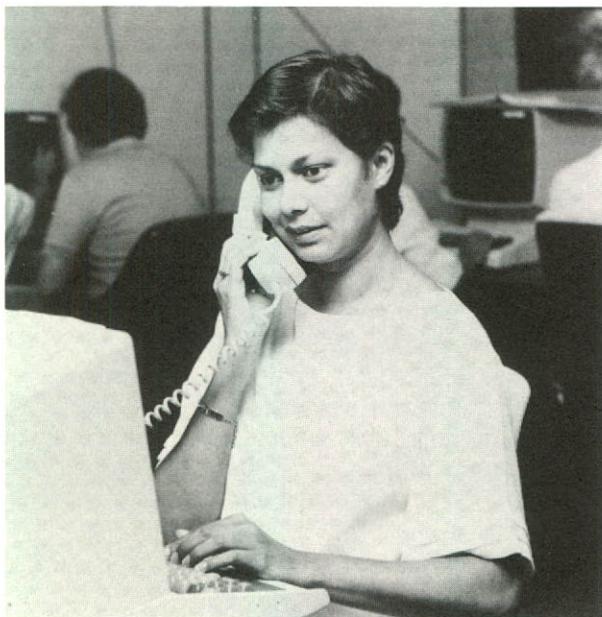
The first public conference sponsored by the Centre, "Meeting the Global Challenge", was held in 1984 and attracted a wide variety of senior business executives and government officials.

# How We Communicate

A wide variety of publications is produced by the Conference Board each year. Included in these are regular quarterly publications, as well as numerous studies.



Indira Gangasingh is one of the specialists in the Conference Board's Information Services Division who respond to thousands of inquiries each year, answering questions on a wide variety of topics. In this way, Associates can access the wealth of information gathered from various business and government sources, as well as through Conference Board facilities here, in the United States and Europe.



The Conference Board of Canada has an important role to play in providing information to its Associates and in enhancing public understanding in its areas of expertise. An active program of public meetings, publications and information services, supplemented by media relations, speaking engagements and open conferences makes the Conference Board's knowledge accessible to the public as well as to its Associates.

## Publications

The Conference Board issued a variety of regular publications this year, as well as numerous studies and executive bulletins. Regular quarterly publications included the *Quarterly Canadian Forecast*, the *Quarterly Provincial Forecast*, *Survey of Consumer Buying Intentions*, *Consumer Markets Update*, *Survey of Business Attitudes and Investment Spending Intentions*, and *Datafacts*, which monitors Canadian labour market statistics.

*The Canadian Business REVIEW* was also released quarterly. The magazine is designed to keep executives abreast of current economic, public affairs and management issues.

Research was published in Canada last year on a wide variety of timely topics. In total, 12 research reports were sent to Associates, in addition to the extensive research output of The Conference Board, Inc.

## Information Exchange

The meetings program of The Conference Board of Canada has always been an important component of communicating our research to Conference Board Associates and to the general public. As well, it provides a forum for the discussion of issues of concern and interest.

In the past year, thousands of representatives of Associates have participated in more than 70 seminars, conferences, councils and other meetings conducted by the Conference Board. These have included business outlook conferences in Edmonton, Toronto, Montreal and Halifax, emphasizing the economies of Canada and its regions.

Other open conferences were held on the topics of finance, compensation and human resources, marketing, public affairs and international business. Our continuing series of senior executive seminars, held in many Canadian cities, provided briefings on the business and economic outlook.

In addition to the yearly compensation conference held in Toronto, a second conference on compensation was held in Calgary. Further, two unique half-day seminars on building quality through people were conducted in Toronto.

The seven functional and two regional chief executive councils continued to provide an important forum for the exchange of ideas and gave valuable input to the Conference Board's research program.

*Conference Board activities receive wide media attention, in Canada and internationally. Here, William Mason, President and General Manager, Mobil Oil Canada Ltd., is interviewed by Halifax, N.S., journalists after his address to the Atlantic Business Outlook Conference in March 1984.*



## On-Line Service

The wealth of data produced by the Conference Board is offered on-line to Associates. On-line service is an important way of communicating the results of the Conference Board's work. A wide variety of data banks, analytical and statistical tools, forecasting models and commentaries, and the Conference Board's medium-term model of the Canadian economy are all available on-line for subscribing Associates.

Associates from business and government alike use this system to retrieve information quickly as well as to manipulate the Conference Board's data and models. Guidance is offered by a systems support group, who teach how to make optimal use of this interactive system, which includes a U.S. data bank and an on-line news service.

## Information Services

The Conference Board's bountiful information is also made available to Associates by the Information Services Division, whose staff provides information gathered from various business and government sources as well as through Conference Board facilities here, in the United States and in Europe.

Specialists responded to more than 3,300 inquiries this year, answering questions that ranged from a request for a single economic statistic to information on such topics as planning for management succession. Associates increased their own staff's productivity and knowledge by relying on the expertise of the Conference Board's Information Services.

# Management Staff

## Office of the President

**James R. Nininger**, President

**Linda A. Johnston**, Director, Business Systems

**M. Rory Murdock**, Supervisor, Word Processing

**Patricia M. King**, Corporate Secretary

**Peter D. McKennirey**, Director, Human Resources



**Thomas Maxwell**

## Economic Forecasting, Analysis & New Products

**Thomas Maxwell**, Vice-President & Chief Economist

**Peter Gusen**, Director, Provincial Forecasting and Analysis

**Gilles C. Rhéaume**, Assistant Director, Provincial Forecasting and Analysis

**Anselm L. London**, Director, National Forecasting and Analysis

**Ernest B. Stokes**, Director, New Product Development



**Charles A. Barrett**

## Economic Research

**Charles A. Barrett**, Vice-President, Economic Research, & Director, International Business Research Centre

**U.K. Ranga Chand**, Director, Economic & Marketing Research



**James G. Frank**

## Compensation & Public Affairs Research

**James G. Frank**, Vice-President, Management Research, & Director, Compensation Research Centre

**Sally R. Luce**, Assistant Director, CRC Research

**Kevin O'Farrell**, Assistant Director, CRC Services

**Kenneth D. Hart**, Director, Public Affairs Research

**S. Scott Hatfield**, Editor, *The Canadian Business REVIEW*



**Florence M. Campbell**

## Marketing

**Florence M. Campbell**, Vice-President, Marketing  
**Mark J. Daniel**, Director, Development

(Vacant), Manager, Development

**Joan T. Walsh**, Manager, Associate Relations

**George M. Khoury**, Director, Information Services

**Susan B. Soucoup**, Manager, Media Relations

**Joanne Warren**, Director, Direct Marketing Programs

**Geoff J. Radnor**, Director, Conferences

**Raymond Pearmain**, Director, On-Line Marketing

**Viviane A. Paré**, Manager, Customer Support



**Martin E. Hill**

## Finance & Administration

**Martin E. Hill**, Vice-President, Finance & Administration, & Treasurer

**Nancy J. McDonald**, Manager, Office Services

**Elaine B. Manders**, Comptroller

**Diane M. Meek**, Director, Publishing

**Jerry R. Moodie**, Manager, Production

# Canadian Senior Members

Senior Members of The Conference Board, Inc., are distinguished individuals who have demonstrated their continued support of the work of the Conference Board. They form a leadership group of Conference Board Associates throughout the world, and Canadian representation reflects the strong ties between The Conference Board, Inc., and The Conference Board of Canada.

Canadian Senior Members are nominated by a committee of the Board of Trustees of The Conference Board, Inc., upon recommendation of The Conference Board of Canada, and are elected for three-year terms at the annual meeting of The Conference Board, Inc.

Canadian Senior Members as of September 1, 1984, are:

**Charles F. Baird**

Chairman & C.E.O.

INCO Limited

Toronto

**Michel Bélanger**

Chairman, President & C.E.O.

National Bank of Canada

Montreal

**James T. Black**

Chairman & C.E.O.

The Molson Companies Limited

Toronto

**S. Robert Blair**

President & C.E.O.

NOVA, an Alberta Corporation

Calgary

**Frederick S. Burbidge**

Chairman & C.E.O.

Canadian Pacific Limited

Montreal

**James W. Burns**, President

Power Corporation of Canada

Montreal

**Kenneth V. Cox**

Chairman & President

The New Brunswick Telephone Company Limited

Saint John

**C. William Daniel**

President & C.E.O.

Shell Canada Ltd.

Toronto

**A. Jean de Grandpré**

Chairman & C.E.O.

Bell Canada Enterprises Inc.

Montreal

<b>John S. Dewar</b> Director Union Carbide Canada Limited Toronto	<b>William D. Mulholland</b> Chairman & C.E.O. Bank of Montreal Toronto
<b>Robert C. Gimlin</b> Chairman & C.E.O. Abitibi-Price Inc. Toronto	<b>James R. Nininger</b> President The Conference Board of Canada Ottawa
<b>David A. Golden</b> Chairman Telesat Canada Ottawa	<b>George L. O'Leary</b> Chairman, President & C.E.O. Scott Paper Limited Vancouver
<b>J. Peter Gordon</b> Chairman Stelco Inc. Toronto	<b>Trevor W. Pilley</b> Chairman & C.E.O. Bank of British Columbia Vancouver
<b>Robert G. Graham</b> President Inter-City Gas Corporation Winnipeg	<b>Alfred Powis</b> Chairman & C.E.O. Noranda Inc. Toronto
<b>Russell E. Harrison</b> Chairman Canadian Imperial Bank of Commerce Toronto	<b>J. William Ritchie</b> President Scotia Bond Company Limited Halifax
<b>Egerton W. King</b> Director Canadian Utilities Limited Edmonton	<b>William I.M. Turner, Jr.</b> Chairman & C.E.O. Consolidated-Bathurst Inc. Montreal
<b>Walter F. Light</b> Chairman & C.E.O. Northern Telecom Limited Mississauga	<b>W. Robert Wyman</b> Chairman Pemberton Houston Willoughby Incorporated Vancouver
<b>John Macnamara</b> Chairman & C.E.O. The Algoma Steel Corporation, Limited Sault Ste. Marie	Nominees for election as Senior Members of The Conference Board, Inc. at the corporation's annual meeting on October 17, 1984, are:
<b>Clifford S. Malone</b> President & C.E.O. Wabasso Inc. Montreal	<b>Alton S. Cartwright</b> Chairman & C.E.O. Canadian General Electric Company Limited Toronto
<b>John R. McCaig</b> Chairman & C.E.O. Trimac Limited Calgary	<b>Rowland C. Frazee</b> Chairman & C.E.O. The Royal Bank of Canada Montreal
<b>C. Edward Medland</b> Chairman & C.E.O. Wood Gundy Ltd. Toronto	

# Outstanding Service Award

*Ted Newall, left, Chairman, President and C.E.O. of Du Pont Canada Inc. and a vice-chairman of the Conference Board, presents Herbert H. Lank with The Conference Board of Canada's 1983 Honorary Associate Award as Mrs. Lank looks on. Mr. Lank is former Chairman of the Board and now Honorary Director for Du Pont Canada Inc.*



The Conference Board of Canada's highest award, the Honorary Associate Award, is bestowed upon distinguished Canadians who have made significant contributions during their working careers, not only to their organizations but to other areas of Canadian life.

The recipient of the 1983 award was Herbert H. Lank, former Chairman of the Board and now Honorary Director for Du Pont Canada Inc. The Honorary Associate award was presented to Mr. Lank by Ted Newall, Chairman, President and C.E.O. of Du Pont Canada Inc. and newly elected Vice-Chairman of The Conference Board of Canada's Board of Directors.

Mr. Lank, in addition to leading his company to its position as a major corporation, has given notable and varied service to his community and industry, to Quebec and the nation, and to the international arena.

In accepting the award at the dinner following the Third Annual Meeting, Mr. Lank provided some thoughtful remarks on retirement, second careers, and "... not growing old, but being old and growing". He also offered some perceptive comments on the importance of caring communications in human relationships.

The 1984 recipient of the Honorary Associate Award, The Honourable Ernest C. Manning, retired Senator and former Alberta Premier, will be honoured on the occasion of the Fourth Annual Meeting.

**The Conference Board of Canada**  
Suite 100, 25 McArthur Avenue  
Ottawa, Ontario K1L 6R3  
(613) 746-1261

**The Conference Board, Inc.**  
845 Third Avenue  
New York, NY 10022  
(212) 759-0900

**The Conference Board, Inc.**  
**European Office**  
Avenue Louise, 207-Bte 5  
B-1050 Brussels  
Belgium  
(02) 640 62 40

---

# Audited Financial Statements

The Conference Board of Canada

May 31, 1984

---

# Statement of Revenues and Expenses

	Note	Year Ended May 31	
		1984	1983
<b>Revenues</b> .....	F	<b>7,825,055</b>	6,536,085
<b>Expenses</b>			
Compensation .....		3,980,470	3,409,784
Purchased services .....		839,913	792,499
Travel .....		282,696	202,675
Conferences (location cost) .....		320,639	210,942
Printing and postage .....		622,608	520,263
Supplies .....		212,075	174,615
Depreciation and amortization .....		281,391	226,668
Rent • equipment .....		233,049	258,280
Rent • building .....		374,977	337,470
Telephone .....		155,288	164,557
Other .....		131,282	87,765
		<b>7,434,388</b>	6,385,518
<b>Operating Results</b> .....		<b>\$ 390,667</b>	\$ 150,567

See notes to financial statements.

# Statement of Changes in Retained Surplus

	Year Ended May 31	
	1984	1983
Balance • beginning of year .....	925,051	774,484
Operating results .....	390,667	150,567
<b>Balance • end of year</b> .....	<b>\$1,315,718</b>	\$925,051

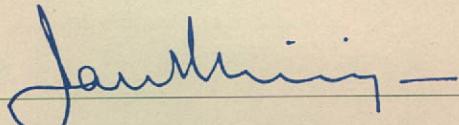
See notes to financial statements.

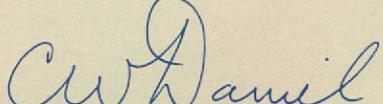
# Statement of Financial Position

	Note	May 31	
		1984	1983
<b>Assets</b>			
<b>Current Assets</b>			
Cash and term deposits .....		2,707,799	2,082,025
Accounts receivable .....		592,768	633,853
Prepaid expenses .....	A	311,136	178,679
		3,611,703	2,894,557
Deferred Charges .....	B	42,681	44,077
Fixed Assets .....	C	1,038,239	1,031,167
Other Assets .....	D	26,100	30,400
		\$4,718,723	\$4,000,201
<b>Liabilities and Retained Surplus</b>			
<b>Current Liabilities</b>			
Accounts payable .....		1,122,812	679,173
Deferred revenue .....		2,076,682	2,168,627
Current portion of long-term debt .....	E	39,240	36,750
		3,238,734	2,884,550
Long-Term Debt .....	E	164,271	190,600
Retained Surplus .....		1,315,718	925,051
		\$4,718,723	\$4,000,201

See notes to financial statements.

Approved by the Directors:

  
Jankevich —  
Director

  
C.W. Daniel  
Director

# Statement of Changes in Financial Position

Year Ended May 31

1984

1983

## Sources of Working Capital

Operating results .....	390,667	150,567
Depreciation and amortization .....	281,391	226,668
Reduction in deferred charges .....	1,396	12,992
Total from Operations .....	673,454	390,227

## Uses of Working Capital

Additions to fixed assets .....	284,163	265,582
Reduction in long-term debt .....	26,329	25,360
.....	310,492	290,942
Increase in Working Capital .....	362,962	99,285
Working capital • beginning of year .....	10,007	(89,278)
Working capital • end of year .....	\$372,969	\$10,007

## Changes in Elements of Working Capital

Current assets • increase (decrease)		
Cash and term deposits .....	625,774	656,721
Accounts receivable .....	(41,085)	(156,560)
Prepaid expenses .....	132,457	(35,986)
.....	717,146	464,175
Current liabilities • increase (decrease)		
Accounts payable .....	443,639	(1,977)
Deferred revenue .....	(91,945)	368,017
Current portion of long-term debt .....	2,490	(1,150)
.....	354,184	364,890
Increase in Working Capital .....	\$362,962	\$99,285

See notes to financial statements.

# Auditors' Report

The Conference Board of Canada

We have examined the statement of financial position of AERIC INC. operating under the firm name and style as The Conference Board of Canada as at May 31, 1984 and the statements of revenues and expenses, changes in retained surplus and changes in financial position for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Company as at May 31, 1984 and the results of its operations and the changes in its retained surplus and financial position for the year then ended, in accordance with generally accepted accounting principles, applied on a basis consistent with that of the preceding year.

*Ernst & Whinney*

Chartered Accountants

June 15, 1984  
Ottawa, Ontario

# Summary of Significant Accounting Policies

## General

AERIC INC. is incorporated under Part II of *Canada Business Corporations Act* and conducts its operations under the firm name and style as The Conference Board of Canada, pursuant to a licence agreement with The Conference Board, Inc.

## Revenue Recognition

Revenue from subscriptions is recorded on a proportionate basis over the subscription period, which generally covers one year. Revenue from conferences and courses is recorded upon completion of such meetings. Amounts received for financed research projects are included in income as the related costs on such projects are incurred. Provisions for losses on financed research projects are recorded when identified.

## Translation of Foreign Currency

Translations of transactions during the year arising in foreign currencies (principally U.S. dollars) have been recorded at approximate rates of exchange in effect at the dates of the transactions, with resulting current assets and current liabilities arising in foreign currencies being translated at rates of exchange in effect at the balance sheet date. Gains or losses during the year have been included in the operating results.

As at May 31, 1984, the long-term debt balance has been translated at the current rate.

## Fixed Assets

Furniture, equipment and leasehold improvements are stated at cost. Depreciation and amortization are computed by the straight-line method over the estimated useful asset lives:

- Furniture and equipment
  - 5 to 10 years
- Computer equipment
  - 5 to 7 years
- Leasehold improvements
  - over the remaining lease term

## Pension Plans

Pension plans are available to all employees and cover current service. All costs are expensed as paid and the latest actuarial report dated October 1, 1983, states that the plans are fully funded.

# Notes to Financial Statements

For the Year Ended May 31, 1984

## Note A: Prepaid Expenses

Included in prepaid expenses is \$240,000 which relates to design costs of a new building. Total construction cost is estimated at \$4.4 million, with a construction date of August 1984 a completion date of July 1985.

## Note B: Deferred Charges

The Conference Board has a licensing agreement for data base management software which is being expensed over a seven-year term ending September 1988.

The unamortized deferred foreign exchange balance of \$16,251 is included in deferred charges and is being amortized over the remaining life of the debt.

## Note C: Fixed Assets

A summary of furniture, equipment and leasehold improvements follows:

	1984	1983
Furniture and equipment .....	432,385	366,390
Computer equipment .....	1,370,950	1,189,655
Leasehold improvements .....	111,019	74,146
	<b>1,914,354</b>	<b>1,630,191</b>
Less accumulated depreciation and amortization .....	876,115	599,024
	<b>\$1,038,239</b>	<b>\$1,031,167</b>

## Note D: Other Assets

Other assets are incorporation costs of \$43,300 less accumulated amortization of \$17,200.

## Note E: Long-Term Debt

The long-term debt of U.S. \$155,590 (CDN. \$203,511) is the balance of a non-interest-bearing promissory note dated June 1, 1980, payable to The Conference Board, Inc., due in nine consecutive annual instalments. The first eight instalments of \$30,000 and the last instalment of \$5,590 are all due and payable in U.S. currency on June 1 of each year until 1989.

## Note F: Revenues

Associate membership fees accounted for \$3.1 million of total revenues in 1984 and \$3.0 million in 1983. Other sources of revenue included income from conferences and seminars, fee-paid services, contract research, publication sales and investment income.

## Note G: Leases

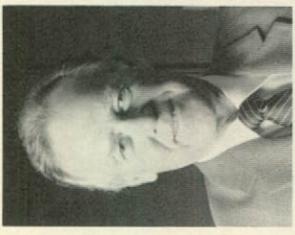
The Company occupies premises that lease at an approximate cost of \$370,000 per annum, expiring October 31, 1987. The company has no capital leases.

## Note H: Commitments

The Conference Board purchased its own computer in 1981. In conjunction with this purchase, the Conference Board has a five-year agreement, ending July 1986, with another company to provide facilities management and time-sharing services at an approximate annual cost of \$300,000.

The Conference Board has a renewable Goods Agreement with The Conference Board, Inc. This provides a flow of product and service to Canadian Associates at an annual cost of U.S. \$150,000.

## Board of Directors/Conseil d'administration



John Anderson, President & C.E.O./Président & chef de la direction, Westcoast Transmission Company Limited, Vancouver



J. Richard Baker, President & chef de la direction, Dillingham Construction Ltd., Vancouver



Kenneth P. Benson, President & chef de la direction, British Columbia Forest Products Limited, Vancouver



Anthony A. Braith, President & C.E.O./Président & chef de la direction, Newfoundland Telephone Company Limited St. John's/St-Jean (T.-N.)



Frederick S. Burbidge, Chairman & C.E.O./Président & chef de la direction, Canadian Pacific Limited/Canadian Pacifique Limitée, Montréal/Montréal



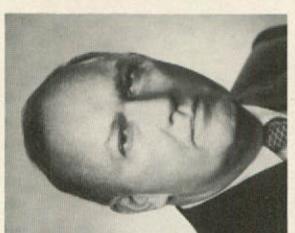
Guy Coulombe, President & C.E.O./Président & chef de la direction, Hydro-Québec Montréal/Montréal



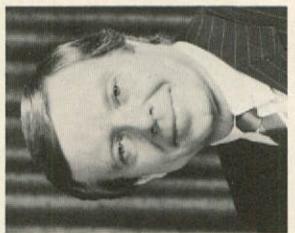
Rhys T. Eyrton\*\*, President & C.E.O./Président & chef de la direction, Canadian Western Airlines Ltd., Calgary



A. Jean de Grandpré†  
Chairman & C.E.O./Président du conseil & chef de la direction, Bell Canada Enterprises Inc./Les Entreprises Bell Canada Inc. Montréal/Montréal



James L. Ferguson‡  
Chairman/Président du conseil, General Foods Corporation, White Plains New York



John F. Fraser, President & C.E.O./Président & chef de la direction, Federal Industries Ltd., Winnipeg



C. William Daniel\*\*†  
President & C.E.O./Président & chef de la direction, Shell Canada Limited/Limited Toronto



F. William Fitzpatrick  
Chairman, President & president & chef de la direction, Bralorne Resources Limited, Calgary



G. William H. Gandy  
Chairman & C.E.O./Président & chef de la direction, Canadian Pacific Limited, Montréal/Montréal

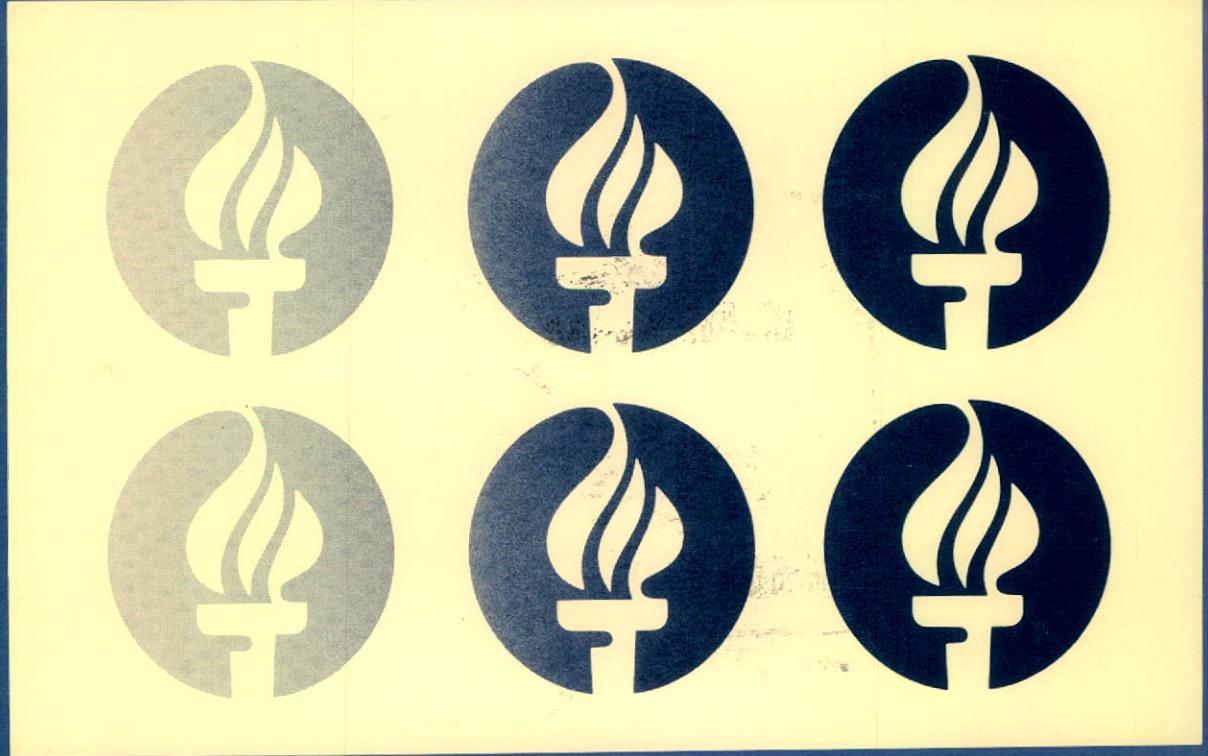


G. William H. Gandy  
Chairman & C.E.O./Président & chef de la direction, Canadian Pacific Limited, Montréal/Montréal



G. William H. Gandy  
Chairman & C.E.O./Président & chef de la direction, Canadian Pacific Limited, Montréal/Montréal

# Le Conference Board du Canada



Rapport annuel 1984

# La mission du Conference Board

Le Conference Board du Canada a pour mission :

« d'aider ses membres à prendre des décisions saines et de favoriser une compréhension accrue parmi les membres du grand public dans les domaines de la gestion, de l'économie, des affaires publiques et du commerce international en effectuant de la recherche dans ces domaines et en favorisant, toujours dans ces domaines, le partage de l'expérience, des connaissances et du jugement. Le Conference Board est un organisme national à but non lucratif qui conserve dans toutes ses activités une attitude objective et non partisane. »

Le Conference Board du Canada fait partie d'un organisme international qui possède des installations à New York, Washington et Bruxelles ainsi qu'à Ottawa. Au service de 800 associés au Canada et de 4 000 à l'échelle mondiale, le Conference Board peut faire appel à toutes ses ressources de par le monde pour leur fournir les renseignements opportuns et fiables dont ils ont besoin dans la prise de décisions concernant leur organisme.

*Depuis plus de trente ans, le symbole du Conference Board est un flambeau. C'est l'artiste d'Ottawa Dale Dunning qui a réalisé cette réplique de huit pouces du flambeau qui est remise aux administrateurs qui prennent leur retraite.*



# Table des matières

---

## Message du président du conseil et du président

2

Au cours de l'an dernier, nous avons au Conference Board porté une attention particulière à fournir en temps opportun des renseignements et des analyses dans nos domaines de spécialisation pour aider les organismes à s'adapter aux nouvelles réalités économiques.

---

## Qui sommes-nous?

4

Le Conference Board du Canada est un organisme autonome qui fait partie d'une grande famille internationale et est animé par le principe que les dirigeants d'entreprises, du gouvernement, du monde syndical et d'autres secteurs peuvent prendre des décisions éclairées dans la mesure où ils ont à portée de la main des renseignements précis et pratiques.

---

## Que faisons-nous?

6

La recherche appliquée que nous effectuons dans les domaines de l'économie, de la gestion, des relations commerciales internationales et des affaires publiques constitue le noyau de notre programme d'activités.

---

## Comment communiquons-nous?

8

Des programmes positifs dans les domaines des publications, des rencontres, du service des renseignements et des services en ligne rendent les connaissances du Conference Board accessibles au grand public ainsi qu'à nos associés.

---

## Personnel de direction

10

La haute qualité constante des recherches qu'effectue le Conference Board rend hommage à notre personnel qui se charge de tous les travaux que nous réalisons.

---

## Membres électifs canadiens

12

La participation des membres électifs canadiens du Conference Board, Inc. témoigne des liens étroits qui existent entre le Conference Board, Inc. et le Conference Board du Canada.

---

## Honneurs

14

Le Conference Board du Canada décernait, en 1983, sa plus haute distinction honorifique, le titre d'associé honoraire, à un Canadien de marque qui a fait une importante contribution, au cours de sa carrière, non seulement à son organisme mais à d'autres secteurs d'activité au Canada.

---

## États financiers

15

L'année dernière s'est avérée très satisfaisante sur le plan financier en raison des efforts que nous avons déployés pour réduire les dépenses et trouver de nouvelles sources de recettes.

---

## Le conseil d'administration

22

Notre conseil d'administration joue un rôle important en surveillant le fonctionnement du Conference Board et en imprimant une direction à sa stratégie de développement.

# Message du président du conseil et du président

Pour de nombreux organismes canadiens, l'année qui vient de s'écouler a été caractérisée par une évolution constante des réalités économiques. Le programme d'activités du Conference Board du Canada a mis l'accent durant cette période sur l'aide à apporter aux organismes face à cette évolution en fournissant des données et des analyses opportunes dans nos domaines de spécialisation. En même temps, nous avons fait des efforts pour demeurer conscients des retombées que le climat économique pouvait avoir sur le fonctionnement du Conference Board.

Le programme normal des prévisions trimestrielles nationales et provinciales de pair avec les deux enquêtes—les intentions d'achat des consommateurs et les intentions d'investissement des entreprises—continue d'avoir une grande valeur pour les associés qui utilisent ces données dans leur planification d'entreprise. Ces publications périodiques ainsi que les nombreux rapports de recherche publiés au cours de l'année ont aidé les cadres supérieurs d'une vaste gamme d'organismes à s'adapter au nouveau climat.

Une importante partie du mandat du Conference Board consiste à faciliter la compréhension des questions relatives à l'économie et à la gestion parmi les membres du grand public. C'est en rendant les résultats de notre travail accessibles au grand public et aux institutions d'enseignement que nous avons réalisé cet objectif. En outre, l'attention que la presse a accordé au travail du Conference Board au cours de l'an dernier a joué un rôle de premier plan dans ce sens.

Notre programme de rencontres était également très chargé. Nous avons organisé une multitude de conférences publiques, colloques sur invitation, réunions thématiques du conseil, tables rondes et conférences de fin de semaine. Ces réunions sont toujours d'une très grande valeur pour véhiculer l'information, permettre les échanges sur les expériences différentes et fournir un précieux apport au programme d'activité du Conference Board.



Tout le travail du Conference Board est effectué par ses propres employés. Au cours de l'an dernier, nous avons relevé un défi bien particulier; en effet, nous avons dû répondre aux besoins de nos associés tout en continuant d'améliorer nos propres opérations internes. L'excellence persistante du travail du Conference Board témoigne du travail de nos employés qui méritent nos félicitations à cet égard.

Nos opérations financières ont été très satisfaisantes l'an dernier. Nous avons fait des efforts concertés pour réduire nos dépenses et chercher de nouvelles sources de revenu. Ces efforts ont entraîné un excédent budgétaire de 391 000 \$. À l'aide de cet excédent, nous pourrons porter les réserves financières du Conference Board à un niveau satisfaisant. Nous désirons exprimer notre gratitude à nos 800 associés qui ont continué d'appuyer le Conference Board par le biais de leurs cotisations.

Notre Conseil d'administration joue un rôle très important en surveillant le fonctionnement de notre organisme et en fixant le cap pour l'avenir. Nous voulons souligner d'une façon particulière notre gratitude envers les administrateurs suivants qui quittent le conseil en octobre 1984 :

F. William Fitzpatrick, Rowland C. Frazee, Edward S. Rogers, Ralph T. Scurfield, John D. Taylor et Graham H. Walker.

Prennent également leur retraite en ce moment, James W. McKee, Jr. et George L. Shinn qui ont servi de représentants du Conference Board, Inc. avec brio. Nous désirons également remercier monsieur Jerry Nickerson qui avait accédé au Conseil l'an dernier et qui a dû démissionner à la suite de changements au sein de son organisme.

Nous sommes heureux d'annoncer la nomination des personnes suivantes au Conseil d'administration : Claude Castonguay, président et chef de la direction, la Corporation du Groupe La Laurentienne; Richard F. Haskayne, président et chef de la direction, Home Oil Company Limited; David Leighton, président du conseil, Nabisco Brands Limited; Harold P. Milavsky, président et chef de la direction, Trizec Corporation Ltd.; William Mulholland, président du conseil et chef de la direction, La Banque de Montréal; Roger Phillips, président et chef de la direction, IPSCO Inc.; et Donald R. Sobey, président, Empire Company Limited.

Nous désirons également souhaiter la bienvenue à Agustin F. Legorreta, président du conseil, Inverlat S.A. de C.V. et Alva O. Way, président, The Travelers Corporation, Hartford, Connecticut, en qualité de représentants du Conference Board, Inc. Nous sommes heureux que David Golden ait accepté un renouvellement de son mandat pour trois ans.

En février 1984, le Conseil d'administration a approuvé un plan stratégique de notre organisme. Ce plan, qui comportait la mise en oeuvre de certains projets importants durant l'année en cours, avait pour objet de veiller à ce que le travail effectué par le Conference Board soit relié aux besoins de nos associés et du public canadien au cours des années à venir.

Dans un monde en évolution rapide, le Conference Board devra relever de nombreux défis durant les prochaines années. Comme par le passé, nous allons orienter nos programmes de façon à donner à nos associés des renseignements opportuns et pratiques. En aidant à prévoir la nature de l'évolution, nous serons une source de renseignements fiable.



C. William Daniel  
Président du conseil



James R. Nininger  
Président

# Qui sommes-nous?

Le Conference Board du Canada est un organisme autonome de recherche animé par le principe que les dirigeants d'entreprises, du gouvernement et du monde syndical peuvent prendre des décisions éclairées dans la mesure où ils ont à portée de la main des renseignements précis et pratiques. Le Conference Board a pour mandat de fournir des renseignements avec objectivité et sans parti pris ni prescription de politique. Ayant appliqué ces principes avec constance, le Conference Board est devenu un des organismes autonomes de recherche les mieux vus au pays dans les domaines de l'économie, des affaires publiques et de la gestion.

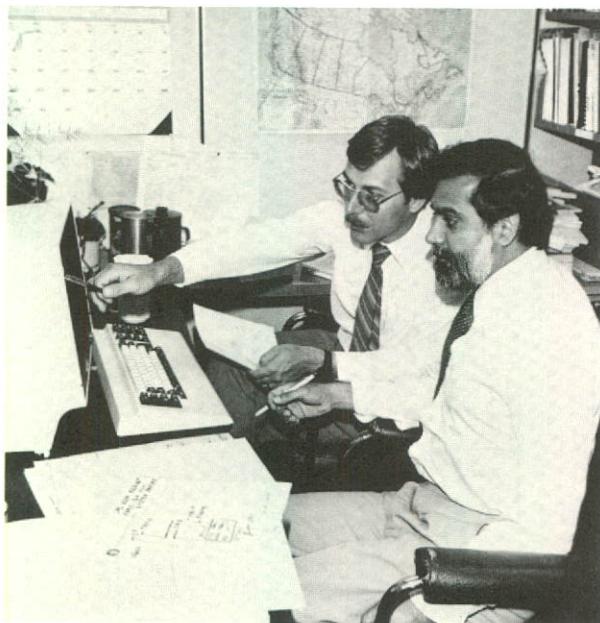
Ce sont des renseignements fondés sur la recherche qui étayent l'image de marque nationale du Conference Board. Chacune des principales activités du Conference Board—recherche, réunions, service de renseignements et accès en ligne aux données, renseignements et analyses—fait un apport important et ce dans tous les domaines où oeuvre le Conference Board, soit l'économique, la gestion, les affaires publiques et les relations commerciales internationales.

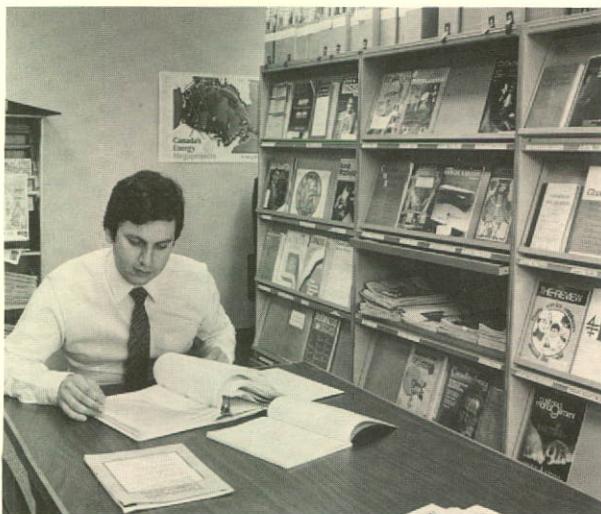
Au delà de 800 associés provenant de tous les coins du pays sont membres du Conference Board; ils comprennent une vaste gamme d'organismes du monde des affaires, du milieu syndical, des gouvernements fédéral et provinciaux ainsi que des institutions d'enseignement.

Tous les travaux du Conference Board sont effectués par ses 115 employés à plein temps, oeuvrant à Ottawa.

Le Conference Board du Canada fait partie d'un grand organisme international. Travaillant en collaboration avec notre affilié américain qui a des bureaux à New York, Washington et Bruxelles, nous sommes en mesure d'avoir recours à des ressources internationales et de répondre aux besoins d'au delà de 4 000 associés répartis dans le monde entier.

*Paul Opryszek et Prem Benimadhu, associés de recherche au Centre de la recherche sur la rémunération du Conference Board, récupèrent des données qui serviront à un projet de recherche. Ce sont des renseignements fondés sur la recherche qui étayent l'image de marque nationale du Conference Board.*





Le personnel du Conference Board effectue des recherches dans les domaines de l'économie, de la gestion, des affaires publiques et des affaires internationales à l'aide des installations élaborées dont dispose le Conference Board dans ses bureaux. George Khoury, directeur du Service de renseignements, utilise le Centre de ressources du Conference Board.



Le personnel et les associés du Conference Board ont un accès direct aux données du Conference Board, ainsi qu'à des renseignements et des recherches accumulés au niveau international. On voit ici, de gauche à droite, les chercheurs John Cady, Thomas Mitchell, Clyde Drodge et David Balcome, du Conference Board, en train d'extraire des données pour des projets de recherche.



Chaque année, des milliers d'associés participent à des séminaires, colloques, conseils et autres rencontres sous les auspices du Conference Board du Canada.

# Que faisons-nous?

Des spécialistes hautement qualifiés générèrent un flot constant de renseignements et d'analyses portant sur la performance de l'économie canadienne, sur les méthodes utilisées par les meilleurs organismes dans la prise de décisions et dans leur mise en oeuvre ainsi que sur une grande diversité de questions d'affaires publiques. La recherche effectuée par le Conference Board est facilitée par la collaboration de nos associés qui constituent un réseau de spécialistes externes.

Les principaux domaines de recherche du Conference Board sont les suivants :

## L'économie

Les activités dans le domaine de l'économie continuent d'être la pierre d'angle de la recherche qu'effectue le Conference Board. Les prévisions économiques à court et à moyen terme sont fondées sur de nombreuses sources, y compris notre propre modèle informatique de l'économie canadienne et elles fournissent à nos associés un service valable en servant de fondement à la planification de leur entreprise.

En outre, de nombreuses études économiques ont été publiées au cours de la dernière année. Il s'agissait de travaux de recherche originaux axés sur d'importants aspects de l'activité économique canadienne, y compris des études sur la performance canadienne dans le secteur du commerce international, sur le rôle des investissements directs faits au Canada par les étrangers et sur le déficit.

Deux enquêtes trimestrielles sont également réalisées : *Survey of Business Attitudes and Investment Spending Intentions* (Enquête sur les attitudes et les intentions d'investissement des entreprises) et *Survey of Consumer Buying Intentions* (Enquête sur les intentions d'achat des consommateurs). À l'instar des prévisions, ces enquêtes aident nos associés et le grand public à mieux comprendre le climat actuel et à planifier pour l'avenir.

Cassandra Blair et Duncan McDowall, associés de recherche à la Division de la recherche sur les affaires publiques du Conference Board s'entretiennent avec Ken Hart, directeur de la recherche sur les questions d'affaires publiques, au sujet d'un projet de recherche en cours. Nos spécialistes de la recherche générèrent un flot constant de renseignements et d'analyses.



## La gestion

Le Centre de recherche sur la rémunération (CRR), division du Conference Board qui est financée séparément, effectue une bonne partie de nos recherches en matière de gestion. Spécialiste des ressources humaines et des relations industrielles, le CRR jouit des conseils et de l'appui d'un conseil consultatif dont font partie plus de 60 membres qui participent à son financement. Le conseil donne son avis sur le programme d'activités du Centre et se réunit régulièrement pour traiter de questions qui intéressent ou préoccupent ses membres.

Au cours de l'an dernier, le CRR a parachevé des études sur les effets de l'inflation sur les régimes privés de retraite, le « leadership » au cours des années 80 et les perspectives dans le domaine des relations du travail ainsi que l'enquête annuelle sur les régimes de traitements. Le CRR a également parrainé deux conférences publiques, soit une sur la rémunération et l'autre sur les questions relatives aux ressources humaines. En outre, le CRR continue de donner des chiffres comparatifs du coût de la vie aux organismes qui doivent réinstaller leurs employés d'un bout à l'autre du pays.

À l'heure actuelle, le CRR prépare des travaux comparatifs en matière de productivité et de gains internationaux, des travaux comparant les salaires du secteur public à ceux du secteur privé et une étude sur la rémunération des membres des conseils d'administration.

Par ailleurs, toujours dans le domaine de la recherche sur la rémunération, une étude des dépenses de recherche et de développement est en voie d'être publiée et des études des changements structurels dans l'économie canadienne ainsi qu'une évaluation des pratiques de planification en usage dans les sociétés canadiennes sont en cours.

## Les affaires publiques

L'Équipe de la recherche sur les questions d'affaires publiques poursuit des recherches dans trois domaines : le gouvernement des sociétés, surtout les conseils d'administration; les relations extérieures des sociétés, y compris la fonction des affaires publiques; et les questions de politique publique.

L'Équipe a maintenant terminé des études sur l'utilisation des groupes de travail pour les consultations entre le monde des affaires et les gouvernements, sur un profil statistique des conseils d'administration canadiens et sur la perception qu'ont les investisseurs étrangers du Canada; elle se consacre dorénavant à une étude de l'intégration de la planification stratégique et de la planification en matière d'affaires publiques au sein des sociétés canadiennes. Le grand projet de recherche sur l'investissement étranger au Canada se poursuit toujours. En outre, une étude du processus budgétaire fédéral est presque terminée.

Par ailleurs, l'Équipe parraine une conférence annuelle. Celle de 1983 avait pour titre *The Board of Directors: Coping with Changing Expectations* (Les conseils d'administration : maîtriser l'évolution des attentes).

## Relations commerciales internationales

Le Centre de recherche sur les relations commerciales internationales (CRRCI), service du Conference Board du Canada financé séparément et fondé le 1 juin 1983, est un centre de renseignements sur le commerce, les finances et la gestion internationaux. Le CRRCI se spécialise en recherche appliquée dans les domaines qui intéressent particulièrement les organismes canadiens.

Le Centre fait de la recherche appliquée en ce qui a trait à la performance du Canada dans l'économie mondiale et à la gestion des transactions internationales au sein des organismes canadiens; il dissémine également des renseignements dans ces domaines. Parmi ses activités on compte de grandes études portant surtout sur l'aptitude des sociétés canadiennes à faire face efficacement à la concurrence dans l'économie mondiale. L'étude du Conference Board sur l'impression que crée le climat canadien de l'investissement chez les investisseurs étrangers a été publiée sous les auspices du CRRCI et une deuxième étude sur les relations commerciales canado-américaines tire à sa fin. On y fait également de la recherche dans les domaines du financement des exportations, de la gestion de la commercialisation internationale et des impôts sur les recettes d'exportation au Canada.

La première conférence publique parrainée par le Centre, *Meeting the Global Challenge* (Face au défi global), a eu lieu en 1984; de nombreux cadres supérieurs du monde des affaires et du gouvernement y ont participé.

# Comment communiquons-nous?

Les publications du Conference Board au cours de l'année sont nombreuses et variées. On y retrouve des publications trimestrielles régulières ainsi que les rapports de nombreuses études.



Indira Gangasingh est une des spécialistes du Service de renseignements du Conference Board qui, chaque année, répond à de nombreuses demandes de renseignements sur une vaste gamme de sujets. Ainsi, les associés peuvent avoir accès aux abondantes données recueillies de diverses sources du monde des affaires ou gouvernementales de même que par le truchement des installations du Conference Board au Canada, aux États-Unis et en Europe.



C'est un rôle important que joue le Conference Board du Canada en fournissant des renseignements à ses membres dans ses domaines de spécialisation et en rehaussant la compréhension qu'a le grand public de ces questions. Un énergique programme de rencontres publiques, de publications et de services de renseignements augmenté par les relations avec les médias, les discours et les conférences publiques rend les connaissances du Conference Board accessibles au grand public ainsi qu'à ses associés.

## Les publications

Le Conference Board a fait paraître diverses publications régulières au cours de l'année ainsi que de nombreuses études et bulletins destinés aux cadres. Les publications trimestrielles régulières comprennent *Quarterly Canadian Forecast* (Prévisions trimestrielles nationales), *Quarterly Provincial Forecast* (Prévisions trimestrielles provinciales), *Survey of Consumer Buying Intentions* (Enquête sur les intentions d'achat des consommateurs), *Consumer Markets Update* (Mise à jour sur les marchés de consommation), *Survey of Business Attitudes and Investment Spending Intentions* (Enquête sur les attitudes et les intentions d'investissement des entreprises), et *Datafacts* qui étudie les statistiques du marché canadien du travail.

*The Canadian Business REVIEW* a aussi été publié à tous les trois mois. Ce magazine qui s'adresse aux cadres veut les tenir au courant de l'actualité économique, des affaires publiques et des questions de gestion.

L'an dernier, on a publié au Canada des résultats de recherche sur une vaste gamme de sujets d'actualité. En tout, 12 rapports de recherche ont été expédiés aux associés, outre la grande production en matière de recherche de The Conference Board, Inc.

## Les échanges de renseignements

Depuis toujours, le programme de rencontres du Conference Board du Canada est une importante composante de la communication des résultats de nos recherches à nos associés et au grand public. En outre, il sert de forum aux discussions sur les questions de l'heure.

Au cours de l'an dernier, des milliers de représentants de nos associés ont participé à plus de 70 séminaires, conférences, conseils et autres rencontres organisées par le Conference Board. Entre autres notons les conférences sur les perspectives économiques d'Edmonton, de Toronto, de Montréal et de Halifax où a été traitée l'économie du Canada et de ses régions.

D'autres conférences publiques ont porté sur des sujets comme les finances, la rémunération et les ressources humaines, la commercialisation, les affaires publiques et le commerce international. Notre programme permanent de colloques à l'intention des cadres supérieurs a fourni des renseignements sur les perspectives d'affaires et d'économie; ces colloques ont eu lieu en diverses villes canadiennes.

*Les activités du Conference Board intéressent beaucoup les médias au Canada et ailleurs dans le monde. Nous voyons ici les journalistes de Halifax, N.-É., qui interrogent William Mason, président et directeur général, Mobil Oil Canada Ltd. après son allocution lors de la conférence sur les perspectives économiques des provinces atlantiques en mars 1984.*



En plus de la conférence annuelle sur la rémunération qui a eu lieu à Toronto, une deuxième conférence sur la rémunération a eu lieu à Calgary. Par ailleurs, deux colloques d'une demi-journée portant sur l'utilisation des gens pour atteindre la qualité ont eu lieu à Toronto.

Les sept conseils fonctionnels et les deux conseils régionaux de chefs d'entreprises ont continué de servir de tribunes importantes pour l'échange d'idées et de fournir un précieux apport au programme de recherche du Conference Board.

## Le service « en ligne »

Les données abondantes que génère le Conference Board sont mises à la disposition des associés par le truchement d'un service en ligne. Il s'agit là d'un important moyen de communiquer les résultats du travail du Conference Board. Toute une variété de banques de données, d'instruments analytiques et statistiques, de modèles et de commentaires prévisionnels ainsi que notre modèle à moyen terme de l'économie canadienne sont rendus accessibles aux associés qui souscrivent à ce service.

Qu'ils soient du monde des affaires ou du gouvernement, les associés utilisent ce système pour extraire rapidement des renseignements ainsi que pour manipuler les données et les modèles du Conference Board. Une équipe de soutien des systèmes enseigne comment faire le meilleur usage possible de ce système interactif qui comprend une banque de données et un service de nouvelles en ligne.

## Le service de renseignements

Les abondants renseignements que possède le Conference Board sont également mis au service des associés par le truchement de la Division du service de renseignements dont le personnel fournit des renseignements obtenus de diverses sources du monde des affaires et du gouvernement émanant des installations du Conference Board au Canada, aux États-Unis et en Europe.

Les spécialistes ont répondu à plus de 3 000 demandes de renseignements; il s'agissait d'une gamme de questions s'échelonnant d'une demande de donnée unique à une demande de renseignements sur des sujets comme la planification de la relève. Les associés ont ainsi augmenté la productivité et les connaissances de leur propre personnel en se fiant sur la compétence du service de renseignements du Conference Board.

# Personnel de direction

## Bureau du président

**James R. Nininger**, président

**Linda A. Johnston**, directeur des systèmes d'entreprise

**M. Rory Murdock**, chef du centre de traitement de textes

**Patricia M. King**, secrétaire générale

**Peter D. McKennirey**, directeur des ressources humaines



Thomas Maxwell

## Analyse économique prévisionnelle et nouveaux produits

**Thomas Maxwell**, vice-président et économiste en chef

**Peter Guseen**, directeur de l'analyse et des prévisions provinciales

**Gilles C. Rhéaume**, directeur adjoint de l'analyse et des prévisions provinciales

**Anselm L. London**, directeur de l'analyse et des prévisions nationales

**Ernest B. Stokes**, directeur de l'élaboration des nouveaux produits

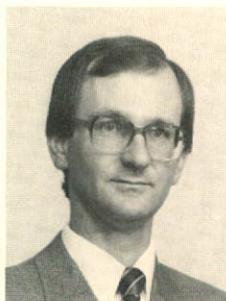


Charles A. Barrett

## Recherche économique

**Charles A. Barrett**, vice-président à la recherche économique et directeur du centre de recherche sur les questions commerciales internationales

**U.K. Ranga Chand**, directeur de la recherche en économie et commercialisation



James G. Frank

## Recherche en rémunération et en affaires publiques

**James G. Frank**, vice-président à la recherche en gestion et directeur du centre de la recherche sur la rémunération (CRR)

**Sally R. Luce**, directeur adjoint de la recherche au CRR

**Kevin O'Farrell**, directeur adjoint des services au CRR

**Kenneth D. Hart**, directeur de la recherche sur les questions d'affaires publiques

**S. Scott Hatfield**, rédacteur de *The Canadian Business REVIEW*



Florence M.  
Campbell

## Commercialisation

**Florence M. Campbell**, vice-présidente à la commercialisation

**Mark J. Daniel**, directeur du développement (libre), chef du développement

**Joan T. Walsh**, chef des relations avec les associés

**George M. Khoury**, directeur du service de renseignements

**Susan B. Soucoup**, chef des relations avec les médias

**Joanne Warren**, directeur des programmes du marketing direct

**Geoff J. Radnor**, directeur des conférences

**Raymond Pearmain**, directeur de la commercialisation des services en ligne

**Viviane A. Paré**, chef des services de soutien à la clientèle

## Finances et administration

**Martin E. Hill**, vice-président des finances et de l'administration et trésorier

**Nancy J. McDonald**, chef des services de bureau

**Elaine B. Manders**, contrôleur

**Diane M. Meek**, directeur de la publication

**Jerry R. Moodie**, chef de la production



Martin E. Hill

# Membres électifs canadiens

Les membres électifs du Conference Board, Inc., sont des personnes de marque qui ont apporté un appui continu aux travaux de l'organisme. Comme groupe, ils forment l'avant-garde des associés du Conference Board partout dans le monde, et la représentation canadienne reflète les liens étroits qui existent entre The Conference Board, Inc., et Le Conference Board du Canada.

Les membres électifs canadiens sont nommés par un comité du conseil d'administration du Conference Board, Inc., sur recommandation du Conference Board du Canada, et sont élus pour un mandat de trois ans, lors de l'assemblée annuelle du Conference Board, Inc.

Voici la liste des membres électifs canadiens au 1<sup>er</sup> septembre 1984 :

**Charles F. Baird**

Président du conseil et chef de la direction  
INCO Limited  
Toronto

**Michel Bélanger**

Président du conseil, président et chef de la direction  
Banque nationale du Canada  
Montréal

**James T. Black**

Président du conseil et chef de la direction  
The Molson Companies Limited  
Toronto

**S. Robert Blair**

Président et chef de la direction  
NOVA, an Alberta Corporation  
Calgary

**Frederick S. Burbidge**

Président du conseil et chef de la direction  
Canadien Pacifique Limitée  
Montréal

**James W. Burns**

Président  
Power Corporation du Canada  
Montréal

**Kenneth V. Cox**

Président du conseil et président  
The New Brunswick Telephone Company Limited  
Saint-Jean

**C. William Daniel**

Président et chef de la direction  
Shell Canada Limitée  
Toronto

<b>A. Jean de Grandpré</b> Président du conseil et chef de la direction Les Entreprises Bell Canada Inc. Montréal	<b>William D. Mulholland</b> Président du conseil et chef de la direction Banque de Montréal Toronto
<b>John S. Dewar</b> Administrateur Union Carbide Canada Limited Toronto	<b>James R. Nininger</b> Président Le Conference Board du Canada Ottawa
<b>Robert C. Gimlin</b> Président du conseil et chef de la direction Abitibi-Price Inc. Toronto	<b>George L. O'Leary</b> Président du conseil, président et chef de la direction Scott Paper Limited Vancouver
<b>David A. Golden</b> Président du conseil Télésat Canada Ottawa	<b>Trevor W. Pilley</b> Président du conseil et chef de la direction Banque de la Colombie-Britannique Vancouver
<b>J. Peter Gordon</b> Président du conseil Stelco Inc. Toronto	<b>Alfred Powis</b> Président du conseil et chef de la direction Noranda Inc. Toronto
<b>Robert G. Graham</b> Président Inter-City Gas Corporation Winnipeg	<b>J. William Ritchie</b> Président Scotia Bond Company Limited Halifax
<b>Russell E. Harrison</b> Président du conseil Banque de commerce canadienne impériale Toronto	<b>William I.M. Turner, Jr.</b> Président du conseil et chef de la direction Consolidated-Bathurst Inc. Montréal
<b>Egerton W. King</b> Administrateur Canadian Utilities Limited Edmonton	<b>W. Robert Wyman</b> Président du conseil Pemberton Houston Willoughby Incorporated Vancouver
<b>Walter F. Light</b> Président du conseil et chef de la direction Northern Telecom Limitée Mississauga	Les candidats à l'élection des membres électifs du Conference Board, Inc. à la réunion annuelle de la société du 17 octobre 1984 sont :
<b>John Macnamara</b> Président du conseil et chef de la direction Acier Algoma Limitée Sault Ste-Marie	<b>Alton S. Cartwright</b> Président du conseil et chef de la direction Canadian General Electric Company Limited Toronto
<b>Clifford S. Malone</b> Président et chef de la direction Wabasso Inc. Montréal	<b>Rowland C. Frazee</b> Président du conseil et chef de la direction La Banque Royale du Canada Montréal
<b>John R. McCaig</b> Président du conseil et chef de la direction Trimac Limited Calgary	
<b>C. Edward Medland</b> Président du conseil et chef de la direction Wood Gundy Limited Toronto	

# Honneurs

*Ted Newall (à gauche), président du conseil, président et chef de la direction de Du Pont Canada Inc. et vice-président du conseil du Conference Board confère à Herbert H. Lank le titre d'associé honoraire du Conference Board du Canada en présence de Mme Lank. M. Lank est ex-président du conseil et maintenant administrateur honoraire de Du Pont Canada Inc.*



Le Conference Board du Canada décerne sa plus haute distinction honorifique, le titre d'associé honoraire, à des Canadiens de marque qui ont fait une importante contribution, au cours de leur carrière, non seulement à leur organisme mais à d'autres secteurs d'activité au Canada.

En 1983, cet hommage a été rendu à M. H. Lank, ancien président du conseil d'administration et maintenant administrateur honoraire de la société Du Pont Canada Inc. M. Lank a reçu son titre d'associé honoraire des mains de M. Ted Newall, président du conseil, président et chef de la direction chez Du Pont Canada Inc. et nouveau vice-président du conseil d'administration du Conference Board du Canada.

En plus de guider sa société vers le rang qu'elle occupe parmi les grandes entreprises, M. Lank a également rendu des services insignes et divers à son entourage et à son industrie, au Québec et au pays, voire même à l'échelle mondiale.

En acceptant cet honneur lors du dîner qui a suivi la troisième assemblée générale annuelle, M. Lank a prononcé quelques mots bien réfléchis sur la retraite, la deuxième carrière et « . . . non pas devenir vieux mais être vieux et en devenir ». Il a également offert des commentaires perspicaces sur l'importance des communications attentives dans les relations entre humains.

En 1984, c'est l'honorable Ernest C. Manning, sénateur à la retraite et ancien premier ministre de l'Alberta qui se verra conférer le titre d'associé honoraire au cours de la quatrième assemblée générale annuelle.

**Le Conference Board du Canada**  
25, avenue McArthur, bureau 100  
Ottawa (Ontario) K1L 6R3  
(613) 746-1261

**The Conference Board, Inc.**  
845 Third Avenue  
New York, NY 10022  
(212) 759-0900

**The Conference Board, Inc.**  
Bureau européen  
207, avenue Louise-Bte 5  
B-1050 Bruxelles  
Belgique  
(02) 640 62 40

---

# États financiers vérifiés

Le Conference Board du Canada

le 31 mai 1984

---

# État des recettes et dépenses

	Note	l'exercice terminé le 31 mai	
		1984	1983
<b>Recettes</b>	F	<b>7 825 055</b>	6 536 085
<b>Dépenses</b>			
Rémunération		3 980 470	3 409 784
Achats de services		839 913	792 499
Voyages		282 696	202 675
Conférences		320 639	210 942
Impression et affranchissement		622 608	520 263
Fournitures		212 075	174 615
Amortissement		281 391	226 668
Location • matériel		233 049	258 280
Location • locaux		374 977	337 470
Téléphone		155 288	164 557
Divers		131 282	87 765
		<b>7 434 388</b>	6 385 518
<b>Résultats d'exploitation</b>		<b>390 667 \$</b>	150 567 \$

Voir les notes afférentes aux états financiers.

# État de l'évolution de l'excédent non réparti

	l'exercice terminé le 31 mai	
	1984	1983
Solde • au début de l'exercice	925 051	774 484
Résultats d'exploitation	390 667	150 567
<b>Solde • à la fin de l'exercice</b>	<b>1 315 718 \$</b>	<b>925 051 \$</b>

Voir les notes afférentes aux états financiers.

# Bilan

Note

le 31 mai

1984

1983

## Actif

### Actif à court terme

Encaisse et dépôts à terme .....		2 707 799	2 082 025
Comptes débiteurs .....		592 768	633 853
Frais payés d'avance .....	A	311 136	178 679
		3 611 703	2 894 557
Frais reportés .....	B	42 681	44 077
Immobilisations .....	C	1 038 239	1 031 167
Autres éléments d'actif .....	D	26 100	30 400
		4 718 723 \$	4 000 201 \$

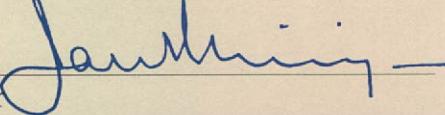
## Passif et excédent non réparti

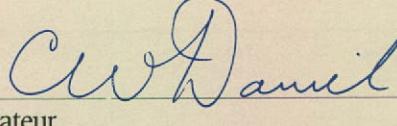
### Passif à court terme

Comptes créditeurs .....		1 122 812	679 173
Crédit reporté .....		2 076 682	2 168 627
Versement sur la dette à long terme exigible à court terme .....	E	39 240	36 750
		3 238 734	2 884 550
Dette à long terme .....	E	164 271	190 600
Excédent non réparti .....		1 315 718	925 051
		4 718 723 \$	4 000 201 \$

Voir les notes afférentes aux états financiers.

Approuvé par les administrateurs :

  
Administrateur

  
Administrateur

# État de l'évolution de la situation financière

l'exercice terminé le 31 mai

	1984	1983
<b>Provenance du fonds de roulement</b>		
Résultats d'exploitation .....	390 667	150 567
Amortissement .....	281 391	226 668
Diminution des frais reportés .....	1 396	12 992
<b>Total des fonds provenant de l'exploitation</b>	<b>673 454</b>	<b>390 227</b>
<b>Affectation du fonds de roulement</b>		
Nouvelles immobilisations .....	284 163	265 582
Diminution de la dette à long terme .....	26 329	25 360
	310 492	290 942
<b>Augmentation du fonds de roulement .....</b>	<b>362 962</b>	<b>99 285</b>
Fonds de roulement • au début de l'exercice .....	10 007	(89 278)
<b>Fonds de roulement • à la fin de l'exercice .....</b>	<b>372 969 \$</b>	<b>10 007 \$</b>
<b>Évolution des éléments du fonds de roulement</b>		
Actif à court terme • augmentation (diminution)		
Encaisse et dépôts à terme .....	625 774	656 721
Comptes débiteurs .....	(41 085)	(156 560)
Frais payés d'avance .....	132 457	(35 986)
	717 146	464 175
Passif à court terme • augmentation (diminution)		
Comptes créditeurs .....	443 639	(1 977)
Crédit reporté .....	(91 945)	368 017
Versement sur la dette à long terme exigible à court terme .....	2 490	(1 150)
	354 184	364 890
<b>Augmentation du fonds de roulement .....</b>	<b>362 962 \$</b>	<b>99 285 \$</b>

Voir les notes afférentes aux états financiers.

# Rapport des vérificateurs

## Le Conference Board du Canada

Nous avons vérifié le bilan de AERIC INC., dont la raison sociale est Le Conference Board du Canada, au 31 mai 1984 et les états des recettes et dépenses, de l'évolution de l'excédent non réparti et de l'évolution de la situation financière de l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages<sup>•</sup> et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière de la Société au 31 mai 1984 et les résultats de ses opérations ainsi que l'évolution de l'excédent non réparti et de sa situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

*Ernst & Whinney*

Comptables agréés

le 15 juin 1984  
Ottawa, Ontario

# Sommaire des principales conventions comptables

## Généralités

AERIC INC. est constitué en société en vertu de la partie II de la Loi sur les corporations canadiennes et fonctionne sous la raison sociale du Conference Board du Canada, aux termes d'un contrat de licence avec The Conference Board, Inc.

## Comptabilisation des recettes

Les recettes provenant des abonnements sont comptabilisées sur une base proportionnelle couvrant la partie écoulée de la période d'abonnement, laquelle est généralement d'une année. Les recettes provenant de conférences et de cours sont enregistrées à l'issue de ces réunions. Les sommes reçues pour le financement de projets de recherche sont inscrites comme recettes au fur et à mesure qu'elles sont affectées à ces projets. Les provisions pour pertes dans le cas de projets de recherche financés sont comptabilisées au moment où elles sont identifiées.

## Conversion des devises étrangères

Les transactions effectuées au cours de l'année en devises étrangères (principalement en dollars américains) sont comptabilisées aux cours approximatifs en vigueur au moment de la transaction, tandis que les éléments d'actif est de passif à court terme en devises étrangères qui en résultent sont convertis aux cours en vigueur à la date du bilan. Les gains et les pertes sur change sont inclus dans les résultats d'exploitation. Au 31 mai 1984, le solde de la dette à long terme a été converti aux cours alors en vigueur.

## Immobilisations

Le mobilier, le matériel et les améliorations locatives sont comptabilisés à leur coût de revient. L'amortissement des immobilisations est calculé selon la méthode linéaire sur la durée estimative d'utilisation, comme suit :

- |                           |                |
|---------------------------|----------------|
| • Mobilier et matériel    | • Ordinateur   |
| – de 5 à 10 ans           | – de 5 à 7 ans |
| • Améliorations locatives |                |
| – Durée restante du bail  |                |

## Régimes de retraite

Les régimes de retraite de la Société sont accessibles à tous les employés et couvrent les services courants. Les coûts sont imputés à l'exercice au fur et à mesure du versement des prestations et selon le plus récent rapport actuariel, daté du 1<sup>er</sup> octobre 1983, les régimes sont entièrement provisionnés.

# Notes afférentes aux états financiers

pour l'exercice terminé le 31 mai 1984

## Note A : Frais payés d'avance

Les frais payés d'avance comprennent une somme de 240 000 \$ ayant trait à la conception d'un nouvel édifice. On estime que la construction coûtera 4,4 millions de dollars au total; la mise en chantier est prévue pour le mois d'août 1984 et le parachèvement pour juillet 1985.

## Note B : Frais reportés

Le Conference Board a passé un contrat de licence pour l'utilisation d'un logiciel de gestion d'une base de données dont le coût est amorti sur une période de sept ans se terminant en septembre 1988.

Le solde reporté de 16 251 \$ en monnaie étrangère est inclus dans les frais reportés et est amorti sur le reste de la période de remboursement.

## Note C : Immobilisations

Le mobilier, le matériel et les améliorations locatives se présentent sommairement comme suit :

	1984	1983
Mobilier et matériel .....	432 385	366 390
Ordinateur .....	1 370 950	1 189 655
Améliorations locatives .....	111 019	74 146
	<b>1 914 354</b>	<b>1 630 191</b>
Moins l'amortissement accumulé .....	876 115	599 024
	<b>1 038 239 \$</b>	<b>1 031 167 \$</b>

## Note D : Autres éléments d'actif

Les autres éléments d'actif sont les frais de constitution de 43 300 \$ moins l'amortissement accumulé de 17 200 \$.

## Note E : Dette à long terme

La dette à long terme de 155 590 \$ US (203 511 \$ CAN) est le solde d'un billet ne portant pas d'intérêt daté du 1<sup>er</sup> juin 1980, payable à The Conference Board, Inc., en neuf versements annuels. Les huit premiers versements de 30 000 \$ et le dernier versement de 5 590 \$ sont tous payables en devises américaines le 1<sup>er</sup> juin de chaque année jusqu'en 1989.

## Note F : Recettes

Les cotisations versées par les membres associés représentent des recettes globales de 3,1 millions de dollars en 1984, contre 3 millions en 1983. Les autres sources de recettes comprennent les conférences et les séminaires, les services tarifés, les contrats de recherche, la vente des publications et les revenus de placements.

## Note G : Baux

La Société occupe des locaux loués au coût d'environ 370 000 \$ par année, aux termes d'un bail expirant le 31 octobre 1987 et ne comprenant aucune clause de location-acquisition.

## Note H : Engagements

Le Conference Board a acheté son propre ordinateur en 1981. Outre cet achat, il a conclu avec une autre compagnie un contrat de cinq ans prenant fin en juillet 1986, pour fournir des services de gestion d'installations et de partage de temps, au coût d'environ 300 000 \$ par année.

Le Conference Board a passé un contrat renouvelable avec The Conference Board, Inc., grâce auquel les associés canadiens ont accès à un flux continu de produits et de services, au coût annuel de 150 000 \$ US.

James T. Mills

President/  
Président, The Conference  
Board, Inc., New York



James W. McKee, Jr.<sup>†</sup>  
Chairman/Président du  
council & C.E.O./Président  
& chef de la direction, The  
Great-West Life Assurance  
Company, Winnipeg

Kevin P. Kavanagh  
President & C.E.O./Président  
& chef de la direction, British Columbia  
Resources Investment  
Corporation, Vancouver



Bruce I. Howe, President  
& C.E.O./Président & chef de  
la direction, Great-West Life Assurance  
Company, Winnipeg



Robert Gratton, Chairman,  
President & C.E.O./Président  
du conseil, président & chef  
de la direction, Montréal  
Trust/Compagnie Montréal  
Trust, Montréal/Montréal



Alfred Powis, Chairman  
& C.E.O./Président du  
council & chef de la  
direction, Noranda Inc.

Toronto



James R. Nininger  
President/Président, The  
Conference Board of Canada/  
Le Conference Board du  
Canada, Ottawa



Graham H. Walker, President  
& C.E.O./Président & chef de  
la direction, Westinghouse  
Canada Inc., Toronto



Ralph T. Scurfield  
Chairman/Président du  
council, Nu-West Group  
Limited, Calgary



Edward S. Rogers  
Vice-Chairman & C.E.O./  
Vice-président du conseil &  
chef de la direction, Rogers  
Cablesystems Inc., Toronto



Franz H. Tyack, President  
& C.E.O./Président & chef de  
la direction, Westinghouse  
Canada Inc., Toronto



Edward K. Turner  
President/Président  
Saskatchewan Wheat Pool  
Regina/Regina



Antoine Turmel, Chairman  
& C.E.O./Président du  
council & chef de la  
direction, Provigo Inc.

Montreal/Montréal



John D. Taylor, Former  
President & C.O.O./Ancien  
président & chef de  
l'exploitation, Simpsons-  
Sears Limited/Limitede

Toronto



George L. Shinn<sup>†</sup>  
Chairman of the Executive  
Committee/Président du  
Comité exécutif, First  
Boston, Inc., New York



Sont aussi membres du Conseil d'administration de The Conference Board, Inc.

\*Chairman of the Board of Directors/Président du conseil d'administration

\*\*Vice-Chairmen of the Board of Directors/Vice-présidents du conseil d'administration  
†Also serve as members of the Board of Trustees of The Conference Board, Inc.  
Sont aussi membres du Conseil d'administration de The Conference Board, Inc.