

1

9

8

8



LE GROUPE DESJARDINS
ASSURANCES GÉNÉRALES



Desjardins

La feuille, par son rôle actif dans le cycle de vie
de l'arbre, assure la croissance de la forêt
tout comme le membre, actif au sein de sa caisse,
assure la croissance du Mouvement Desjardins.



MÂTRISONS NOTRE AVENIR

En accord avec l'orientation du Mouvement Desjardins d'occuper une position avantageuse à l'intérieur du décloisonnement, Le Groupe Desjardins, Assurances générales a développé une stratégie innovatrice en matière d'assurance de dommages. Une stratégie qui place les membres des caisses au centre d'un vaste choix de services d'assurance conçus et offerts selon leurs besoins particuliers.

TABLE DES MATIÈRES

	PAGES
MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	2
MESSAGE DE LA DIRECTION	4
ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS AU 31 DÉCEMBRE 1988.....	12
- DÉCLARATION DE LA DIRECTION	
- RAPPORT DES VÉRIFICATEURS	
- CERTIFICAT ACTUARIEL	
- BILAN CONSOLIDÉ	
- RÉSULTATS CONSOLIDÉS	
- BÉNÉFICES NON RÉPARTIS CONSOLIDÉS	
- ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE CONSOLIDÉE	
- NOTES COMPLÉMENTAIRES	
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	19
MEMBRES DE LA DIRECTION	20





«S'il est vrai que l'adaptabilité devient une qualité fondamentale face à la globalisation des marchés financiers, le Groupe Desjardins, Assurances générales est au premier rang des gagnants.»

C'

EST AVEC UN SENTIMENT DE PLEIN ACCOMPLISSEMENT ET DE FIERTÉ QUE NOUS VOUS PRÉSENTONS LE BILAN DES RÉALISATIONS DE 1988 DU GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES. TOUTES LES CAISSES DU RÉSEAU, DE MÊME QUE LES ONZE FÉDÉRATIONS ET LA CONFÉDÉRATION QUI ONT CONTRIBUÉ AUX RÉUSSITES DE CETTE ANNÉE PEUVENT, À JUSTE TITRE, SE RÉJOUIR AVEC NOUS.

FORTS DE LA COMPÉTENCE ET DE LA DÉTERMINATION DE TOUT LE PERSONNEL ENGAGÉ DANS LA MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE DÉVELOPPÉE DANS LE CADRE DU DÉCLOISONNEMENT DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES, NOUS AVONS PU RELEVER CE DÉFI ET NOUS SOMMES ARRIVÉS À BON PORT, PLUS SOLIDES QUE JAMAIS ET CONVAINCUS DE POUVOIR PRENDRE LA PLACE QUI NOUS REVIENT SUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE GÉNÉRALE AU QUÉBEC.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES PARTAGE LES OBJECTIFS DE CROISSANCE DU MOUVEMENT TOUT ENTIER: NOUS DEVONS CONSTAMMENT CONSIDÉRER L'AUGMENTATION DE NOS ACTIVITÉS À LA LUMIÈRE DE LA CAPITALISATION SANS POUR AUTANT PERDRE DE VUE NOTRE MISSION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE. LE RENDEMENT DES INVESTISSEMENTS EST POUR NOUS INDISPENSABLE, MAIS IL DOIT SE FAIRE SELON NOTRE CULTURE ET NOS PRIORITÉS COLLECTIVES. **EN RENCONTRANT NOS OBJECTIFS DE CROISSANCE DANS LE RESPECT DE NOTRE VOCATION, NOUS SOMMES CONVAINCUS DE LÉGUER AUX GÉNÉRATIONS FUTURES UN PATRIMOINE FINANCIER INESTIMABLE.**

CET IMPÉRATIF FAIT PARTIE DES CRITÈRES DE GESTION DU GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES ET IL NOUS A GUIDÉS CETTE ANNÉE COMME PAR LE PASSÉ.

L'INDUSTRIE FINANCIÈRE EST EN MUTATION DEPUIS QUELQUES ANNÉES DÉJÀ ET LES TRANSFORMATIONS OCCASIONNÉES PAR LE DÉCLOISONNEMENT EN COURS

SE POURSUIVRONT À UN RYTHME ACCÉLÉRÉ. IL FAUDRA UNE ADAPTABILITÉ DE PLUS EN PLUS GRANDE POUR FAIRE FACE À CETTE ÉVOLUTION, ET MÊME LA DEVANCER.

LE MOUVEMENT DESJARDINS A FAIT PREUVE DE CLAIRVOYANCE EN ADOPTANT UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT QUI FAIT DES CAISSES L'AXE PRINCIPAL DE LA DISTRIBUTION DE TOUS SES PRODUITS FINANCIERS. L'ENTHOUSIASME DES CAISSES EST SANS AMBIGUÏTÉ ET LEUR PARTICIPATION À NOS ACTIVITÉS AU COURS DE 1988 A SUSCITÉ UNE CROISSANCE TELLE QUE NOUS DEVONS ADAPTER NOTRE STRUCTURE FINANCIÈRE AUX NOUVELLES EXIGENCES DE CET ESSOR PHÉNOMÉNAL.

CHEZ NOUS, LES DÉCISIONS AUDACIEUSES FONT PARTIE DES TRADITIONS. LES ACTIONS MENÉES PAR LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES ONT PORTÉ FRUIT PARCE QU'ELLES AVAIENT ÉTÉ PLANIFIÉES SELON DES DONNÉES FACTUELLES ET QU'ELLES TENAIENT COMPTE DES ENJEUX DU MARCHÉ. LE SUCCÈS REMPORTÉ DÉPASSE NOS PRÉVISIONS ET CELA, NOUS LE DEVONS AU DYNAMISME ACCRU DE TOUS ET CHACUN EN COURS DE ROUTE.

LES ENQUÊTES MENÉES AUPRÈS DES CAISSES, DES MEMBRES ET DE NOS ASSURÉS TÉMOIGNENT DE NOTRE ÉCOUTE ACTIVE AUX BESOINS DES CAISSES ET NOUS ONT FOURNI TOUS LES ÉLÉMENTS REQUIS POUR ADAPTER AUTANT L'OFFRE QUE LE PRODUIT D'ASSURANCE LUI-MÊME. PLUS QUE CELA, NOUS AVONS MIS SUR PIED UN MÉCANISME PERMANENT DE CONSULTATION POUR NOUS ASSURER UNE COMMUNICATION CONSTANTE AVEC LE RÉSEAU. LE COMITÉ CONSULTATIF, GROUPE DE REPRÉSENTANTS DE CHACUNE DES FÉDÉRATIONS, A POUR MISSION DE:

«PERMETTRE À ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS DE VALIDER SON APPROCHE EN MATIÈRE DE PRODUITS ET DE DISTRIBUTION AUPRÈS DES MEMBRES PAR LE RÉSEAU DES CAISSES ET CE, AFIN D'OBTENIR UNE PERFORMANCE OPTIMALE DANS LE RESPECT DE LA CULTURE DESJARDINS.»

AINSI, 1988 FUT UNE ANNÉE DE PARTAGE D'INFORMATIONS AUTANT QU'UNE ANNÉE DE PARTAGE D'INITIATIVES ET DE RESPONSABILITÉS.

CE MODE DE FONCTIONNEMENT EST SOUPLE ET NOUS PERMET D'INTERVENIR RAPIDEMENT SUR LE MARCHÉ. **LES OUTILS DE GESTION ET DE CONTRÔLE DONT LE GROUPE DESJARDINS S'EST DOTÉ LUI ASSURENT LA MAÎTRISE DE SON AVENIR.**

S'IL EST VRAI QUE L'ADAPTABILITÉ DEVIENT UNE QUALITÉ FONDAMENTALE DANS UN CONTEXTE DE GLOBALISATION DES MARCHÉS FINANCIERS, LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES EST AU PREMIER RANG DES GAGNANTS.



ROGER DESROSIERS, F.C.A.
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE MOUVEMENT DESJARDINS, IL Y A PLUS D'UN AN, ADOPTAIT UNE NOUVELLE ORIENTATION DESTINÉE À POSITIONNER AVANTAGEUSEMENT L'ASSURANCE DE DOMMAGES DANS LE CADRE DU DÉCLOISONNEMENT DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES. LA STRATÉGIE INNOVATRICE QUE NOUS AVONS DÉVELOPPÉE PLAÇAIT LES MEMBRES DES CAISSES DESJARDINS AU CENTRE D'UN VASTE CHOIX DE SERVICES D'ASSURANCE CONÇUS ET OFFERTS SELON SES BESOINS PARTICULIERS.

1988 FUT UNE ANNÉE D'ACTUALISATION ET LES RÉALISATIONS ACCOMPLIES DANS TOUS LES SECTEURS AU COURS DE CETTE PÉRIODE SONT GIGANTESQUES. NOUS AVONS DESSERVI 742 CAISSES DESJARDINS AU COURS DE L'ANNÉE, CONCLU DES ENTENTES AVEC 20 NOUVEAUX GROUPES IMPORTANTS ET AMORCÉ UNE SOLIDE RELATION D'AFFAIRES AVEC NOS 441 COURTIERS, EN TENANT COMPTE DES NOUVELLES RÈGLES DU JEU.

POUR AFFICHER LES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS QUI SUIVENT, IL A FALLU QUE NOS CADRES, NOS EMPLOYÉS, NOS COURTIERS ET LES CAISSES DU RÉSEAU TRAVAILLENT SANS RELÂCHE ET JE TIENS À LES REMERCIER POUR LEUR APPUI.

LE DÉCLOISONNEMENT

L'ADOPTION DE LA NOUVELLE LOI DES CAISSES D'ÉPARGNE ET DE CRÉDIT A MARQUÉ L'ABOUTISSEMENT DU TRAVAIL ACHARNÉ DES DIRIGEANTS DU MOUVEMENT DESJARDINS. CETTE NOUVELLE LOI OUVRE DES AVENUES AU MOUVEMENT POUR POURSUIVRE LE DÉCLOISONNEMENT DE SON OFFRE DE SERVICE.

EN CELA, L'ÉNONCÉ DE POLITIQUE À L'ÉGARD DU DÉCLOISONNEMENT DES INTERMÉDIAIRES DE MARCHÉ VA DANS LE SENS PROPOSÉ PAR LE MOUVEMENT DES CAISSES DESJARDINS; IL MET L'ACCENT SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET L'ÉLARGISSEMENT DES CHAMPS DE PRATIQUE POUR LUI DONNER ACCÈS PARTOUT AU QUÉBEC, À UNE GAMME PLUS ÉTENDUE DE PRODUITS ET DE SERVICES DE MEILLEURE QUALITÉ.

NOUS ESPÉRONS QUE LES LOIS ADOPTÉES S'APPUIERONT SUR LE RESPECT DE L'ÉQUITÉ ENTRE LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES ET LES INTERMÉDIAIRES DE MARCHÉ, TOUJOURS DANS LE BUT DE PERMETTRE AUX CONSOMMATEURS DE BÉNÉFICIER DE TOUS LES AVANTAGES DU DÉCLOISONNEMENT.

NOUS CONSERVONS UNE ATTITUDE OUVERTE ENVERS TOUS LES GROUPES CONCERNÉS PAR LA COMPLÉMENTARITÉ DE L'OFFRE DE SERVICE ET NOUS POURSUIVONS LA DISCUSSION DANS LE SENS DU RESPECT DE L'AUTONOMIE ET DE LA CULTURE DE CHACUN.

«Maîtriser notre avenir, c'est utiliser les indices fournis par les marchés afin d'offrir les meilleurs produits aux meilleurs prix, à l'intérieur d'un environnement de plus en plus compétitif.»



JOHN HARBOUR, C.A.
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

UNE VIVE CONCURRENCE

LES ASSUREURS DE DOMMAGES SE SONT LIVRÉS UNE BATAILLE FAROUCHE AU COURS DE L'ANNÉE QUI S'ACHÈVE. L'ARRIVÉE DE NOUVELLES ENTREPRISES, LA MONTÉE FULGURANTE DES ASSUREURS DIRECTS ET LA PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ DE 2 400 AGENTS DÉTENTEURS DE PERMIS MULTIPLES SONT AUTANT D'ÉLÉMENTS QUI ONT CONTRIBUÉ À RENDRE LA CONCURRENCE PLUS VIVE QUE JAMAIS.

DE PLUS, LA MONDIALISATION DES SERVICES FINANCIERS MODIFIE CONSTAMMENT LE PAYSAGE. SI L'ON REGARDE DU CÔTÉ DES ASSUREURS QUI OCCUPENT UNE PLACE IMPORTANTE SUR NOTRE MARCHÉ, ON CONSTATE AUJOURD'HUI QUE BON NOMBRE APPARTIENT À DES ENTREPRISES ÉTRANGÈRES.

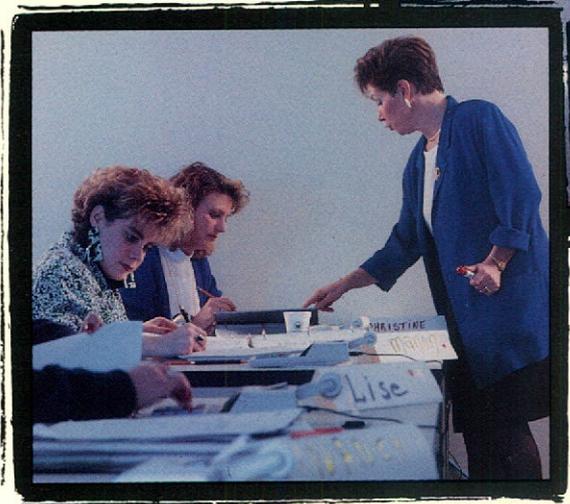
LE MARCHÉ MONDIAL EST DÉJÀ UNE RÉALITÉ AVEC LAQUELLE NOUS DEVONS COMPOSER, CE QUI IMPLIQUE UNE VIGILANCE ACCRUE À L'ÉGARD DES TACTIQUES DE TARIFICATION ET DES TECHNIQUES D'APPROCHE DU MARCHÉ.

NOUS MAINTENONS JUSQU'À CE JOUR UNE BONNE PERFORMANCE COMME EN TÉMOIGNE L'ÉVOLUTION DE NOTRE TAUX ANNUEL DE SINISTRALITÉ. NOUS NOUS SITUONS DANS LE PREMIER QUARTILE DE RENTABILITÉ POUR L'ENSEMBLE DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC.



Le Comité de direction, composé (de gauche à droite) d'André Deschênes, John Harbour, Jean Landry, Pierre Michaud, Pierre Bornais et Rock LeBlanc, constitue le cœur du dynamisme animant le personnel du Groupe Desjardins. Ce comité voit à l'élaboration et à la mise en place des stratégies qui permettent à l'entreprise d'atteindre ses objectifs.

Monsieur Jean-Claude Drapeau (à droite), de Montréal-Nord, a été attiré à la caisse populaire Saint-Vincent Marie par les produits compétitifs offerts par Assurances Générales des Caisses Desjardins. Après avoir analysé la proposition préparée par l'agent d'AGCD Lucie Lamy (à gauche), Monsieur Drapeau faisait l'acquisition de produits d'assurance pour son habitation et son automobile.



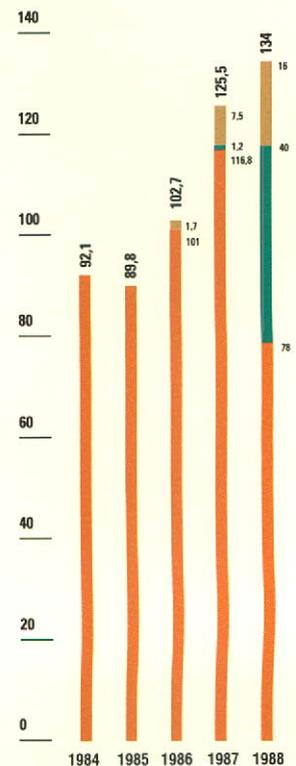
Afin de devenir agent pour Assurances Générales des Caisses Desjardins, Christine Sylvain et Manon Lajeunesse ont reçu une formation de 4 semaines touchant toutes les facettes de l'assurance de dommages.

Il s'agit du programme le plus important et le plus complet mis sur pied par un assureur de dommages au Québec. À titre d'exemple, depuis la création d'AGCD, les agents de formation, comme Jeannine Hamel, ont formé 655 personnes, ce qui a nécessité 10 540 journées de travail et 73 780 heures de cours.

DES RÉSULTATS FINANCIERS REMARQUABLES

AU COURS DE 1988, NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES EST PASSÉ DE 125 MILLIONS À 134 MILLIONS, POUR UNE AUGMENTATION DE 6,7%. CETTE DONNÉE COMPTABLE NE RÉVÈLE CEPENDANT PAS LES CHANGEMENTS PROFONDS VÉCUS PAR NOTRE ENTREPRISE. EN EFFET, **NOS SOURCES D'APPROVISIONNEMENT ONT CONSIDÉRABLEMENT CHANGÉ, CE QUI NOUS PERMETTRA DE PROGRESSER ENCORE PLUS RAPIDEMENT À COURT TERME.**

EN UN AN, ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS (AGCD) A REJOINT LES CHEFS DE FILE EN ASSURANCE DIRECTE ÉTABLIS DEPUIS PLUSIEURS DÉCENNIES AU QUÉBEC. SON CHIFFRE D'AFFAIRES EST PASSÉ DE 1,2 MILLION À 40 MILLIONS, CE QUI EST SANS PRÉCÉDENT DANS CE MARCHÉ. SANS ÊTRE TROP OPTIMISTES, NOUS ANTICIPONS QU'AGCD DÉPASSERA LES 100 MILLIONS DE VOLUME-PRIMES POUR DEVENIR LE PLUS IMPORTANT ASSUREUR DIRECT AU COURS DE 1989.



Primes brutes souscrites (en millions de dollars)
 ■ Courtage
 ■ AGCD
 ■ Sécurité

La fluctuation importante de l'inventaire de son garage oblige Patrice McGrail (à droite), président de St-Constant Auto en banlieue de Montréal, assuré par notre réseau de courtage depuis 1980, à revoir régulièrement ses protections d'assurance. Un exercice qu'il effectue avec son courtier Jocelyn Brunelle (à gauche).



À l'emploi d'un important groupe manufacturier de la rive-sud de Montréal, les ingénieurs Jacques Belley (à gauche) et Yves Bédard (à droite) partagent un avantage accessible à tous les ingénieurs québécois. En effet, comme plusieurs de leurs collègues, ils participent au programme d'assurance générale de groupes offert par leur corporation professionnelle, l'Ordre des ingénieurs du Québec. Ce programme d'assurance automobile et habitation a été conçu pour les ingénieurs et mis en place par La Sécurité, Compagnie d'Assurances Générales du Canada.

TOUT AU LONG DE 1988, LE DÉVELOPPEMENT DE LA SÉCURITÉ, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES DU CANADA S'EST POURSUIVI DE SORTE QUE SON CHIFFRE D'AFFAIRES A PLUS QUE DOUBLÉ, PASSANT DE 7,5 MILLIONS À 16 MILLIONS. NOUS PRÉVOYONS UNE POURSUITE DE CETTE EXPANSION AU COURS DE 1989. RAPPELONS QUE NOUS DEUVRONS ICI DANS UN NOUVEAU SECTEUR DEPUIS TROIS ANS SEULEMENT.

L'AUGMENTATION DU VOLUME-PRIMES EN ASSURANCE DE GROUPES EST DUE ENTRE AUTRES À L'ADHÉSION ENTHOUSIASTE DES MEMBRES DE L'ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC ET AU RENOUVELLEMENT DU CONTRAT AVEC LA CENTRALE DE L'ENSEIGNEMENT DU QUÉBEC.

POUR CE QUI A TRAIT AU CHIFFRE D'AFFAIRES TRANSIGÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS COURTIERS, IL REFLÈTE, BIEN SÛR, LES BOULEVERSEMENTS OCCASIONNÉS SUR LE MARCHÉ, SUITE À NOTRE NOUVELLE ORIENTATION. LES RÉSULTATS OBTENUS, SOIT 78 MILLIONS, ONT DÉPASSÉ NOS ATTENTES ET ILS DÉMONTRENT QUE LES COURTIERS VEULENT MAINTENIR DES LIENS D'AFFAIRES ÉTABLIS DEPUIS PLUS DE QUARANTE ANS.

LES REVENUS DE PLACEMENTS SONT PASSÉS DE 11,6 MILLIONS À 11 MILLIONS EN 1988. CETTE BAISSSE DE 4,8% EST ATTRIBUABLE AUX INVESTISSEMENTS REQUIS POUR DÉPLOYER NOTRE RÉSEAU DE DISTRIBUTION DANS LES CAISSES. PAR AILLEURS, NOUS MAINTENONS UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENTS DONNANT DES REVENUS NON IMPOSABLES AFIN DE MAXIMISER NOTRE RENDEMENT NET.

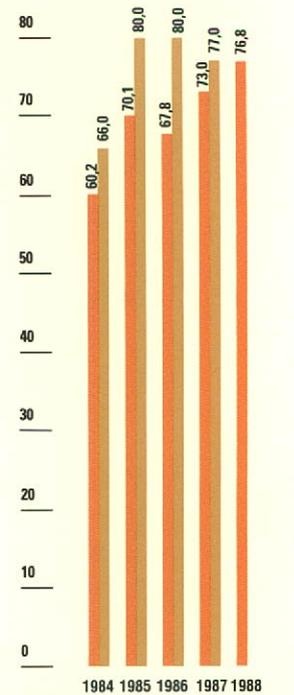
NOTRE TAUX DE SINISTRALITÉ EST DEMEURÉ RELATIVEMENT STABLE DÉMONSTRANT LA QUALITÉ DE NOTRE PORTEFEUILLE DE RISQUES. NOS COÛTS D'ACQUISITION AU NET SONT PASSÉS DE 46,5% À 44,6%, CE QUI DÉMONTRE L'EFFORT FINANCIER CONSENTI POUR BIEN POSITIONNER NOS RÉSEAUX DE DISTRIBUTION. AU COURS DE 1989, CETTE BAISSSE DEVRAIT S'ACCENTUER PROPORTIONNELLEMENT À L'AUGMENTATION DE NOTRE VOLUME D'AFFAIRES. DE PLUS, CETTE BAISSSE NOUS PERMETTRA DE BÉNÉFICIER, À COURT TERME, D'UN AVANTAGE CONCURRENTIEL IMPORTANT SUR LE MARCHÉ.

AVANT D'ABORDER LA CRÉATION D'EMPLOIS, J'AIMERAI ÉVOQUER UNE DÉCLARATION FAITE PAR M. CLAUDE BÉLAND, NOTRE PRÉSIDENT, EN AOÛT 1987:

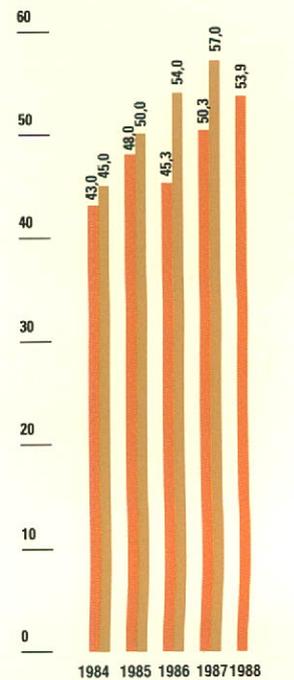
«LE DÉCLOISONNEMENT VA PERMETTRE AU MCPED DE PRENDRE UNE PLACE IMPORTANTE DANS CE MARCHÉ, ENCORE CONTRÔLÉ PAR DES ÉTRANGERS, ET CRÉER DES EMPLOIS ICI AU QUÉBEC.»

CETTE VISION DE L'AVENIR SE CONCRÉTISE À UNE VITESSE INESPÉRÉE. EN EFFET, **LE NOMBRE DE NOS EMPLOYÉS EST PASSÉ DE 545 À LA FIN DE 1987 À 1 049 AU 31 DÉCEMBRE 1988.** C'EST DONC 504 NOUVEAUX POSTES DONT 439 SONT DES EMPLOIS PERMANENTS OFFRANT UN REVENU ANNUEL MOYEN DE 21 300 \$.

CET ACCROISSEMENT CONSIDÉRABLE DE NOS RESSOURCES HUMAINES NOUS OBLIGE À AGRANDIR NOTRE SIÈGE SOCIAL À LÉVIS. ACTUELLEMENT DISPERSÉS DANS HUIT LOCAUX DIFFÉRENTS À TRAVERS LÉVIS, LAUZON ET QUÉBEC, NOS EMPLOYÉS SERONT BEAUCOUP MIEUX INSTALLÉS À L'AVENIR POUR MAINTENIR LEUR HAUT NIVEAU DE PRODUCTIVITÉ. CE PROJET REPRÉSENTE UN INVESTISSEMENT DE 12 MILLIONS.



Taux de sinistralité automobile (excluant les frais de règlement internes)
 ■ Groupe Desjardins
 ■ Industrie Québec
 Source: Groupement des assureurs automobiles



Taux de sinistralité habitation (excluant les frais de règlement internes)
 ■ Groupe Desjardins
 ■ Industrie Québec
 Source: Bureau d'Assurance du Canada

À l'automne 1988, pour une seconde année, Le Groupe Desjardins a organisé une activité réunissant les membres du Club Quart de siècle. Cette activité, qui s'inspirait des soirées canadiennes d'antan, souligne la contribution des employés atteignant vingt-cinq ans de service. Une façon pour l'entreprise de remercier ses bâtisseurs.



En effectuant 5 transports lors de la Soirée Desjardins le 22 décembre 1988, Alain Plouffe (à gauche), Rock Bachand (au centre) et Roger Arpin (à droite), directeurs de caisse dans la région de St-Hyacinthe, ont participé à la vaste campagne de sécurité sur la route mise sur pied par Opération Nez Rouge.

Le même soir partout au Québec, quelque 600 employés du Mouvement Desjardins ont sillonné les routes de la province avec la même préoccupation de rendre service à leurs concitoyens. Cette participation exceptionnelle du Mouvement a permis de prolonger l'effort social qu'apporte Le Groupe Desjardins, Assurances générales aux organisateurs d'Opération Nez Rouge.

LE BÉNÉFICE NET ENREGISTRÉ EN 1988 EST DE 3,6 MILLIONS, UNE EXCELLENTE PERFORMANCE EN REGARD DE LA VIVE CONCURRENCE ET DES INVESTISSEMENTS REQUIS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE NOS NOUVEAUX MARCHÉS. NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION A PU DÉCLARER UN DIVIDENDE DE 1,8 MILLION POUR UN RENDEMENT APRÈS IMPÔTS DE 5% SUR LE MONTANT INVESTI PAR LES CAISSES.

L'AVOIR DES ACTIONNAIRES EST PASSÉ DE 65 MILLIONS À 67 MILLIONS, APRÈS DÉDUCTION DU DIVIDENDE PAYÉ SUR LE CAPITAL INVESTI, CE QUI CONFÈRE UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE DE PREMIER ORDRE À NOS ASSURÉS.

MISSION SOCIALE AXÉE SUR LA PRÉVENTION

AU COURS DE 1988, NOUS AVONS ÉTENDU NOTRE PARTICIPATION À L'OPÉRATION NEZ ROUGE AU TERRITOIRE QUÉBÉCOIS TOUT ENTIER. NOUS TENONS À SOULIGNER **LA COLLABORATION EXCEPTIONNELLE DE LA CONFÉDÉRATION, DES FÉDÉRATIONS ET DES CAISSES DESJARDINS** QUI SE SONT JOINTES À NOUS POUR FAIRE DE CETTE CAMPAGNE UN FRANC SUCCÈS SIGNÉ DESJARDINS. NOUS COMPTONS POURSUIVRE NOTRE IMPLICATION SOCIALE DANS LE DOMAINE DE LA PRÉVENTION AU QUÉBEC.

LES ATOUTS POUR MAÎTRISER NOTRE AVENIR

NOUS AVONS RAISON D'ÊTRE FIERS DU TRAVAIL ACCOMPLI EN 1988 PARCE QU'IL NOUS PERMETTRA DE MAÎTRISER D'AVANTAGE NOTRE AVENIR. IL NOUS RESTE ENCORE BEAUCOUP À FAIRE AVANT DE DIRE «MISSION ACCOMPLIE». NOUS SOMMES TOUTEFOIS CONVAINCUS QUE **NOUS AVONS EN MAIN LES ATOUTS POUR RELEVER TOUS LES DÉFIS.**

AU COURS DE 1988, NOUS AVONS MENÉ DIVERS SONDAGES À TRAVERS LE RÉSEAU AFIN DE CONNAÎTRE EN DÉTAIL LES BESOINS DES CAISSES. DE PLUS, NOUS AVONS MIS SUR PIED LE COMITÉ CONSULTATIF DES CAISSES EN LUI CONFIAIT LE MANDAT DE VALIDER NOTRE APPROCHE SUR LE MARCHÉ, TANT EN TERMES DE PRODUITS QUE DE DISTRIBUTION. NOUS CONNAISSONS AVEC PRÉCISION LES BESOINS DES MEMBRES ET LES ATTENTES DES CAISSES ET NOUS DEMEURONS À LEUR ÉCOUTE.

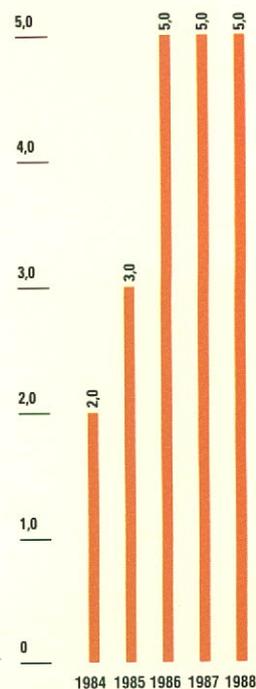
MAÎTRISER NOTRE AVENIR, C'EST POUR NOUS, UTILISER TOUS LES INDICES FOURNIS PAR LES MEMBRES ET PAR LES CAISSES EN VUE D'OFFRIER LES MEILLEURS PRODUITS AUX MEILLEURS PRIX, ET CELA DANS UN CONTEXTE DE PLUS EN PLUS CONCURRENTIEL.

LE TRAVAIL AMORCÉ EST PROMETTEUR ET JE M'ENGAGE À LE TERMINER, FORT DE L'APPUI DE TOUS NOS EMPLOYÉS, DE NOS COURTIERS, DU RÉSEAU DES CAISSES ET DES FÉDÉRATIONS MEMBRES DU MOUVEMENT DESJARDINS.

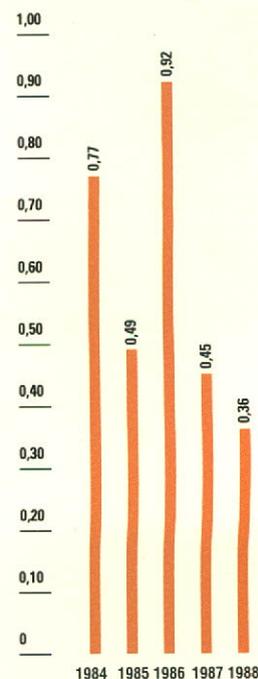


JOHN HARBOUR, C.A.

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



Dividende
(en pourcentage)



Bénéfice net par action
Avant poste extraordinaire
(en dollars)

DÉCLARATION DE LA DIRECTION RELATIVEMENT AUX ÉTATS FINANCIERS

LES ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS DE LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES SONT PRÉSENTÉS PAR LA DIRECTION DU GROUPE DESJARDINS QUI ASSUME LA RESPONSABILITÉ DE LEUR CONTENU.

LA DIRECTION S'ACQUITTE COMME SUIT DE SA RESPONSABILITÉ QUANT À LA FIABILITÉ ET À L'INTÉGRITÉ DES DONNÉES FINANCIÈRES PUBLIÉES:

- LA COMPAGNIE ÉTABLIT ET MAINTIEN UN SYSTÈME DE CONTRÔLE INTERNE QUI ASSURE, DANS LA MESURE DU POSSIBLE, UNE GESTION SAIN ET EFFICACE DE SES AFFAIRES, LA SAUVEGARDE DE SES ACTIFS ET LE MAINTIEN DE REGISTRES COMPTABLES ADÉQUATS.
- ELLE EMPLOIE ET FORME UN PERSONNEL QUALIFIÉ ET ÉTABLIT DES STRUCTURES ORGANISATIONNELLES PERMETTANT DE RÉALISER UNE RÉPARTITION EFFICACE DES TÂCHES.
- UN VÉRIFICATEUR INTERNE A ÉTÉ NOMMÉ EN 1988. SA MISSION EST DE VÉRIFIER LES DIFFÉRENTS ASPECTS DES OPÉRATIONS DES COMPAGNIES DU GROUPE, S'ASSURER DU BON FONCTIONNEMENT DU CONTRÔLE INTERNE ET SOUMETTRE À LA DIRECTION SES RECOMMANDATIONS EN VUE D'AMÉLIORER LES CONTRÔLES.

LA DIRECTION ESTIME QUE LES MÉTHODES COMPTABLES APPLIQUÉES SONT APPROPRIÉES AUX CIRCONSTANCES ET REFLÈTENT FIDÈLEMENT LA SITUATION FINANCIÈRE, LES RÉSULTATS DES OPÉRATIONS ET L'ÉVOLUTION DE LA COMPAGNIE SELON LE PRINCIPE DE L'IMPORTANCE RELATIVE.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES COMPAGNIES A APPROUVÉ LES ÉTATS FINANCIERS QUI SUIVENT SUR RECOMMANDATION DU COMITÉ DE VÉRIFICATION.

COMITÉ DE VÉRIFICATION

LE COMITÉ DE VÉRIFICATION, COMPOSÉ DE TROIS ADMINISTRATEURS INDÉPENDANTS DES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES DES COMPAGNIES, EST MANDATÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION POUR:

- REVOIR ET LUI FAIRE RAPPORT SUR LES ÉTATS FINANCIERS TRIMESTRIELS ET ANNUELS;
- REVOIR LES SYSTÈMES DE CONTRÔLE INTERNE DES COMPAGNIES;
- RECOMMANDER LA NOMINATION DES VÉRIFICATEURS EXTERNES;
- EXAMINER AU BESOIN CERTAINES QUESTIONS TOUCHANT LA COMPTABILITÉ ET LES FINANCES.

ÉVALUATION ACTUARIELLE

L'ACTUAIRE RESPONSABLE DE L'ÉVALUATION EST NOMMÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION. IL DOIT PRÉPARER UNE ÉVALUATION ANNUELLE DES ENGAGEMENTS ACTUARIELS RELIÉS AUX CONTRATS EN VIGUEUR, SELON LES RECOMMANDATIONS DE L'INSTITUT CANADIEN DES ACTUAIRES, AUX FINS D'ÉMETTRE SON CERTIFICAT AUX ACTIONNAIRES ET AUX ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX QUI RÉGISSENT LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES, LA SÉCURITÉ, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES DU CANADA ET ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS.

POUR 1988, LA VICE-PRÉSIDENTE ACTUARIAT ET TECHNIQUE D'ASSURANCES ET UN ACTUAIRE-CONSEIL INDÉPENDANT ONT ÉTÉ NOMMÉS CONJOINTEMENT RESPONSABLES DE L'ÉVALUATION.

VÉRIFICATEURS EXTERNES

CARON BÉLANGER, C. A. ONT ÉTÉ NOMMÉS VÉRIFICATEURS EXTERNES. ILS DOIVENT FAIRE RAPPORT AUX ACTIONNAIRES ET AUX ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX SUR LA FIDÉLITÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE DU GROUPE ET DES RÉSULTATS DES OPÉRATIONS TELS QUE PRÉSENTÉS DANS LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS.

JOHN HARBOUR, C. A.
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

NOUS AVONS VÉRIFIÉ LE BILAN CONSOLIDÉ DE LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES AU 31 DÉCEMBRE 1988 AINSI QUE L'ÉTAT CONSOLIDÉ DES BÉNÉFICES NON RÉPARTIS, L'ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS ET L'ÉTAT CONSOLIDÉ DE L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ À CETTE DATE ET NOUS AVONS OBTENU TOUS LES RENSEIGNEMENTS ET LES EXPLICATIONS QUE NOUS AVONS DEMANDÉS. NOTRE VÉRIFICATION A ÉTÉ EFFECTUÉE CONFORMÉMENT AUX NORMES DE VÉRIFICATION GÉNÉRALEMENT RECONNUES, ET A COMPORTÉ PAR CONSÉQUENT LES SONDEGES ET AUTRES PROCÉDÉS QUE NOUS AVONS JUGÉS NÉCESSAIRES DANS LES CIRCONSTANCES.

À NOTRE AVIS, ET DU MIEUX QUE NOUS AVONS PU NOUS EN RENDRE COMPTE PAR LES RENSEIGNEMENTS ET LES EXPLICATIONS QUI NOUS ONT ÉTÉ DONNÉS ET D'APRÈS CE QU'INDIQUENT LES LIVRES DE LA COMPAGNIE, CES ÉTATS FINANCIERS SONT RÉDIGÉS DE MANIÈRE À REPRÉSENTER FIDÈLEMENT L'ÉTAT VÉRITABLE ET EXACT DES AFFAIRES DE LA COMPAGNIE AU 31 DÉCEMBRE 1988 AINSI QUE LES RÉSULTATS DE SON EXPLOITATION ET DE L'ÉVOLUTION DE SA SITUATION FINANCIÈRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ À CETTE DATE SELON LES PRINCIPES COMPTABLES GÉNÉRALEMENT RECONNUS, APPLIQUÉS DE LA MÊME MANIÈRE QU'AU COURS DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT.

QUÉBEC, LE 8 FÉVRIER 1989

CARON BÉLANGER
COMPTABLES AGRÉÉS

CERTIFICAT ACTUARIEL

NOUS AVONS FAIT L'ÉVALUATION DES PROVISIONS POUR POLICES ET POUR SINISTRES DE LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES, DE LA SÉCURITÉ, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES DU CANADA ET DE ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS, EN VUE DE LEUR BILAN CONSOLIDÉ AU 31 DÉCEMBRE 1988.

À NOTRE AVIS LE MONTANT DES PROVISIONS CONSOLIDÉES POUR POLICES ET POUR SINISTRES CONSTITUE UNE PROVISION APPROPRIÉE POUR COUVRIR LES PAIEMENTS FUTURS AUX TERMES DES POLICES DES COMPAGNIES.

LÉVIS, LE 8 FÉVRIER 1989

JEAN-LOUIS GAUVIN, F.S.A., F.I.C.A.
GROUPE SOBECO INC.

SYLVIE PAQUETTE, F.C.A.S., F.I.C.A.
LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES

BILAN CONSOLIDÉ

AU 31 DÉCEMBRE	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
ACTIF		
PLACEMENTS ET LIQUIDITÉS		
OBLIGATIONS (NOTE 2)	68 371 \$	80 787 \$
ACTIONS (NOTE 2)	35 886	38 851
PRÊTS HYPOTHÉCAIRES	465	476
DÉPÔTS À TERME ET ENCAISSE	18 703	14 675
	123 535	134 789
MONTANTS À RECEVOIR		
PRIMES	25 585	14 951
INTÉRÊTS COURUS SUR PLACEMENTS	2 332	2 449
IMPÔTS SUR LE REVENU ET TAXES	1 351	1 614
DÉBITEURS	2 500	7 243
	31 768	26 257
AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF		
FRAIS REPORTÉS	15 702	10 714
IMMOBILISATIONS (NOTE 3)	6 899	6 070
IMPÔTS SUR LE REVENU REPORTÉS	3 703	6 206
	26 104	22 990
	181 407 \$	184 036 \$
PASSIF		
PROVISIONS		
PRIMES NON ACQUISES	55 722 \$	49 664 \$
SINISTRES EN VOIE DE RÈGLEMENT	45 058	58 302
	100 780	107 966
MONTANTS À PAYER		
COURTIERS	1 484	3 726
CRÉDITEURS	12 063	7 063
	13 527	10 789
AVOIR DES ACTIONNAIRES		
CAPITAL-ACTIONS (NOTE 4)	29 364	29 364
SURPLUS D'APPORT	6 400	6 400
BÉNÉFICES NON RÉPARTIS	31 338	29 517
	67 100	65 281
	181 407 \$	184 036 \$
AU NOM DU CONSEIL JOHN HARBOUR, C. A. ADMINISTRATEUR	ROGER DESROSNIERS, F. C. A. ADMINISTRATEUR	

LES NOTES COMPLÉMENTAIRES FONT PARTIE INTÉGRANTE DES ÉTATS FINANCIERS.

RÉSULTATS CONSOLIDÉS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
REVENUS		
PRIMES BRUTES SOUSCRITES	133 843 \$	125 478 \$
PRIMES NETTES ACQUISES	103 368 \$	88 601 \$
REVENUS NETS DE PLACEMENTS	11 068	11 629
	114 436	100 230
DÉPENSES		
SINISTRES ET FRAIS DE RÈGLEMENT	63 295	53 174
FRAIS D'EXPLOITATION NETS	46 911	40 836
	110 206	94 010
BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS SUR LE REVENU ET POSTE EXTRAORDINAIRE	4 230	6 220
IMPÔTS SUR LE REVENU	623	1 719
BÉNÉFICE AVANT POSTE EXTRAORDINAIRE	3 607	4 501
POSTE EXTRAORDINAIRE (NOTE 5)		(637)
BÉNÉFICE NET	3 607 \$	3 864 \$
BÉNÉFICE PAR ACTION		
AVANT POSTE EXTRAORDINAIRE	0,36 \$	0,45 \$
POSTE EXTRAORDINAIRE		(0,07)
BÉNÉFICE NET PAR ACTION	0,36 \$	0,38 \$

BÉNÉFICES NON RÉPARTIS CONSOLIDÉS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
SOLDE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	29 517 \$	27 441 \$
BÉNÉFICE NET	3 607	3 864
DIVIDENDES	1 788	1 788
SOLDE À LA FIN DE L'EXERCICE	31 336 \$	29 517 \$

LES NOTES COMPLÉMENTAIRES FONT PARTIE INTÉGRANTE DES ÉTATS FINANCIERS.

ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE CONSOLIDÉE

AU 31 DÉCEMBRE	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
BÉNÉFICE AVANT POSTE EXTRAORDINAIRE	3 807 \$	4 501 \$
ÉLÉMENTS D'EXPLOITATION N'IMPLIQUANT		
AUCUN MOUVEMENT DE LIQUIDITÉS		
AMORTISSEMENT DES IMMOBILISATIONS	2 368	1 660
IMPÔTS SUR LE REVENU REPORTÉS	2 503	2 952
PERTE SUR DISPOSITION D'IMMOBILISATIONS		10
AUGMENTATION (DIMINUTION) DES PROVISIONS	(7 186)	4 235
AUGMENTATION DES FRAIS REPORTÉS	(4 988)	(3 064)
	(3 695)	10 294
POSTE EXTRAORDINAIRE		(1 117)
VARIATION NETTE DES POSTES INCLUS DANS LES MONTANTS À RECEVOIR ET LES MONTANTS À PAYER	(2 773)	(4 744)
LIQUIDITÉS PROVENANT (UTILISÉES POUR) DES		
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION	(6 468)	4 433
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS	(3 513)	(3 858)
PRODUIT DE DISPOSITION D'IMMOBILISATIONS	515	123
LIQUIDITÉS UTILISÉES POUR DES ACTIVITÉS		
D'INVESTISSEMENT	(2 998)	(3 735)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
DIVIDENDES, SOIT LES LIQUIDITÉS UTILISÉES POUR DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	(1 788)	(1 788)
DIMINUTION DES LIQUIDITÉS	(11 254)	(1 090)
PLACEMENTS ET LIQUIDITÉS AU DÉBUT DE L'EXERCICE	134 789	135 879
PLACEMENTS ET LIQUIDITÉS À LA FIN DE L'EXERCICE	123 535 \$	134 789 \$

LES NOTES COMPLÉMENTAIRES FONT PARTIE INTÉGRANTE DES ÉTATS FINANCIERS.

AU 31 DÉCEMBRE 1988

1. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

A) PRINCIPES DE CONSOLIDATION

CES ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS COMPRENNENT LES COMPTES DE LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES, DE LA SÉCURITÉ, COMPAGNIE D'ASSURANCES GÉNÉRALES DU CANADA ET DE ASSURANCES GÉNÉRALES DES CAISSES DESJARDINS.

B) PLACEMENTS

LES OBLIGATIONS SONT COMPTABILISÉES AU COÛT AMORTI ET LES ACTIONS AU COÛT À L'EXCEPTION D'UNE PARTICIPATION DANS UNE COMPAGNIE SATELLITE QUI EST COMPTABILISÉE À LA VALEUR DE CONSOLIDATION.

C) IMMOBILISATIONS

LES IMMOBILISATIONS SONT COMPTABILISÉES AU COÛT ET L'AMORTISSEMENT EST CALCULÉ SUR LA DURÉE D'UTILISATION PRÉVUE.

D) PRIMES NON ACQUISES

LES PRIMES NON ACQUISES SONT CALCULÉES SELON LA MÉTHODE DITE D'EXPIRATION MENSUELLE.

E) FRAIS REPORTÉS

LA COMPAGNIE A POUR POLITIQUE DE COMPTABILISER, À TITRE DE FRAIS REPORTÉS, LES FRAIS D'OUVERTURE ET DE DÉPLOIEMENT DE SON RÉSEAU DE POINTS DE VENTE. CES FRAIS COMMENCERONT À ÊTRE AMORTIS LORSQUE LE DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU SERA TERMINÉ.

LE POSTE FRAIS REPORTÉS COMPREND ÉGALEMENT LES COÛTS D'ACQUISITION RECOUVRABLES SE RAPPORTANT AUX PRIMES NON ACQUISES.

F) IMPÔTS SUR LE REVENU

LA COMPAGNIE COMPTABILISE SES IMPÔTS SELON LA MÉTHODE DU REPORT D'IMPÔT. SELON CETTE MÉTHODE, LES ÉCARTS TEMPORAIRES ENTRE LE REVENU COMPTABLE ET LE REVENU FISCAL (OCCASIONNÉS PAR LE FAIT QUE CERTAINES DÉPENSES ET CERTAINS REVENUS SONT IMPUTÉS AUX OPÉRATIONS À DES ÉPOQUES DIFFÉRENTES POUR FINS COMPTABLES ET POUR FINS FISCALES) SE TRADUISENT PAR DES IMPÔTS SUR LE REVENU REPORTÉS.

2. OBLIGATIONS ET ACTIONS

AU 31 DÉCEMBRE 1988, LA VALEUR AU MARCHÉ DES OBLIGATIONS S'ÉTABLIT À 67 644 728 \$ (1987 — 80 973 939 \$) ET CELLE DES ACTIONS À 36 132 354 \$ (1987 — 37 058 631 \$).

3. IMMOBILISATIONS

	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
IMMEUBLE		
COÛT	3 187 \$	3 209 \$
AMORTISSEMENT ACCUMULÉ	1 793	1 725
	1 394	1 484
AUTRES IMMOBILISATIONS		
AU COÛT AMORTI	5 305	4 586
	6 699 \$	6 070 \$

4. CAPITAL-ACTIONS

AUTORISÉ

25 000 000 D' ACTIONS PRIVILÉGIÉES, NON PARTICIPANTES, DIVIDENDE PRÉFÉRENTIEL NON CUMULATIF, RACHETABLES À LA VALEUR NOMINALE DE 1 \$ CHACUNE.

75 000 000 D' ACTIONS ORDINAIRES D'UNE VALEUR NOMINALE DE 1 \$ CHACUNE.

	1988	1987
	(EN MILLIERS DE DOLLARS)	
ÉMIS ET PAYÉ:		
19 346 800 ACTIONS PRIVILÉGIÉES (DÉTENUES PAR 10 ACTIONNAIRES)	19 347 \$	19 347 \$
10 017 323 ACTIONS ORDINAIRES (DÉTENUES PAR 1 149 ACTIONNAIRES)	10 017	10 017
	29 364 \$	29 364 \$

5. POSTE EXTRAORDINAIRE

CE POSTE RÉSULTE DU RACHAT, LE 31 DÉCEMBRE 1987, DU TRAITÉ DE RÉASSURANCE QUOTE-PART QUI LIAIT LA COMPAGNIE À SES RÉASSUREURS, DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES.

LA PERTE EXTRAORDINAIRE NETTE RÉSULTANT DE CETTE TRANSACTION S'ÉLÈVE À 637 000 \$ COMPTE TENU DE LA RÉCUPÉRATION D'IMPÔT DE 480 000 \$.

6. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

LE GROUPE DESJARDINS, ASSURANCES GÉNÉRALES EST UNE CORPORATION DU MOUVEMENT DES CAISSES POPULAIRES ET D'ÉCONOMIE DESJARDINS DU QUÉBEC.

LA COMPAGNIE A TRANSIGÉ AVEC DES ENTITÉS DU MOUVEMENT DES CAISSES POPULAIRES ET D'ÉCONOMIE DESJARDINS DU QUÉBEC POUR DIVERS SERVICES OBTENUS OU RENDUS DANS LE COURS NORMAL DES AFFAIRES, TELS QUE PRIMES D'ASSURANCES SOUSCRITES, INTÉRÊTS GAGNÉS, LOYERS ET DÉPENSES D'INFORMATIQUE.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

DE GAUCHE À DROITE

Roger Desrosiers, f.c.a.
PRÉSIDENT DU CONSEIL
RIMOUSKI (QUÉBEC)
ASSOCIÉ CHEZ MALLETT,
BENDÏT, BOULANGER, RONDEAU.
MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF

John Harbour, c.a.
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION
QUÉBEC (QUÉBEC)
MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF

Camille Montpetit
LAVAL (QUÉBEC)
DIRECTEUR GÉNÉRAL
CAISSE POPULAIRE MISTRAL
MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF

DE GAUCHE À DROITE

Jean-Pierre Tremblay
LAFONTAINE (QUÉBEC)
DIRECTEUR GÉNÉRAL
CAISSE POPULAIRE SAINT-JÉRÔME

Yvon Roberge
SAINT-LÉONARD (QUÉBEC)
DIRECTEUR GÉNÉRAL
CAISSE POPULAIRE NOTRE-DAME
DES VICTOIRES
MEMBRE DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Gilles Bouliane
AYLMER (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE ST-JOSEPH DE HULL
MEMBRE DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Gilles Deschênes
JONQUIÈRE (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE KÉNOGAMI

N'APPARAISSENT PAS SUR
LES PHOTOGRAPHIES:

Rosaire Raymond
COWANSVILLE (QUÉBEC)
PRÉSIDENT
TRANSPORTS RPA INC.
MEMBRE DU COMITÉ DE VÉRIFICATION

Bernard Dufour
SHERBROOKE (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE SAINTE-FAMILLE

DE GAUCHE À DROITE

Léopold Auger
SAINT-MATHIEU-DU-PARC (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE DESJARDINS
DE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Léonard Robitaille
DUPUY (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE DUPUY

Serge Simard
BAIE-COMEAU (QUÉBEC)
DIRECTEUR
ÉCOLE SAINT-COEUR DE MARIE

DE GAUCHE À DROITE

Welley Vézina
MONTMORENCY (QUÉBEC)
PRÉSIDENT
CAISSE POPULAIRE MONTMORENCY
MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF

Jocelyn Lemay
SAINT-HENRI-DE-LÉVIS (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE D'ÉCONOMIE DESJARDINS
DE POINTE-LÉVY

Claude Lépine
SAINT-JACQUES-DE-MONTCALM (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE
SAINT-JACQUES
MEMBRE DU COMITÉ EXÉCUTIF

François Gauthier
NEW RICHMOND (QUÉBEC)
DIRECTEUR
CAISSE POPULAIRE NEW RICHMOND



MEMBRES DE LA DIRECTION

John Harbour, c.a.
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Pierre Bornais, c.r.
ADJOINT AU PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE

André Deschênes, b. adm. aff.
VICE-PRÉSIDENT PRINCIPAL
PLANIFICATION

Jean Landry, c.a.
PREMIER VICE-PRÉSIDENT
ADMINISTRATION ET SERVICES
INTERNES

Jean Carbonneau
VICE-PRÉSIDENT
INFORMATIQUE

Louis Chantal, c.a., c.m.a.
VICE-PRÉSIDENT
FINANCES

Daniel Desgagné, ing.
VICE-PRÉSIDENT
COMMUNICATION MARKETING

Serge Lessard, b.a.a.
VICE-PRÉSIDENT
RESSOURCES HUMAINES

Sylvie Paquette
f.c.a.s., f.i.c.a.
VICE-PRÉSIDENTE
ACTUARIAT ET TECHNIQUE
D'ASSURANCES

Rock LeBlanc
PREMIER VICE-PRÉSIDENT
DIRECTEUR GÉNÉRAL
COURTAGE ET SINISTRES

Paul Bouchard
VICE-PRÉSIDENT
PARTICULIERS

Guy Ferland, f.i.a.c.
VICE-PRÉSIDENT
ASSURANCE DES ENTREPRISES

Marc Lacroix, c.e.c.
VICE-PRÉSIDENT
MISE EN MARCHÉ

Yves Lambert, f.i.a.c.
VICE-PRÉSIDENT
SINISTRES
(OPÉRATIONS-BUREAU LÉVIS)

Michel Mathieu, a.i.a.c.
VICE-PRÉSIDENT
SINISTRES (OPÉRATIONS-
BUREAU MONTRÉAL)

Jacques Pelletier, II.I
VICE-PRÉSIDENT
SINISTRES (OPÉRATIONS
ET TECHNIQUES-SIÈGE SOCIAL)

Pierre Michaud, f.i.a.c.
PREMIER VICE-PRÉSIDENT
DIRECTEUR GÉNÉRAL
AFFAIRES DIRECTES

Jean-Denis Croteau, b.sc.
VICE-PRÉSIDENT
RÉSEAU CAISSES

Jean Vaillancourt
f.c.a.s., f.i.c.a., a.s.a.
VICE-PRÉSIDENT
COMMERCIALISATION
ASSURANCE DE GROUPES

André Veilleux, f.i.a.c.
VICE-PRÉSIDENT
OPÉRATIONS

SIÈGE SOCIAL
6300, boulevard de la Rive-Sud
Lévis (Québec)
G6V 6P9
Tél.: (418) 835-4324

PUBLIÉ PAR LA VICE-PRÉSIDENTIE
COMMUNICATION MARKETING

CONCEPTION GRAPHIQUE:
VERGE LEBEL

