



LE GROUPE DESJARDINS  
ASSURANCES GÉNÉRALES

1987



Desjardins

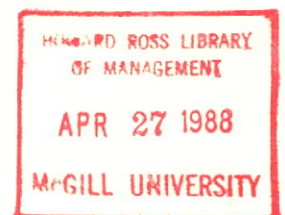


# SOMMAIRE

Message du président	2
Rapport du directeur général, G.D.A.G.	5
Rapport du directeur général, A.G.C.D.	7
Engagement social	9
Résultats consolidés	10
Bénéfices non répartis consolidés	10
Bilan consolidé	11
Évolution de la situation financière consolidée	12
Notes complémentaires	13
Rapport des vérificateurs	14
Certificat actuariel	14
Administrateurs	15
Comité de gestion	16
Directeurs	16
Bureaux d'affaires	16

---

**NOTRE MISSION:**  
**ÊTRE UN GROUPE QUI OFFRE DES SERVICES DE QUALITÉ**  
**EN ASSURANCE DE DOMMAGES À DES PRIX COMPÉTITIFS**  
**ET CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT**  
**DU MOUVEMENT DES CAISSES POPULAIRES**  
**ET D'ÉCONOMIE DES JARDINS.**





## MESSAGE DU PRESIDENT

L'année mil neuf cent quatre-vingt-sept restera dans l'histoire de notre entreprise comme une époque de changements profonds qui s'inscrivent dans le cadre du décloisonnement des institutions financières.

Cette nouvelle orientation qui consiste, pour nous, à offrir des produits d'assurances de dommages dans les Caisses, a permis à notre institution d'exercer son action en parfaite complémentarité avec les services déjà rendus aux membres. L'enthousiasme démontré par les dirigeants(es) et les directeurs(trices) des Caisses confirme la pertinence de cette initiative et de l'ensemble des décisions prises pour la mettre en oeuvre.

Un rendez-vous historique...

La décision du Conseil d'administration de La Confédération des caisses populaires et d'économie Desjardins du Québec, d'aller de l'avant dans le projet d'offrir une nouvelle gamme de services financiers intégrés aux membres des Caisses, a nécessité la formation d'une nouvelle entreprise: Assurances Générales des Caisses Desjardins Inc.

La création de cette nouvelle entité a pour but de respecter la mission des entreprises d'assurances de dommages déjà existantes, en leur conservant leur spécificité et leur réseau de distribution.

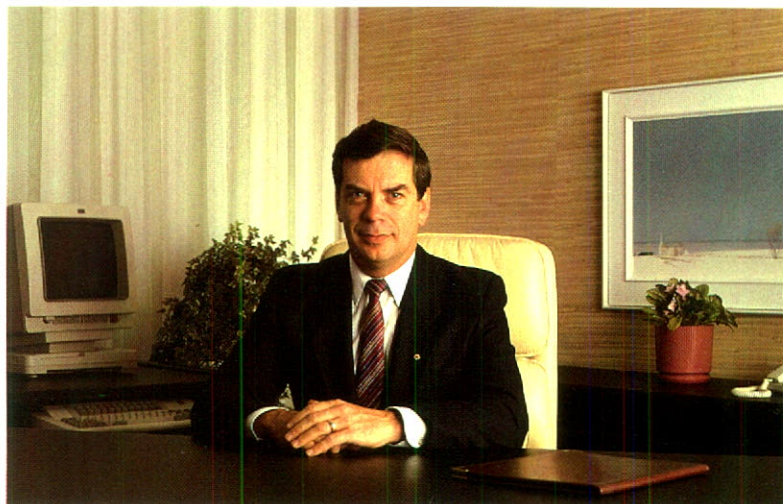
D'ailleurs, le Mouvement Desjardins oeuvrait déjà dans un monde décloisonné, bien avant que les gouvernements et les institutions financières invoquent le besoin de décloisonner, pour mieux desservir le consommateur. Dès 1944, lors de la fondation de La Société d'Assurance des Caisses Populaires, les objectifs de l'entreprise s'orientaient vers l'intégration des services financiers.

Pour le Mouvement Desjardins, le décloisonnement des institutions financières n'est donc pas une orientation récente. Des résultats financiers orientés vers l'avenir... Pour l'exercice 1987, le bénéfice net avant poste extraordinaire a fléchi, passant de 9,2 millions \$ en 1986 à 4,5 millions \$.

Cette diminution est le résultat d'investissements majeurs visant le développement de nos réseaux de distribution et l'ouverture de nouveaux marchés.

Notre chiffre d'affaires, dans le domaine du courtage, est passé de 95 millions \$ à plus de 110 millions \$ en 1987, soit une progression de 16%. Nous demeurons convaincus de la nécessité de maintenir de solides relations d'affaires avec nos courtiers et cette volonté explique le développement sensible de nos activités par leur intermédiaire. Cette association apportera d'importants avantages à ceux qui voudront relever, avec nous, les véritables défis de demain.

**DANS L'ÉVOLUTION  
1987: UNE ANNÉE MARQUANTE  
DE NOTRE ENTREPRISE**



Monsieur John Harbour,  
président

Nous avons poursuivi notre poussée dans le secteur des assurances de groupes qui, dès la deuxième année d'exploitation, atteint le volume-primés de 7,2 millions \$ comparativement à 1,7 millions \$ en 1986. La Sécurité, Compagnie d'Assurances générales du Canada entend, ainsi, maintenir son leadership au Québec en 1988.

Bien qu'ayant opéré au cours du dernier trimestre seulement et dans un petit nombre de Caisses, le nouveau réseau de distribution en direct a dépassé nos prévisions en générant un volume de 1,2 millions \$. Ces résultats font entrevoir une croissance rapide de la vente d'un produit fortement souhaité par les membres.

Le développement de nos marchés a fait progresser le chiffre d'affaires consolidé du Groupe Desjardins de 103 à 125 millions \$, ce qui représente une augmentation de 22 %.

Les frais d'exploitation nets sont passés de 33,8 à 40,8 millions \$, reflétant l'effort consenti pour le développement simultané de nos trois réseaux de distribution. De plus, nous avons modifié nos traités de réassurance, dans le but de faire

une utilisation plus rationnelle de notre capacité financière et mieux protéger nos résultats d'assurance.

Le taux de sinistralité de l'exercice est demeuré sensiblement le même qu'en 1986, témoignant de la qualité de notre portefeuille d'assurances. En matière d'assurance globale, les résultats sont excellents et nous avons pu, cette année encore, établir notre tarification à la baisse.

Nos revenus de placements sont passés de 13,8 à 11,6 millions \$ en 1987. Cette baisse est attribuable à la diminution des

gains en capitaux provenant du marché boursier, ainsi qu'à la poursuite de notre politique de placements visant à maximiser des revenus non impossibles en réduisant le rendement brut.

L'avoir des actionnaires a progressé de 63,2 millions \$ en 1986 à 65,3 millions \$ en 1987. Le rendement du bénéfice net, avant poste extraordinaire, a été de 6,9 % sur l'avoir des actionnaires.

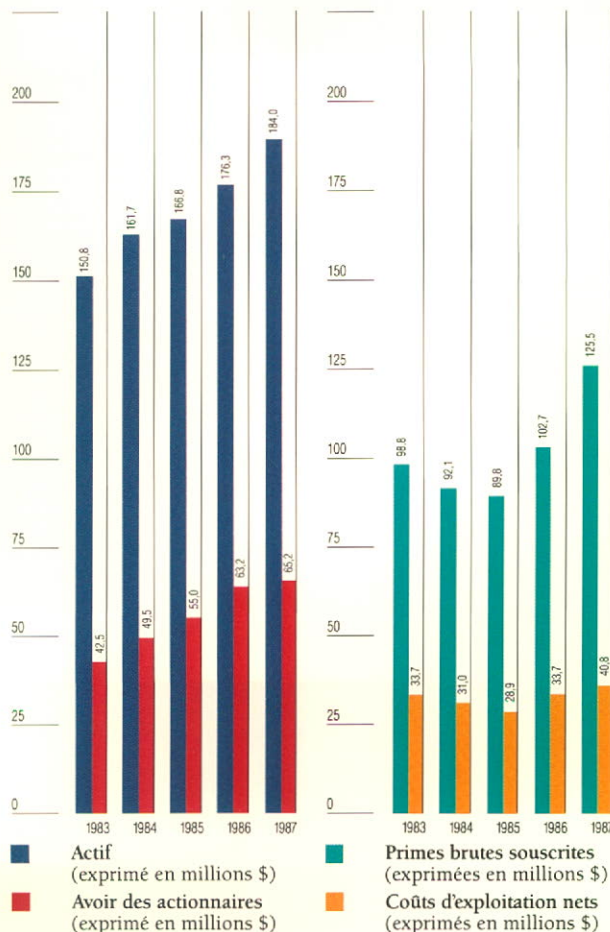
Le Conseil d'administration a déclaré un dividende de 1,7 millions \$, conformément à la politique qui vise à retourner 30 % du bénéfice net moyen de cinq ans aux actionnaires.

Notre entreprise d'assurances se classe, ainsi, parmi les plus efficaces par rapport à l'ensemble de l'industrie, tout en jouissant d'une solidité financière enviable sur le marché.

#### Les défis de l'industrie...

Le projet de réforme des institutions financières québécoises a pour objectif d'encourager la formation de groupes importants, capables de faire face à l'ouverture internationale des marchés financiers.

Au cours de 1987, les actions du Mouvement Desjardins, dans le secteur des assurances de dommages des particuliers, ont été déterminantes. Nos décisions ont suscité une vive réaction dans l'industrie et dans le milieu du courtage. Malgré les inquiétudes découlant de cette évolution du marché, nos courtiers ont plutôt cherché à comprendre et à s'adapter aux nouvelles règles du jeu. La réflexion du Mouvement Desjardins, dans le but d'intégrer l'offre de produits financiers aux entreprises du Québec, permet d'envisager des opportunités d'affaires intéressantes avec ceux qui nous ont appuyés et continuent de le faire.





Présentement, le marché des assurances au Québec est dominé par des entreprises étrangères. Nous considérons que le déclouonnement des institutions financières va permettre l'intégration des entreprises et des réseaux de distribution. Ces regroupements vont entraîner une plus forte représentation des compagnies autochtones leur permettant de mieux relever les nouveaux défis découlant de l'internationalisation des marchés financiers.

#### Une adaptation féconde...

Dans un monde en constante évolution, notre capacité d'adaptation est rudement mise à l'épreuve. La réaction enthousiaste de notre personnel, face à cette nouvelle orientation, en a étonné plus d'un et mérite d'être soulignée. Nous tenons à le remercier et à lui dire à quel point, avec lui, nous sommes confiants de réussir.

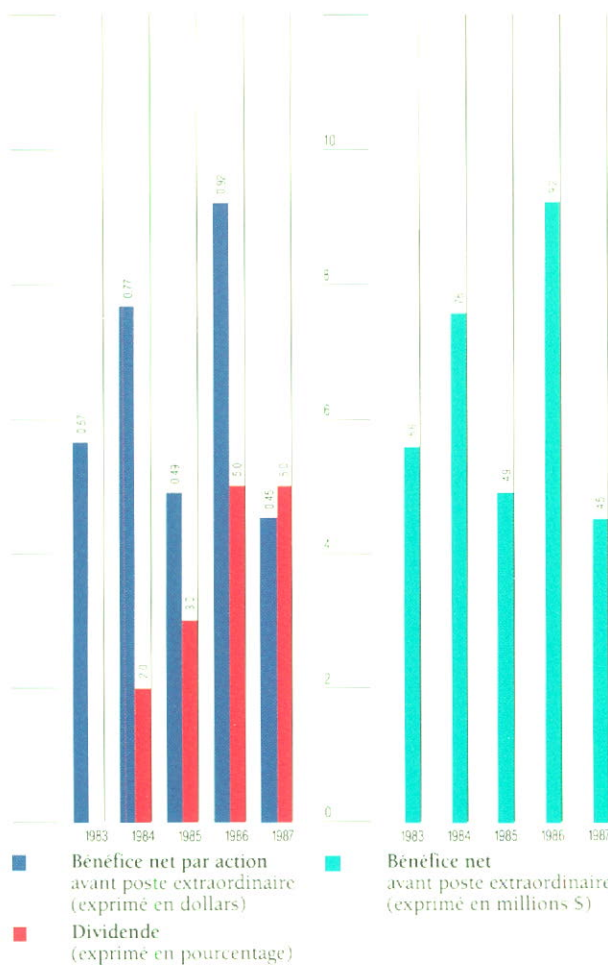


De gauche à droite: Pierre Michaud, directeur général, Assurances Générales des Caisses Desjardins Inc.; Pierre Bornais, adjoint au président et secrétaire; John Harbour, président et Rock LeBlanc, directeur général Groupe Desjardins, Assurances générales.

Notre Conseil d'administration et son président, monsieur Roger Desrosiers, ont activement participé à ces orientations nouvelles. Ils ont tout fait pour s'assurer qu'elles servent, avant tout, à combler les désirs et les besoins exprimés par les Caisses afin d'offrir les meilleurs services aux membres. Ils peuvent, à juste titre, être fiers du travail accompli tout en demeurant conscients du chemin qui reste à parcourir.

Le Mouvement Desjardins, par la voix de son président, monsieur Claude Bêland, a consenti tous les efforts pour expliquer cette orientation et, au besoin, la justifier et la défendre. Pour notre Groupe l'enjeu était important. Nous voudrions, ici, exprimer notre gratitude au président et aux dirigeants du Mouvement Desjardins.

John Harbour



# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES

**E**n cette fin d'exercice, une analyse de l'ensemble de nos activités nous permet de mettre en évidence les forces de notre entreprise : association dynamique avec des courtiers entreprenants, produits de qualité, solidité financière, ressources humaines et techniques hors pair. Voilà des ingrédients précieux qui permettent au Groupe Desjardins, Assurances générales d'envisager, à juste titre, les prochaines années avec optimisme.

En 1987, nos objectifs étaient clairs. Il s'agissait de miser sur la force de nos courtiers pour offrir des produits adaptés à la clientèle, développer un leadership à cet égard, distribuer ces produits à des prix concurrentiels et optimiser la qualité de nos services.

**De nouvelles règles du jeu**  
Le décloisonnement de la propriété et de la distribution des produits financiers favorisent une solution financière globale aux besoins des consommateurs. Les règles du jeu étant modifiées, notre réseau de distribution par courtiers est menacé de perdre une part du marché qui lui était traditionnellement réservée.

Ce nouveau contexte a provoqué, au sein de notre réseau traditionnel de distribution, une insécurité qui exigeait un dialogue constructif. C'est ainsi qu'en février 1987, la direction engageait une série de rencontres avec tous les représentants des cabinets de courtage accrédités avec notre entreprise.

Nous avons toujours souhaité une association dynamique et féconde avec nos courtiers, dans le respect de leurs rôles et de leurs responsabilités propres.

Le Groupe Desjardins, Assurances générales a alors pris des engagements envers ses courtiers afin d'améliorer la consultation, de fournir des outils de travail et des produits de qualité pour leur permettre d'être hautement concurrentiels sur le marché des assurances.

Le système de distribution assureur-courtiers a trop souvent conduit à la duplication des tâches, générant ainsi des coûts d'acquisition élevés. C'est pour corriger cette faiblesse

que nous avons mis sur pied un Comité consultatif provincial dont le mandat consiste à identifier les contraintes à notre évolution, à formuler de nouvelles orientations et à proposer des solutions d'avenir. Ce comité composé de courtiers, tant du secteur urbain que rural, assure une représentation à l'image des segments du marché.

Cette collaboration active a déjà donné des résultats, grâce à une meilleure compréhension mutuelle et à une volonté ferme de grandir ensemble comme de véritables partenaires d'affaires. En effet, les rôles des intervenants ont été révisés de manière à diminuer la duplication des tâches. D'ailleurs, les conclusions du Comité consultatif provincial amèneront de nouveaux environnements opérationnels où des technologies de pointe seront indispensables. Le tout sera mis en oeuvre en 1988.

**UNE VOLONTÉ FERME DE GRANDIR AVEC NOS COURTIERS  
COMME DE VÉRITABLES  
PARTENAIRES D'AFFAIRES**



De gauche à droite : André Racine, vice-président assurances; Daniel Desgagné, vice-président marketing; André Deschênes, vice-président exploitation; (debout) Jean Landry, vice-président finances; Rock LeBlanc, directeur général; Yvan G. Paradis, vice-président exploitation.



Dans cette optique, Le Groupe Desjardins, Assurances générales a lancé son «Plan de motivation à la croissance», accessible à tous ses courtiers. Il vise à distribuer une rémunération supplémentaire fondée sur la croissance de 1987. Ces bénéfices financiers supplémentaires permettront à nos courtiers d'investir davantage dans des outils de gestion qui, à long terme, favoriseront un rendement supérieur de leurs opérations. Ces investissements fourniront également aux courtiers les moyens de faire face, de façon proactive, à l'évolution du rôle de l'intermédiaire dans un marché en pleine transformation.

Afin de renforcer davantage ces relations d'affaires, notre «Programme de reconnaissance Prestige» est venu consolider cette confiance mutuelle, en offrant, à une élite de courtiers, un voyage sous le thème de «Carnaval Desjardins». Cette initiative du Groupe Desjardins, Assurances générales, qui se concrétisera en mai 1988, se verra une excellente occasion d'échanges et un forum de discussion idéal sur les travaux du Comité consultatif provincial.

#### Une équipe et des produits modernes

Au plan technologique, le Groupe Desjardins a accéléré l'informatisation de ses opérations. C'est dans ce cadre que nos systèmes informatiques d'avant-garde peuvent être exportés à nos courtiers.

La gamme de nos produits s'est encore accrue



De gauche à droite: (à l'arrière) André Deschênes, vice-président exploitation; Daniel Hamel, c.d'a.a.; Pierre Lanouette, c.d'a.a.; Daniel Desgagné, vice-président marketing; Fernand Jetté, c.d'a.a. À l'avant: Claude St-Pierre, c.d'a.a.; Rock LeBlanc, directeur général et Jean Rochette, c.d'a.a.

en 1987. Outre les protections déjà offertes, nous avons ajouté deux (2) produits commerciaux: l'Abri des détaillants et l'Abri des immeubles d'habitation. De plus, notre police de responsabilité des entreprises a été entièrement refondue, tant dans sa présentation que dans ses normes et sa tarification.

Enfin, nous avons procédé à une révision constante de la tarification des diverses classes d'assurances, afin d'accroître notre degré de compétitivité.

Bien que les résultats des sondages, menés auprès de nos assurés et de nos courtiers, nous confirment la très grande qualité de nos services, nous avons, tout de même, déployé des efforts pour améliorer notre rapidité de règlement de sinistres. Ainsi, l'instauration d'un projet, comprenant une liaison informatique avec un bureau de service en

région, a permis de réduire de 20% le délai de règlement.

En assurance globale, nous avons complété l'application des recommandations formulées par le comité d'étude de La Confédération des caisses populaires et d'économie Desjardins du Québec. Cette dernière étape consistait à revoir la tarification et à ajouter de nouvelles garanties, principalement sur les biens de nantissement.

Tous ces faits nous autorisent à dresser un bilan positif de notre action en 1987. Les résultats financiers, particulièrement la hausse du volume-primes, nous permettent d'entrevoir l'année en cours avec beaucoup d'optimisme.

#### Une entreprise engagée

Au chapitre des activités spéciales qui ont marqué la vie de notre entreprise,

nous avons eu la joie d'être les hôtes du tournoi de hockey des employés et des dirigeants du Mouvement Desjardins.

Au plan social, Le Groupe Desjardins, Assurances générales a continué de prodiguer ses encouragements à des groupes et à des individus qui oeuvrent à l'amélioration des conditions de vie dans notre société. C'est ainsi que nous avons accru notre engagement dans la lutte contre l'alcool et les autres toxicomanies.

De plus, nous nous sommes associés, de nouveau, au gouvernement du Québec dans la campagne annuelle de la prévention des incendies.

Dans le cadre de l'Opération Nez Rouge, nous avons renouvelé notre participation pour une quatrième année consécutive, permettant entre autres, l'expansion des activités dans vingt-six localités de la province. De plus, le 17 décembre 1987, la soirée Nez Rouge Desjardins a rassemblé près de 400 employés, cadres et dirigeants(es) du Mouvement Desjardins répartis(es) dans l'ensemble de la province. Nous remercions tous ces bénévoles.

En terminant, j'aimerais exprimer ma gratitude aux courtiers qui nous ont appuyés dans cette année de profonds changements. Un merci tout spécial à tous mes cadres, mes employés, pour leur apport et leur compréhension.

Rock LeBlanc



# RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS INC.

**L**e 24 août 1987, le Mouvement Desjardins franchissait un pas important dans la voie du décloisonnement des institutions financières. En effet, son président, M. Claude Béland, annonçait que les membres pourraient désormais se procurer directement des produits d'assurances de dommages dans leurs Caisses.

Cette annonce constituait l'aboutissement de consultations, de recherches et de travaux de développement impliquant des ressources de Caisses, de Fédérations, de la Confédération et de notre organisation.

Les travaux effectués par les divers comités responsables de ce projet avaient pour but de vérifier sa viabilité et de s'assurer qu'il respecte les principes directeurs, énoncés par le

Conseil d'administration de la Confédération, en matière de décloisonnement. C'est d'ailleurs cette préoccupation qui incita le Mouvement à créer une troisième compagnie d'assurances de dommages: Assurances Générales des Caisses Desjardins Inc.

C'est dans ce contexte que, à l'automne de 1987, nous avons entrepris, en collaboration avec les Fédérations, une vaste tournée d'information et de consultation auprès des Caisses. Le caractère hautement confidentiel du dossier nous avait, jusque là, contraints à effectuer des rencontres auprès de groupes beaucoup plus restreints. Cette tournée a donc permis d'apporter des retouches au projet et a fourni l'occasion de le

valider. La participation des Caisses à ces rencontres fut majeure et leur attitude positive et enthousiaste a confirmé la justesse de l'approche.

C'est ce même enthousiasme qui nous amena à réviser le plan de déploiement prévu et à en accélérer le déroulement. Ainsi, en collaboration avec les responsables des Fédérations, nous avons développé, pour 1988, un nouveau calendrier d'intégration susceptible de satisfaire rapidement le plus grand nombre de Caisses possible.

Bien qu'accélééré, ce calendrier de déploiement ne sera, en aucun cas, réalisé au détriment de la qualité du recrutement et de la formation des agents

auxquelles nous portons une attention toute particulière.

Soyez persuadés que nous mettrons tout en oeuvre pour répondre le plus rapidement possible à la demande. C'est dans cette optique que nous avons déjà commencé à déployer simultanément des Caisses de service et des Caisses-information.

En quelques mois seulement, nous avons créé plus d'une centaine d'emplois. Ces ressources humaines proviennent, en bonne partie, du milieu des Caisses et de celui de l'assurance.

La compétence de nos équipes de formation et la qualité du programme qu'elles dispensent ont permis, à tous les agents affectés au service à la clientèle, de réussir avec brio l'examen de l'Inspecteur général des institutions financières. L'intérêt manifesté par notre personnel au cours de sa

**CAISSES DESJARDINS:  
EFFORT COLLECTIF**

**ASSURANCES GÉNÉRALES DES  
LE FRUIT D'UN**



De gauche à droite: André Veilleux, directeur de la souscription;  
Pierre Michaud, directeur général, Assurances Générales des Caisses Desjardins Inc.;  
Jean Vaillancourt, directeur de la commercialisation.



formation et son attitude positive à l'égard des membres des Caisses demeurent autant de signes favorables à l'évolution rapide de notre entreprise.

Non seulement notre personnel a-t-il été à la hauteur de la situation, mais un sondage, réalisé par une firme indépendante, nous confirme que le taux de satisfaction de nos assurés est très élevé et que les informations fournies par nos agents démontrent une parfaite connaissance des produits que nous offrons.

Notre approche marketing a pour objectif de faire ressortir la complémentarité de nos produits d'assurances avec les produits financiers proposés par les Caisses. Commercialisés sous les noms de Assurance Pop Automobile et Assurance Pop Habitation, nos produits s'harmonisent avec l'éventail des services dispensés aux membres.

Nous offrons la gamme complète des produits d'assurances automobile et habitation de manière à répondre aux besoins des particuliers.

Un de nos principaux buts consiste à maintenir un service de première qualité, tant lors de la vente qu'au moment du service après vente. La disponibilité des conseillers localisés au siège social et des agents oeuvrant au sein des Caisses favorise, auprès des membres, une présence constante et la garantie d'un service rapide, efficace et facile d'accès.

Cette sensibilité aux besoins des consommateurs se manifeste aussi



Une équipe de conseillers regroupés au siège social offre un service de support aux agents localisés dans les caisses.



Depuis octobre 1987, un certain nombre de caisses offrent l'Assurance Pop Automobile et l'Assurance Pop Habitation à leurs membres.

dans le secteur des réclamations. Afin de répondre, sans délai, à toutes les requêtes et d'assurer une présence ininterrompue lors de sinistres, nous proposons à nos assurés un service téléphonique d'urgence de 24 heures par jour, 365 jours par année. Il s'agit d'une exclusivité sur le marché et nous sommes fiers de l'offrir à nos assurés.

Nous sommes actuellement en plein déploiement. Aux 17 Caisses qui étaient en opération depuis le mois d'octobre 1987, s'ajouteront quelques 190 autres Caisses au 1<sup>er</sup> trimestre 1988. Les résultats positifs enregistrés dans les ventes nous confirment que notre service et nos produits répondent aux besoins des membres.

Les ressources de la Confédération, des Fédérations et surtout celles des Caisses se sont avérées indispensables. Les résultats encourageants enregistrés jusqu'ici n'auraient

pas été possibles si les Caisses n'avaient pas fait la promotion de ce nouveau service auprès de leurs membres. Pour faire suite aux souhaits formulés par les Caisses, nous avons convenu de limiter la publicité de ce service, afin de ne pas nuire aux Caisses non desservies. C'est pour cette raison qu'il est d'une importance primordiale que chaque Caisse participante soit très active dans la promotion des Assurances Pop auprès de ses membres.

Ce projet sera un succès collectif si nous y travaillons tous ensemble, chacun devant apporter sa propre contribution.

Nous désirons faire de l'offre d'assurances générales un outil privilégié servant à répondre aux besoins des membres. C'est le défi que nous relevons.

Pierre Michaud

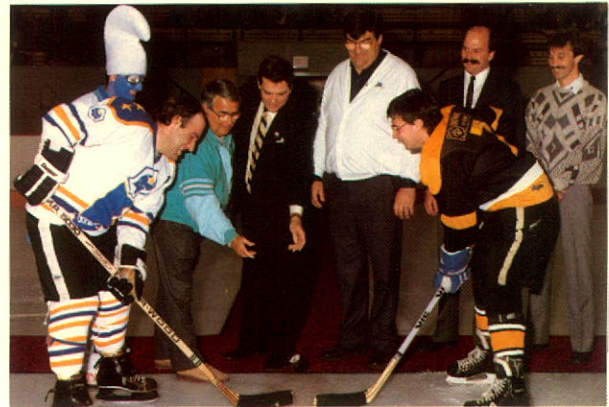


## ENGAGEMENT SOCIAL

La nature même du Mouvement Desjardins et son engagement envers les valeurs humaines ont toujours inspiré notre action sociale, tant envers nos assurés, nos employés que nos cadres.

C'est pourquoi nous avons choisi d'appuyer des événements et des promotions d'envergure destinés à

sauvegarder la vie humaine et à prévenir les accidents de toutes sortes. Nous avons donc poursuivi cette orientation en 1987 et nous avons fermement l'intention de continuer nos efforts en ce sens dans l'avenir. Au sein de l'entreprise, notre philosophie consiste à encourager les activités qui permettent à nos employés de fraterniser et de former un groupe solidaire.



Avril 1987

Le Groupe Desjardins, Assurances générales a été l'hôte du Tournoi provincial de hockey du Mouvement Desjardins qui s'est tenu au Peps de l'Université Laval.



Août 1987

L'ensemble du personnel s'est réuni à Drummondville et a manifesté sa solidarité face aux nouvelles orientations qu'a dévoilées le président.



Novembre 1987

Le premier Club Quart de siècle a été formé pour rendre hommage aux employés qui ont oeuvré dans l'entreprise durant vingt-cinq ans et plus.



Décembre 1987

Pour la quatrième année consécutive, Le Groupe Desjardins, Assurances générales a été à nouveau le partenaire d'Opération Nez Rouge. Une soirée provinciale réservée aux employés de Desjardins a mobilisé plus de 400 personnes qui ont agi à titre de bénévoles.

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

Exercice terminé le 31 décembre 1987	1987	1986
	(en milliers de dollars)	
<b>Primes brutes souscrites</b>	<b>125 478 \$</b>	<b>102 707 \$</b>
Primes nettes acquises	88 601 \$	81 581 \$
<b>Dépenses</b>		
Sinistres et frais de règlement	53 174	47 620
Frais d'exploitation nets	40 836	33 798
	94 010	81 418
<b>Bénéfice (perte) d'exploitation</b>	<b>(5 409)</b>	<b>163</b>
Revenus de placements nets	11 628	13 850
<b>Bénéfice avant impôts sur le revenu et poste extraordinaire</b>	<b>6 220</b>	<b>14 013</b>
Impôts sur le revenu	1 719	4 796
<b>Bénéfice avant poste extraordinaire</b>	<b>4 501</b>	<b>9 217</b>
(bénéfice par action: 1987 - 0,45 \$; 1986 - 0,92 \$)		
Poste extraordinaire (note 5)	(637)	
<b>Bénéfice net</b>		
(bénéfice net par action: 1987 - 0,38 \$; 1986 - 0,92 \$)	<b>3 864</b>	<b>9 217</b>

## BÉNÉFICES NON RÉPARTIS CONSOLIDÉS

Exercice terminé le 31 décembre 1987	1987	1986
	(en milliers de dollars)	
Solde au début de l'exercice	27 441 \$	19 297 \$
Ajouter		
<b>Bénéfice net</b>	<b>3 864</b>	<b>9 217</b>
Déduire		
Dividendes	(1 788)	(1 073)
<b>Solde à la fin de l'exercice</b>	<b>29 517 \$</b>	<b>27 441 \$</b>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.



# BILAN CONSOLIDÉ

Au 31 décembre 1987 1987                      1986  
(en milliers de dollars)

## ACTIF

<b>Placements et liquidités:</b>		
Obligations (note 2)	80 787 \$	84 200 \$
Actions (note 2)	38 851	40 171
Prêts hypothécaires	476	529
Dépôts à terme et encaisse	14 675	10 979
	<hr/>	<hr/>
	134 789	135 879
<b>Montants à recevoir:</b>		
Primes	14 951	12 786
Intérêts courus sur placements	2 449	3 175
Impôts sur le revenu et taxes	1 614	495
Débiteurs	7 243	3 184
	<hr/>	<hr/>
	26 257	19 640
<b>Frais d'acquisition de primes reportés</b>	8 948	7 650
<b>Frais reportés</b>	1 766	—
<b>Immobilisations (notes 3 et 7)</b>	6 070	4 005
<b>Impôts sur le revenu reportés</b>	6 206	9 158
	<hr/>	<hr/>
	184 036 \$	176 332 \$

## PASSIF

<b>Provisions:</b>		
Primes non acquises	49 664 \$	39 204 \$
Sinistres en voie de règlement	58 302	64 527
	<hr/>	<hr/>
	107 966	103 731
<b>Montants à payer:</b>		
Courtiers	3 726	2 544
Créditeurs	7 063	6 852
	<hr/>	<hr/>
	10 789	9 396

## AVOIR DES ACTIONNAIRES

Capital-actions (note 4)	29 364	29 364
Surplus d'apport	6 400	6 400
Bénéfices non répartis	29 517	27 441
	<hr/>	<hr/>
	65 281	63 205
	<hr/>	<hr/>
	184 036 \$	176 332 \$

Au nom du conseil:

John Harbour, administrateur  
Roger Desrosiers, administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

## ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE CONSOLIDÉE

Exercice terminé le 31 décembre 1987	1987	1986
	(en milliers de dollars)	
<b>Activités d'exploitation :</b>		
Bénéfice avant poste extraordinaire	4 501 \$	9 217 \$
<b>Éléments d'exploitation n'impliquant aucun mouvement de liquidités :</b>		
Amortissement des immobilisations	1 660	672
Impôts sur le revenu reportés	2 952	5
Perte sur disposition d'immobilisations	10	46
Augmentation des provisions	4 235	4 994
Augmentation des frais d'acquisition de primes reportés	(1 298)	(779)
Frais reportés	(1 766)	—
	10 294	14 155
Poste extraordinaire	(1 117)	—
Variation nette des postes inclus dans les montants à recevoir et les montants à payer	(4 744)	(8 918)
<b>Liquidités provenant des activités d'exploitation</b>	<b>4 433</b>	<b>5 237</b>
<b>Activités d'investissement :</b>		
Acquisition d'immobilisations	(3 858)	(1 269)
Produit de disposition d'immobilisations	123	158
<b>Liquidités utilisées pour des activités d'investissement</b>	<b>(3 735)</b>	<b>(1 111)</b>
<b>Activités de financement :</b>		
Dividendes, soit les liquidités utilisées pour des activités de financement	(1 788)	(1 073)
<b>Augmentation (diminution) des liquidités</b>	<b>(1 090)</b>	<b>3 053</b>
Placements et liquidités au début de l'exercice	135 879	132 826
<b>Placements et liquidités à la fin de l'exercice</b>	<b>134 789 \$</b>	<b>135 879 \$</b>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.



# NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 décembre 1987

## 1. Principales conventions comptables

### a) Principes de consolidation

Les états financiers consolidés comprennent les comptes de Le Groupe Desjardins, Assurances générales, La Sécurité, Compagnie d'Assurances Générales du Canada et de Assurances Générales des Caisses Desjardins.

### b) Placements

Les obligations sont comptabilisées au coût amorti et les actions au coût à l'exception d'une participation dans une compagnie satellite qui est comptabilisée à la valeur de consolidation.

### c) Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût et l'amortissement est calculé sur la durée d'utilisation prévue.

### d) Primes non acquises

Les primes non acquises sont calculées selon la méthode dite d'expiration mensuelle.

### e) Frais d'acquisition de primes reportés

Ces frais représentent une estimation des coûts d'acquisition recouvrables se rapportant aux primes non acquises.

### f) Frais reportés

La compagnie a pour politique de comptabiliser, à titre de frais reportés, les frais d'ouverture et de déploiement de son réseau de points de vente. Ces frais commenceront à être amortis lorsque l'exploitation active du réseau aura débuté.

### g) Impôts sur le revenu

La compagnie comptabilise ses impôts selon la méthode du report d'impôt. Selon cette méthode, les écarts temporaires entre le revenu comptable et le revenu fiscal (occasionnés par le fait que certaines dépenses et certains revenus sont imputés aux opérations à des époques différentes pour fins comptables et pour fins fiscales) se traduisent par des impôts sur le revenu reportés.

## 2. Obligations et actions

Au 31 décembre 1987, la valeur au marché des obligations s'établit à 80 974 \$ (1986 - 86 278 \$) et celle des actions à 37 058 \$ (1986 - 40 613 \$).

## 3. Immobilisations

	1987	1986
	(en milliers de dollars)	
<b>Immeubles:</b>		
Coût	3 209 \$	3 209 \$
Amortissement accumulé	1 725	1 653
	1 484	1 556
<b>Autres immobilisations:</b>		
Au coût amorti	4 586	2 449
	6 070 \$	4 005 \$

## 4. Capital-actions

Autorisé:

25 000 000 d'actions privilégiées, non participantes, dividende préférentiel non cumulatif, rachetables à la valeur nominale de 1 \$ chacune

75 000 000 d'actions ordinaires d'une valeur nominale de 1 \$ chacune

	1987	1986
	(en milliers de dollars)	
<b>Émis et payé:</b>		
19 346 800 actions privilégiées	19 347 \$	19 347 \$
10 017 323 actions ordinaires	10 017	10 017
	29 364 \$	29 364 \$

## 5. Poste extraordinaire

Ce poste résulte du rachat, le 31 décembre 1987, du traité de réassurance quote-part qui liait la compagnie à ses réassureurs, depuis plusieurs années.

La perte extraordinaire nette résultant de cette transaction s'élève à 637 000 \$ compte tenu de récupération d'impôt de 480 000 \$.

## NOTES COMPLÉMENTAIRES

### 6. Opérations entre apparentés

Le Groupe Desjardins, Assurances générales est une institution du Mouvement des Caisses Populaires et d'Économie Desjardins du Québec.

La compagnie a transigé avec des entités du Mouvement des Caisses Populaires et d'Économie Desjardins du Québec pour divers services obtenus ou rendus dans le cours normal des affaires, tels que primes d'assurances souscrites, des intérêts gagnés, des loyers et des dépenses d'informatique.

### 7. Révision d'estimation

Au cours de l'exercice, la compagnie a révisé la durée d'utilisation prévue de ses immobilisations. Si cette révision n'avait pas eu lieu, le bénéfice net de l'exercice courant aurait été augmenté de 276 376 \$ compte tenu des impôts sur le revenu reportés de 162 874 \$.

## RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

AUX ACTIONNAIRES DE  
LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES

Nous avons vérifié le bilan consolidé de Le Groupe Desjardins, Assurances générales au 31 décembre 1987 ainsi que l'état consolidé des bénéfices non répartis, l'état consolidé des résultats et l'état consolidé de l'évolution de la situation financière pour l'exercice terminé à cette date et nous avons obtenu tous les renseignements et les explications que nous avons demandés. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

À notre avis, et du mieux que nous avons pu nous en rendre compte par les renseignements et les explications qui nous ont été donnés et d'après ce qu'indiquent les livres de la compagnie, ces états financiers consolidés sont rédigés de manière à représenter fidèlement l'état véritable et exact des affaires de la compagnie au 31 décembre 1987 ainsi que les résultats de son exploitation et l'évolution de sa situation financière pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Québec, Canada,  
le 5 février 1988.

Caron Bélanger  
Comptables agréés

## CERTIFICAT ACTUARIEL

DES PROVISIONS CONSOLIDÉES POUR POLICES ET SINISTRES DE LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES  
AU 31 DÉCEMBRE 1987

J'ai fait l'évaluation des provisions consolidées pour polices et pour sinistres de Le Groupe Desjardins, Assurances générales et de La Sécurité, Compagnie d'Assurances Générales du Canada, en vue d'établir le bilan consolidé au 31 décembre 1987 et les états consolidés des résultats et des bénéfices non répartis pour l'exercice terminé à cette date.

À mon avis, le montant des provisions consolidées pour polices et pour sinistres constitue un montant approprié pour couvrir les paiements futurs aux termes des polices des compagnies et une somme appropriée pour tenir compte de ce passif a été portée à l'état des résultats.

Lévis,  
le 5 février 1988

André Racine, f.c.a.s., f.i.c.a.,  
Vice-président assurances



## ADMINISTRATEURS



Le comité exécutif  
(de gauche à droite)

**Welley Vézina**,  
président Caisse populaire  
Montmorency, Beauport;  
**Roger Desrosiers, f.c.a.**,  
président du Conseil,  
Associé chez Mallette,  
Benoît, Boulanger, Rondeau  
et Associés;  
**John Harbour, c.a.**,  
président, Lévis;  
**Camille Montpetit**,  
directeur général,  
Caisse populaire Mistral,  
Montréal;  
**Claude Lépine**,  
directeur, Caisse populaire  
Desjardins de Saint-Jacques,  
Saint-Jacques de Montcalm.



Le comité de vérification

**Gilles Bouliane**,  
directeur, Caisse populaire  
St-Joseph de Hull, Hull;  
**Yvon Roberge**,  
directeur général, Caisse  
populaire Notre-Dame-des-  
Victoires, Montréal;  
**Rosaire Raymond**,  
président, Transports RPR Inc.,  
Cowansville.



Les administrateurs du  
conseil d'administration  
(de gauche à droite, à l'avant)

**François Gauthier**,  
directeur, Caisse populaire  
New Richmond,  
New Richmond;  
**Bernard Dufour**,  
directeur, Caisse populaire  
Sainte-Famille, Sherbrooke;  
**Gilles Deschênes**,  
directeur, Caisse populaire  
Kénogami, Jonquière;  
**Léonard Robitaille**,  
directeur, Caisse populaire  
Dupuy, Dupuy;

(à l'arrière)

**Jocelyn Lemay**,  
directeur, Caisse d'Économie  
Desjardins de Pointe-Lévy,  
Lévis;  
**Serge Simard**,  
directeur, École Saint-Coeur-  
de-Marie, Baie Comeau;  
**Jean-Pierre Tremblay**,  
directeur général, Caisse  
populaire Saint-Jérôme,  
Saint-Jérôme;  
**Léopold Auger**,  
directeur, Caisse populaire  
Desjardins Saint-François  
d'Assise, Trois-Rivières.

## COMITE DE GESTION

**John Harbour, c.a.**  
Président

**Rock LeBlanc**  
Directeur général

**Pierre Michaud, f.i.a.c.**  
Directeur général, A.G.C.D.

**Pierre Bornais, c.r.**  
Adjoint au président et  
secrétaire

**André Deschênes,**  
h. adm. aff.  
Vice-président exploitation

**Daniel Desgagné, ing.**  
Vice-président marketing

**Jean Landry, c.a.**  
Vice-président finances  
et informatique

**Yvan G. Paradis,**  
b. comm., a.i.a.c., ll.l.  
Vice-président exploitation

**André Racine,**  
f.c.a.s., f.i.c.a.  
Vice-président assurances

**Louise Boisvert, b. commun.**  
Communications

**Paul Bouchard**  
Assurance des particuliers

**Jean Carbonneau**  
Informatique

**Réjean Chamberland, a.i.a.c.**  
Finances

**Guy Ferland, f.i.a.c.**  
Techniques d'assurances

**Marc Lacroix, c.e.c.**  
Mise en marché

**Michel Laflamme, c.a.**  
Services administratifs

**Richard Lagacé, b.s.c., a.i.a.c.**  
Assurance des particuliers

**Serge Lessard, b.a.a.**  
Ressources humaines

**Michel Mathieu, a.i.a.c.**  
Sinistres

**Sylvie Paquette,**  
f.c.a.s., f.i.c.a.  
Actuariat

**Gilles Pelletier, t.p.i.**  
Mise en marché

**Jacques Pelletier, ll.l.**  
Sinistres

**Robert Saulnier, a.i.a.c.**  
Assurance des entreprises

**Denis Turgeon, f.i.a.c.**  
Assurance des entreprises

**Jean Vaillancourt, b.s.c.act.,**  
a.s.a., a.c.a.s.

Commercialisation

**André Veilleux, f.i.a.c.**  
Souscription

**Siège social**  
100, route Trans-Canada est  
Lévis (Québec) G6V 6P9  
(418) 835-4324

**Montréal**  
1, Complexe Desjardins  
bureau 1722  
Montréal (Québec) H5B 1B1  
(514) 281-8122

**Chicoutimi**  
475, rue des Champs-Élysées  
suite 203  
Chicoutimi (Québec) G7H 5V7  
(418) 549-8650

**Noranda**  
138, rue Murdoch  
Noranda (Québec) J9X 1E1  
(819) 762-3585

**Rimouski**  
92, 2e Rue ouest  
Rimouski (Québec) G5L 8B3  
(418) 722-8034

**Sherbrooke**  
2185, rue King ouest  
bureau 102  
Sherbrooke (Québec) J1J 2G2  
(819) 566-8774

**Trois-Rivières**  
1240, rue Royale  
bureau 418  
Trois-Rivières (Québec)  
G9A 4J2  
(819) 378-2731





