



LE GROUPE DESJARDINS
ASSURANCES GÉNÉRALES

desjardins

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ





LE GROUPE DESJARDINS ASSURANCES GÉNÉRALES

SOMMAIRE

Message du Président	2
Revue des opérations	4
Marketing égale service	6
Résultats consolidés	8
Bénéfices non répartis consolidés	9
Rapport des Vérificateurs	9
Bilan consolidé	10
Notes complémentaires	12
Les Administrateurs, Gestionnaires et Directeurs	14
Les bureaux d'affaires	16

2 | MESSAGE DU PRÉSIDENT

Selon les premières indications, la situation financière de l'industrie canadienne de l'assurance de dommages se serait légèrement améliorée au cours des douze derniers mois. Il faut toutefois rappeler que les résultats de 1981 ayant été très décevants, le rendement sur l'équité des assureurs demeurera vraisemblablement non satisfaisant.

Les assureurs qui souscrivent plus particulièrement au Québec devraient, pour leur part, enregistrer une année raisonnable, compte tenu d'une diminution importante de la fréquence des sinistres.

Après avoir subi des pertes majeures au cours des trois dernières années, le Groupe Desjardins, Assurances générales a lui aussi connu une baisse importante du nombre de ses sinistres. Cette diminution, alliée aux différentes mesures correctives que nous avons appliquées, résulte en une amélioration de notre performance et en la réalisation d'un profit appréciable.

En effet, à la fin de 1981, notre perte avant impôts a été de l'ordre de 13.2 millions de dollars. Pour l'exercice financier se terminant le 31 décembre 1982, notre société déclare des bénéfices avant impôts de 5.9 millions de dollars, soit un revirement d'au-delà de 19 millions de dollars. N'eût été le rachat de réassurance quote-part de 1.6 million de dollars, le bénéfice déclaré avant impôts pour le dernier exercice aurait atteint 7.5 millions de dollars.

Les administrateurs, cadres, employés ont grandement contribué à ce redressement et voient ainsi se confirmer l'à-propos de leurs efforts. Ensemble, ils ont connu des difficultés administratives et opérationnelles majeures et, ensemble, ils ont su trouver et appliquer des solutions pertinentes. Il en est résulté, et c'est là notre plus grand actif, une équipe plus aguerrie et mieux préparée à relever avec maîtrise, les défis futurs qui se présenteront.

Malgré les soubresauts inhérents aux actions entreprises pour rentabiliser nos opérations, il nous est agréable de mentionner que nos employés, en général, se sentent plus confiants, motivés et projettent une image positive auprès de notre clientèle. Nos courtiers ne manquent pas de nous communiquer leur satisfaction devant ces améliorations et nous témoignent davantage leur support.



Notre volume-primes n'a pas connu de croissance importante au cours de l'année écoulée. Nous en sommes néanmoins satisfaits, compte tenu qu'une diminution de 4% a été enregistrée pour les quatre premiers mois de 1982, alors que l'année s'est terminée par une augmentation globale de 3%. Les derniers mois ont enregistré une croissance plus importante qui correspond à l'image positive que nous avons décrite précédemment.

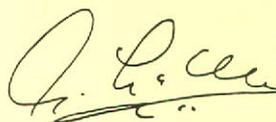
Les principales difficultés auxquelles nous faisons face l'an dernier sont maintenant sous contrôle. Ainsi:

- La phase finale du regroupement administratif et corporatif des deux sociétés formant le Groupe Desjardins, Assurances générales s'est réalisée. Nous avons donc pu uniformiser toutes les politiques d'opération et de souscription et se doter d'un système informatique intégré.
- La dernière tranche d'une souscription de 20 millions de dollars en capital-actions de notre entreprise a été effectuée le 1er juillet 1982. De ce fait, et grâce aux excellents résultats affichés cette année, nous offrons à notre clientèle une sécurité financière digne d'un assureur de prestige.
- Notre portefeuille d'assurances atteint maintenant une qualité supérieure. Les résultats améliorés que nous vous communiquons en sont le témoignage.
- A compter du 1er janvier 1983, nos cessions en réassurance quote-part ont été abaissées de 31% à 10%. Avec la collaboration de nos réassureurs, une entente à moyen terme a aussi été négociée pour la tranche résiduelle de 10%.

- L'une de nos préoccupations majeures en 1982 fut la réduction de nos frais d'exploitation. Grâce aux mesures appliquées, nous avons accompli une étape importante dans l'atteinte de l'objectif visé. Les effets de l'implantation de ces correctifs qui ne se ressentiront complètement qu'en 1983, nous permettront de comprimer de plusieurs points le pourcentage de nos frais d'exploitation.

- De nouveaux outils de gestion, souples et pratiques, ont été développés pour répondre aux besoins modernes de nos gestionnaires. Ceux-ci bénéficient maintenant de données plus précises et plus significatives pour exploiter au maximum leurs décisions administratives.

En abrégé, tel fut le chemin que nous avons parcouru depuis quelques années. Si nous sommes parvenus à redresser notre entreprise, c'est principalement dû au chaleureux support des caisses, de notre personnel et de nos courtiers. Nous tenons à leur exprimer notre plus vive gratitude.



Conrad LeBlanc,
Président et chef de la direction

L'année 1982 a marqué un tournant important dans les résultats financiers du Groupe Desjardins, Assurances générales. Les effets du plan de redressement, mis de l'avant en 1980, ont commencé à porter fruits et nous ont permis de terminer l'année 1982 avec un bénéfice intéressant, ce qui représente un renversement significatif par rapport aux résultats des deux dernières années.

Les primes nettes acquises se chiffrent à 64 820 000\$, soit une légère diminution par rapport à l'an dernier. Par contre, les primes brutes souscrites ont augmenté de 3%. Cet écart est dû à la diminution du volume-primes enregistrée en 1980 et 1981, et qui se reflète au niveau des primes acquises.

En assurance automobile, le Plan Bravo, un nouveau produit que nous avons introduit sur le marché au cours de 1981, a connu un chiffre de vente intéressant.

Dans le secteur assurance habitation, nous avons connu une croissance raisonnable en dépit d'un contexte particulièrement difficile où le nombre de mises en chantier de constructions nouvelles était considérablement restreint par les taux d'intérêt élevés.

Les sinistres et frais de règlement de 33 404 000\$ ont connu une diminution importante par rapport à 1981.

En assurance automobile, la fréquence des sinistres a baissé de façon sensible, entraînant une nette amélioration de nos résultats. Le climat économique, l'augmentation du coût de l'essence, l'application plus sévère du code de sécurité routière sont parmi les éléments importants ayant contribué à ce changement.

En assurance habitation, la fréquence des sinistres a connu une nette amélioration. Les pertes en assurance vol, qui atteignaient des niveaux importants depuis quelques années, particulièrement en milieu urbain, ont été moindres en 1982.

Le personnel affecté au règlement des sinistres a apporté une attention particulière à la qualité et à la rapidité du service aux assurés. La présence de bureaux dans les principales régions du Québec permet un contact immédiat avec l'assuré et un règlement de la perte dans de courts délais, ce qui représente un avantage significatif pour le client. Nous sommes conscients que le courtier et l'assuré attachent de l'importance à la qualité du service des sinistres d'un assureur, et nous mettons tout en oeuvre pour être les meilleurs dans ce domaine.

Le coefficient de pertes pour l'ensemble de nos affaires s'est amélioré de 30 points. Ce résultat est, en grande partie, attribuable à la hausse des tarifs et aux politiques de souscription que nous avons mises de l'avant pour améliorer la qualité de nos risques.

Les frais d'exploitation sont demeurés au même niveau qu'en 1981, en dépit d'un taux d'inflation oscillant autour de 12%.

Les revenus de placements de 7 856 000 \$ se sont accrus de 14%, dû particulièrement aux résultats positifs que nous avons connus en 1982 et à la mise en capital par nos actionnaires. Le bénéfice avant impôts s'élève à 5 931 000 \$.

Au cours de l'année, un accent particulier a été mis sur le développement de nos relations d'affaires avec nos courtiers. Plusieurs rencontres ont été tenues dans diverses régions du Québec. Elles ont permis à ces derniers de mieux connaître notre personnel et de se familiariser davantage avec nos produits et nos services. Ces rencontres ont également été pour nous une occasion de mieux cerner les besoins, les attentes et les préoccupations des courtiers.

Conscients de l'importance de l'apport du personnel dans l'entreprise, nous avons mis sur pied des cercles de qualité qui ont débuté dès les premières semaines de 1983. Ceux-ci permettent aux employés de contribuer, par la résolution de problèmes inhérents à leurs tâches, à l'amélioration de leur environnement et au développement de leur entreprise.

Le Groupe Desjardins, Assurances générales a complété, avec succès, le programme d'actions qu'il s'était tracé en 1982. Nous entrevoyons l'année 1983 avec optimisme et ce, malgré une concurrence qui demeure toujours très vive.

Nous remercions chaleureusement notre personnel qui a contribué à l'atteinte de ces bons résultats.

A tous nos courtiers et aux caisses populaires et d'économie qui nous ont apporté leur support, nous exprimons notre gratitude et les assurons que le Groupe Desjardins, Assurances générales continuera à les bien servir.



Pierre Bornais,
Vice-président exécutif



6 MARKETING ÉGALE SERVICE

L'approche globale du marketing au Groupe Desjardins, Assurances générales consiste à articuler les différentes facettes des techniques de mise en marché de nos produits auprès de nos courtiers de façon à rendre l'ensemble de nos services encore plus efficace, plus rapide et plus professionnel. C'est ce qui anime l'entreprise depuis les dernières années et plus particulièrement au cours de 1982.

Au niveau de la souscription, l'emphase fut mise sur l'accélération du service offert à nos courtiers. Cette rapidité du service, tant recherchée, découle de nouvelles applications de l'informatique et de la bureautique au service de l'assurance générale.

Toujours à l'affût de nouveaux concepts, le Groupe Desjardins, Assurances générales s'est doté d'un programme global de développement informatique et d'implantation d'outils de gestion adaptés aux besoins des années 80.

L'intégration graduelle de ce programme à l'entreprise va bon train et procure des effets extrêmement positifs. En plus d'accroître la productivité, il contribue à l'enrichissement des tâches des employés, lesquels participent à son implantation avec intérêt et motivation. Il en résulte une rapidité accrue et ce, au bénéfice de l'assuré.

Le service au Groupe Desjardins, Assurances générales c'est aussi de maintenir et de développer des relations d'affaires intimes avec chacun des cabinets de courtage avec lesquels nous transigeons quotidiennement. Nos représentants rencontrent régulièrement nos courtiers partout en province afin d'être à l'écoute de leurs besoins et de leur procurer toute l'assistance nécessaire pour faciliter leurs opérations.

A titre d'un des plus importants assureurs de dommages au Québec, le Groupe Desjardins, Assurances générales réalise fort bien que l'assuré qui subit un sinistre a droit à une indemnité rapide et équitable. C'est là une préoccupation constante de notre organisation.

Le service au Groupe Desjardins, Assurances générales, c'est aussi d'offrir une gamme complète de produits tant au niveau de l'assurance des particuliers que de l'assurance des entreprises et des cautionnements.



L'année 1982 aura marqué profondément le Groupe Desjardins, Assurances générales par la popularité de son Plan Bravo en assurance automobile. Ce dernier, lancé dans les derniers mois de 1981, a connu au cours de 1982 un succès fort intéressant. Le Plan Bravo s'adresse aux automobilistes de 35 ans ou plus ayant un excellent dossier de conduite automobile.



En assurance habitation, les efforts ont été portés sur le développement de nouveaux produits: la Formule Budget et la Valeur à Neuf Limitée.

La Formule Budget constitue une nouvelle formule d'assurance habitation à prix économique qui couvre l'essentiel des risques auxquels un assuré est exposé. La Valeur à Neuf Limitée, quant à elle, est une nouvelle option offerte à l'assuré pour le remplacement de ses biens meubles endommagés ou détruits suite à un sinistre.

Ces deux nouveaux produits ont été introduits sur le marché dans les premières semaines de l'année 1983, et viennent s'ajouter à la gamme variée de produits en assurance de dommages offerte par le Groupe Desjardins, Assurances générales tant aux consommateurs qu'aux entreprises.

Le Groupe Desjardins, Assurances générales s'enorgueillit de la place importante qu'il occupe sur le marché de l'assurance I.A.R.D. au Québec et ce, grâce à la qualité des services qu'il offre.

L'année 1983 accentuera encore plus cet élément moteur qui caractérise le Groupe Desjardins, Assurances générales. A cette fin, une emphase particulière sera accordée au développement de la notoriété de l'entreprise sur le marché québécois.



8 **RÉSULTATS CONSOLIDÉS**

de l'exercice terminé le 31 décembre 1982
en milliers de dollars

	1982	1981
Primes nettes acquises	64,820\$	65,760\$
Sinistres et frais de règlement nets	33,404	54,979
BENEFICE BRUT	31,416	10,781
Frais d'exploitation nets	33,341	30,908
PERTE sur opérations d'assurances	1,925	20,127
Revenus de placements	7,856	6,891
BENEFICE (PERTE) avant impôts sur le revenu	5,931	(13,236)
Avantage fiscal (récupération)	(3,298)	6,853
BENEFICE NET (PERTE NETTE)	<u>2,633\$</u>	<u>(6,383)\$</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

BÉNÉFICES NON RÉPARTIS (DÉFICIT) CONSOLIDÉS

de l'exercice terminé le 31 décembre 1982
en milliers de dollars

	<u>1982</u>	<u>1981</u>
Solde au début	(2,101) \$	2,631 \$
Bénéfice net (perte nette)	<u>2,633</u>	<u>(6,383)</u>
	532	(3,752)
Virement des surplus réservés	<u>—</u>	<u>1,651</u>
Solde à la fin	<u><u>532</u> \$</u>	<u><u>(2,101)</u> \$</u>

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux Actionnaires
Le Groupe Desjardins, Assurances générales

Nous avons vérifié le bilan consolidé de la compagnie Le Groupe Desjardins, Assurances générales au 31 décembre 1982, ainsi que les états consolidés des résultats et des bénéfices non répartis (déficit) de l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

A notre avis, ces états financiers consolidés présentent fidèlement la situation financière de la compagnie au 31 décembre 1982, ainsi que les résultats de son exploitation de l'exercice terminé à cette date selon les pratiques comptables décrites à la note 1, appliquées de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Raymond, Chabot, Martin, Paré & Associés
Comptables agréés

Québec
Le 4 février 1983

10 BILAN CONSOLIDÉ

au 31 décembre 1982
en milliers de dollars

ACTIF

	1982	1981
Placements et liquidités (note 2)		
Obligations, au coût amorti	63,389 \$	65,373 \$
Actions, à la valeur au marché	4,724	5,692
Prêts hypothécaires, au coût	3,579	3,828
Dépôts à terme et encaisse	23,543	8,235
	<u>95,235</u>	<u>83,128</u>
Montants à recevoir		
Courtiers	12,236	11,324
Réassureurs	8,038	1,822
Compagnies réassurées	10	58
Intérêts courus sur placements	1,807	1,825
Impôts sur le revenu et taxes	775	936
Autres	151	252
	<u>23,017</u>	<u>16,217</u>
Dépôts dans des compagnies réassurées	<u>291</u>	<u>348</u>
Frais d'acquisition de primes reportés	<u>8,791</u>	<u>6,240</u>
Immobilisations, au coût amorti	<u>2,496</u>	<u>2,587</u>
Frais reportés	<u>—</u>	<u>330</u>
Avantage fiscal	<u>8,038</u>	<u>11,336</u>
Autres postes	<u>161</u>	<u>242</u>
	<u>138,029 \$</u>	<u>120,428 \$</u>

Pour le conseil,
Conrad LeBlanc
J.-A. Roland Dion
Administrateurs

PASSIF

	1982	1981
Provisions		
Primes non acquises	43,397 \$	30,678 \$
Sinistres en voie de règlement	48,849	52,954
	<u>92,246</u>	<u>83,632</u>
Montants à payer		
Dettes bancaires	—	624
Courtiers	1,551	731
Réassureurs	1,027	407
Compagnies réassurées	—	21
Autres	3,994	2,792
	<u>6,572</u>	<u>4,575</u>
Dépôts des réassureurs	<u>3,168</u>	<u>3,507</u>
	<u>101,986</u>	<u>91,714</u>

AVOIR DES ACTIONNAIRES

Capital-actions (note 3)	29,364	25,548
Surplus d'apport	6,401	6,401
	<u>35,765</u>	<u>31,949</u>
Bénéfices non répartis (déficit) (note 4)	532	(2,101)
Réserve pour placements	(254)	(1,134)
	<u>278</u>	<u>(3,235)</u>
	<u>138,029 \$</u>	<u>120,428 \$</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

au 31 décembre 1982

1- Énoncé des pratiques comptables

Principe de consolidation:

Ces états financiers regroupent les comptes de la compagnie Le Groupe Desjardins, Assurances générales et de La Sécurité, Compagnie d'Assurances Générales du Canada filiale en propriété exclusive.

Frais d'acquisition de primes reportés:

Ces frais comprennent les commissions aux courtiers, la taxe sur les primes et certains autres frais reliés directement à l'acquisition de primes, déduction faite de la contrepartie équivalente reçue des réassureurs. Ils sont reportés et amortis sur la durée des contrats et n'excèdent pas les primes non acquises, déduction faite du coût anticipé des sinistres sur les contrats d'assurances en vigueur à la fin de l'exercice.

Placements en actions:

Conformément à la Loi des assurances du Québec, les actions sont présentées à la valeur au marché. Le gain ou la perte entre la valeur au marché et le coût doit être amorti selon la méthode de l'amortissement linéaire sur une période de trois ans, la différence étant inscrite à "Réserve pour placements".

Immobilisations:

Les immobilisations sont amorties selon les méthodes et taux annuels suivants:

Pavage	Amortissement dégressif au taux de 8%
Immeuble	Amortissement dégressif au taux de 5%
Mobilier et agencement	Amortissement dégressif au taux de 20%
Automobile et camion	Amortissement dégressif au taux de 30%
Améliorations locatives	Amortissement linéaire sur la durée du bail
Système téléphonique	Amortissement linéaire sur 14 ans

Provision pour sinistres en voie de règlement:

Cette provision est basée sur une estimation du coût des sinistres et des frais internes et externes. De plus, elle est majorée d'une somme suffisante pour tenir compte des sinistres survenus avant la fin de l'exercice, mais qui ne sont pas rapportés à la compagnie à cette même date et elle exclut tout recouvrement anticipé du coût d'un sinistre déjà réglé. Un tel recouvrement est imputé aux résultats lors de l'encaissement.

Impôts sur le revenu:

La compagnie pourvoit aux impôts sur le revenu selon la méthode du report d'impôts.

Surplus réservés consolidés:

Les lois des assurances et les règlements y afférents exigent le réajustement de certains postes de l'actif et du passif.

Le total des ajustements à pourvoir par une appropriation des bénéfices non répartis consolidés serait de 1,704,000 \$ au 31 décembre 1982.

2- Placements et liquidités

La valeur du marché des placements suivants s'établit comme suit:

	en milliers de dollars	
	1982	1981
Obligations	60,110\$	51,320\$
Prêts hypothécaires	3,441	3,397

Des obligations pour un montant de 2,140,000 \$ sont déposées en cautionnement auprès de la Fédération des Caisses Populaires Desjardins de Québec et du Surintendant des assurances.

3- Capital-actions

	en milliers de dollars	
	<u>1982</u>	<u>1981</u>
Autorisé:		
25,000,000 actions privilégiées, non participantes, dividende préférentiel non cumulatif, rachetables à la valeur nominale de 1 \$ chacune		
75,000,000 actions ordinaires d'une valeur nominale de 1 \$ chacune		
Emis et payé:		
19,346,800 actions privilégiées dont 3,815,600 ont été émises et payées comptant au cours de l'exercice	19,347 \$	15,531 \$
10,017,323 actions ordinaires émises et payées	<u>10,017</u>	<u>10,017</u>
	<u>29,364 \$</u>	<u>25,548 \$</u>

4- Bénéfices non répartis (déficit)

Comme il est stipulé dans la Loi créant Le Groupe Desjardins, Assurances générales, les bénéfices non répartis de l'ancienne Société d'Assurance des Caisses Populaires au 31 décembre 1980, au montant de 7,607,000 \$ demeurent réservés jusqu'au 31 décembre 1985 au bénéfice des personnes qui étaient détentrices de polices d'assurances de cette Société au 31 décembre 1980. Cette somme peut être affectée par le résultat des primes souscrites antérieurement à la fusion.

5- Engagements contractuels

Les engagements en vertu de baux à long terme sont de 9,781,218 \$ jusqu'à leur échéance. Les loyers annuels minimums pour les cinq prochains exercices s'établissent comme suit:

1983	554,137 \$
1984	454,671
1985	435,011
1986	432,237
1987	493,766

6- Opérations conclues avec des personnes apparentées

Le Groupe Desjardins, Assurances générales et La Sécurité, Compagnie d'Assurances Générales du Canada sont des institutions du Mouvement des Caisses Populaires et d'Economie Desjardins du Québec et, dans le cours normal de leurs opérations, ont effectué des transactions avec les membres du M.C.P.E.D. et d'autres organisations commerciales régulières.

Des placements d'une valeur approximative de 11,000,000 \$ présentés au bilan au 31 décembre 1982 et des opérations bancaires font partie de ces transactions.

D'autres opérations de même nature ont engendré des revenus et dépenses tels que des primes d'assurances souscrites, des intérêts gagnés, des loyers et des dépenses d'informatique.

LES ADMINISTRATEURS

* M. Conrad LeBlanc, f.i.a.c.
Président et chef de la direction
Groupe Desjardins, Assurances générales
Lévis

M. Léopold Auger
Directeur
Caisse Populaire Saint-François d'Assise
Trois-Rivières

M. Claude Béland, avocat
Premier vice-président et directeur général
Fédération des Caisses d'Economie Desjardins
du Québec
Ville d'Anjou

** M. Gilles Bouliane
Directeur-gérant
Caisse Populaire St-Joseph de Hull
Hull

* M. Roger Desrosiers, c.a.
Associé
Malette, Benoit, Boulanger, Rondeau & Associés
Rimouski

* M. J.-A. Roland Dion
Président du conseil
Groupe Desjardins, Assurances générales
Québec

M. John Lamy
Directeur
Caisse Populaire de Gaspé
Gaspé

** M. Claude Lépine
Directeur
Caisse Populaire Desjardins de St-Jacques
St-Jacques de Montcalm

* M. Gérard-Yvan Martel
Technologiste
Alcan
Arvida

* M. Camille Montpetit
Directeur
Caisse Populaire Mistral
Montréal

M. Rosaire Raymond
Président
Transport RPR Inc.
Cowansville

M. Yvon Roberge, b.sc.
Directeur
Caisse Populaire Notre-Dame des Victoires
Montréal

M. Léonard Robitaille
Président
Fédération des Caisses Populaires Desjardins
de l'Abitibi
Directeur
Caisse Populaire Dupuy
Dupuy

M. Albert Scallon
Directeur
Caisse Populaire St-Jean-de-Brébeuf
Sherbrooke

M. Marcel Valiquette
Directeur-gérant
Caisse Populaire Nativité d'Hochelaga
Montréal

** M. Welley Vézina
Surintendant d'usine
Dominion Textile Inc.
Montmorency

* Membres du Comité Exécutif

** Membres du Comité de Vérification

LE COMITE DE GESTION

M. Conrad LeBlanc, f.i.a.c.
Président et chef de la direction

M. Pierre Bornais, c.r.
Vice-président exécutif

M. Pierre Archambault, a.i.a.c.
Vice-président assurances

M. Yves Breton, m.b.a.
Vice-président marketing et exploitation
(division ouest)

M. André Deschênes, b.a.a.
Vice-président exploitation
(division est)

M. John Harbour, c.a.
Vice-président finances



LES DIRECTEURS

M. Réal Baron, f.i.a.c., t.p.i.
Exploitation (division ouest)

M. Paul Bouchard
Assurance des particuliers (division est)

M. Jean Carbonneau
Organisation et informatique

M. Paul Désy
Sinistres (division ouest)

M. Robert Dupont, b.a.a.
Cautionnements

M. Judes Hamel
Sinistres (division est)

M. Richard Lagacé, b.s.c.
Assurance des particuliers (division ouest)

M. Jean Landry, c.a.
Contrôleur

M. Serge Lessard, b.a.a.
Ressources humaines

M. Normand Lynch, b. ped.
Assurance des entreprises (division ouest)

M. Pierre Michaud, f.i.a.c.
Assurance des entreprises (division est)

M. Marcel Pellerin, f.i.a.c.
Technique d'assurances

M. Jacques Pelletier, avocat
Secrétaire

M. André Plourde
Exploitation (division est)

M. André Racine, f.c.a.s., f.i.c.a.
Actuariat

Siège social

100, route Trans-Canada est
LEVIS (Québec)
G6V 6P9

Division ouest

1, Complexe Desjardins
bureau 1722
MONTREAL (Québec)
H5B 1B1

Division est

100, route Trans-Canada est
LEVIS (Québec)
G6V 6P9



Bureau de service de Chicoutimi

475, rue Racine est
bureau 102
CHICOUTIMI (Québec)
G7H 1T5

Bureau de service de Hull

256, Boul. St-Joseph
2ème étage
HULL (Québec)
J8Y 3X8

Bureau de service de Noranda

138, rue Murdock
NORANDA (Québec)
J9X 1E1

Bureau de service de Rimouski

92, 2ème Rue ouest
Galerie G.P.
RIMOUSKI (Québec)
G5L 8B3

Bureau de service de Sherbrooke

2185, rue King ouest
bureau 102
SHERBROOKE (Québec)
J1J 2G2

Bureau de service de Trois-Rivières

1240, Avenue Royale
bureau 418
TROIS-RIVIERES (Québec)
G9A 4J2





une institution du
mouvement des caisses
populaires et d'économie
desjardins